VECTRA – DECYZJA UOKIK

**Vectra automatycznie przedłużała umowy zawarte na czas określony na 6-miesięczny okres. Klienci spółki nie mieli możliwości podjęcia samodzielnej decyzji o dalszym korzystaniu z usług. Za naruszenie zbiorowych interesów konsumentów Prezes UOKiK nałożył karę ponad 490 tys. zł**

**[Warszawa, 14 stycznia 2015 r.]** Postępowanie przeciwko operatorowi telewizji kablowej, dostawcy Internetu i telefonu, spółce Vectra z Gdyni zostało wszczęte w lipcu 2013 roku. **Wątpliwości Urzędu wzbudziło automatyczne przedłużanie umów zawartych z konsumentami na czas określony, który wynosił 6 miesięcy.** W związku z tą praktyką, konsument nie miał możliwości podjęcia świadomej decyzji o dalszym korzystaniu z usług Vectry. **Zdaniem UOKiK, gdy kończy się zawarta umowa, przedsiębiorca, który chce przedłużyć kontrakt na kolejny czas określony – powinien złożyć konsumentowi odpowiednią propozycję.** Praktyka została zaniechana.

Urząd zakwestionował też nieinformowanie w umowach o warunkach ich zmian wbrew obowiązkowi, jaki nakłada prawo telekomunikacyjne. Kontrakty zostały uzupełnione o wymagane informacje.

**Za naruszenie zbiorowych interesów konsumentów na Vectrę została nałożona kara 493 252 zł**. Decyzja nie jest ostateczna, spółka odwołała się do sądu.

**Pomoc w nagłych przypadkach.** Konsumenci mogą liczyć na pomoc [miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów](http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy_konsumentow.php) czy organizacji pozarządowych - [Federacji Konsumentów](http://www.federacja-konsumentow.org.pl/topics.php?top=19).

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Małgorzata Cieloch, Rzecznik prasowy UOKiK  
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  
Tel.: 22 827 28 92, 55 60 106, 55 60 314  
E-mail: malgorzata.cieloch@uokik.gov.pl