



Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2023 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, dalej: „kpa”) związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Adresaci skarg	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
Skargi w 2023 r.	24	9	0	6	39

Podmioty skarżące	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Inne	Ogółem
Skargi w 2023 r.	35	3	1	39

Spośród 39 skarg, które wpłynęły w 2023 r. - po rozpatrzeniu za niezasadne uznano 35, pozostałe 4 skargi częściowo uznano za zasadne. 4 skargi przekazano do załatwienia KPRM zgodnie z właściwością. W 3 przypadkach, po udzieleniu odpowiedzi na skargę, kolejne pismo w sprawie zakwalifikowano jako ponowienie bezzasadnej skargi wobec czego podtrzymano stanowisko Urzędu z pozostawieniem skargi *ad acta* na podstawie art. 239 KPA.

Nieterminowo rozpatrzono 2 skargi (opóźnienia w przekazaniu zawiadomień o sposobie załatwienia skarg były jednak kilkudniowe). W 5 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 kpa, głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących skarg.

W odpowiedzi na 1 wniosek, który wpłynął, poinformowano o obowiązujących regulacjach i prowadzonych przez Urząd działaniach, dotyczących zagadnień objętych wnioskami.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

Dodatkowo do Urzędu wpłynęło 7 skarg, których rozpoznanie leżało poza zakresem kompetencji Prezesa UOKiK (organami właściwymi byli starości, prezydenci miast, rady powiatów i wojewodowie).