

## Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2020 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256, dalej: „kpa”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

| Adresaci skarg   | Centrala | Delegatury | Laboratoria | WIIH | Ogółem |
|------------------|----------|------------|-------------|------|--------|
| Skargi w 2020 r. | 22       | 17         | 0           | 18   | 57     |

| Podmioty skarżące | Osoby fizyczne | Przedsiębiorcy | Stowarzyszenia | Ogółem |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Skargi w 2020 r.  | 49             | 8              | 0              | 57     |

Spośród 57 skarg, które wpłynęły w 2020 r. - po rozpatrzeniu za niezasadne uznano 48, pozostałe 9 skarg: 3 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia - nie zawierały imienia i nazwiska bądź adresu skarżącego, 2 skargi były poza kompetencją Prezesa UOKiK (organem właściwym był Wojewoda Zachodniopomorski), 1 skarga dotyczyła toczącego się postępowania; a 3 skargi przekazano do rozpoznania do KPRM.

Nieterminowo rozpatrzono 10 skarg (opóźnienia w przekazaniu zawiadomień o sposobie załatwienia skarg było głównie wynikiem zmian organizacyjnych i kadrowych w Urzędzie, po wprowadzeniu stanu zagrożenia epidemicznego i trwającego stanu epidemii). W 24 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 kpa, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących skarg oraz panujący stan zagrożenia epidemicznego.

W odpowiedzi na 2 wnioski, które wpłynęły, poinformowano o obowiązujących regulacjach i prowadzonych przez Urząd działaniach, dotyczących zagadnień objętych wnioskami.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.