



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Konsument na rynku gazu debata z okazji Światowego Dnia Konsumenta

15 marca 2013 roku
Centrum konferencyjne UOKiK
przy pl. Powstańców Warszawy 1 w Warszawie

Program debaty

9:30-10.00 Rejestracja

10.00-12.00 Tematy do dyskusji

Jak zrozumieć rachunek za gaz? Dlaczego płatność odbywa się w systemie zaliczkowym?

Jak są kształtowane ceny za gaz dla odbiorców indywidualnych?

Zmiana dostawcy gazu – fikcja czy rzeczywista alternatywa?

Do kogo zwrócić się z prośbą o pomoc w przypadku sporu z dostawcą gazu - w przypadku reklamacji rachunku czy odmowy przyłączenia?

Podczas debaty zostaną zaprezentowane wyniki:

„Raportu z kontroli wzorców umowy stosowanych w obrocie z konsumentami na rynku gazu sieciowego”, UOKiK, luty 2013 r.
Badania społecznego „Czy konsument zna swoje prawa?”, TNS Polska, marzec 2013 r.

W debacie uczestniczyć będą

Moderator: Andrzej Kublik, Gazeta Wyborcza

Małgorzata Krasnodębska-Tomkiel, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Marek Woszczyk, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki

Radosław Dudziński, Wiceprezes Zarządu PGNiG S.A.

Mariusz Caliński, Prezes Zarządu Grupy DUON S.A.

Kamil Pluskwa-Dąbrowski, Prezes Federacji Konsumentów

Marek Szarzyński, Zastępca Dyrektora Delegatury Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Krakowie

