



Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2022 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735, dalej: „kpa”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Adresaci skarg	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
Skargi w 2022 r.	12	9	0	8	29

Podmioty skarżące	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Stowarzyszenia	Ogółem
Skargi w 2022 r.	25	4	0	29

Spośród 29 skarg, które wpłynęły w 2022 r. - rozpatrzono 26. Po rozpatrzeniu: za niezasadne uznano 25 skarg, 1 skargę uznano za zasadną, 2 skargi uznano za jedynie częściowo zasadne, dodatkowo 3 skargi przekazano do załatwienia KPRM zgodnie z właściwością.

Nieterminowo rozpatrzono 1 skargę (o 4 dni). W 11 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 kpa, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących przedmiotu skargi oraz konieczność konsultacji z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Urzędu.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

Dodatkowo do Urzędu wpłynęło 6 skarg i 3 wnioski, których rozpoznanie leżało poza zakresem kompetencji Prezesa UOKiK (organami właściwymi byli Wojewoda Zachodniopomorski, Wojewoda Podlaski, Prezydent m.st. Warszawy, Minister Finansów, Minister Infrastruktury i Minister Aktywów Państwowych).