



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

BBA-2/262-12/2018

Warszawa, 13 kwietnia 2018 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na **świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym**— sprawa BBA-2/262-12/2018 informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów ogłoszenia o zamówieniu a o następującej treści:

Pytanie Nr 1

Zamawiający w Części III pkt 3.1 wskazuje jako jedno z kryterium oceny ofert „Liczbę pracowników Wykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę przy realizacji umowy związanych z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych według stanu na dzień 31.03.2018 r.”

Natomiast w pkt. 3.2 Zamawiający opisując sposób obliczenia kryterium przywołuje „liczbę pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej” gdzie jako pracowników operacyjnych należy rozumieć pracowników zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy, zajmujących się odbieraniem, przyjmowaniem, przemieszczaniem i doręczaniem przesyłek pocztowych.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o ujednolicenie zapisów Ogłoszenia i modyfikację zapisów poprzez zmianę z pracowników związanych z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych na pracowników zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż modyfikuje punkt 3 ogłoszenia o zamówieniu w następujący sposób:

3. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

3.1 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

Cena oferty (X) - 100 %

3.2 Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę z najniższą ceną.

Pytanie Nr 2

Zgodnie z zapisami pkt 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, przesyłki będące przedmiotem umowy to m.in. przesyłki listowe polecone nadane i doręczane za pokwitowaniem za poświadczeniem odbioru (ZPO) lub (EPO) o wadze do 2000 g.

Wykonawca wyjaśnia, iż Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) świadczone jest do przesyłek nadanych w obrocie krajowym. Wobec powyższego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga realizacji usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) tylko i wyłącznie w przypadku przesyłek listowych rejestrowanych do 2000 gram w obrocie krajowym? Jednocześnie wnioskujemy o modyfikację Formularza asortymentowo-cenowego w poz. 91-96 poprzez wykreślenie sformułowania „EPO”.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający potwierdza, iż realizacji usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) dotyczy przesyłek listowych rejestrowanych do 2000 gram w obrocie krajowym. Zmodyfikowany Załącznik nr 7 – formularz asortymentowo – cenowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie Nr 3

Zamawiający w pkt 15 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia wymaga również świadczenia usługi dla przesyłek nadanych na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

W związku z powyższym czy Zamawiający wymaga świadczenia usługi EPO z podpisem biometrycznym? Jeśli tak to czy Zamawiający potwierdza gotowość wykorzystania interfejsu komunikacyjnego WebAPI, który umożliwi wymianę danych między systemami Stron oraz dodatkowego oznaczenie przesyłek na stronie adresowej koperty według wytycznych Wykonawcy?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż wymaga świadczenia usługi EPO z podpisem biometrycznym. Zamawiający potwierdza gotowość wykorzystania interfejsu komunikacyjnego WebAPI, który umożliwi wymianę danych między systemami Stron oraz dodatkowego oznaczenie przesyłek na stronie adresowej koperty według wytycznych Wykonawcy.

Pytanie Nr 4

Zamawiający w pkt 4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 1 ust. 5 Istotnych postanowień umowy wymaga odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z siedziby głównej Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację godzin odbioru korespondencji z wskazanego przedziału godzinowego 15:30 -16:00 na przedział godzinowy 15:00 -16:00

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy dotychczasowej treści ogłoszenia.

Pytanie Nr 5

Zamawiający w § 2 ust. 1 pkt 3) Istotnych postanowień umowy opisuje sposób przygotowania przesyłek do nadania przez Zamawiającego.



Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu § 2 ust. 1 pkt 3) Istotnych postanowień umowy.

Proponujemy zapis:

3) umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki (zwykły, polecony, priorytet czy zwrotne potwierdzenie odbioru/elektroniczne potwierdzenie odbioru – ZPO/EPO) oraz pełną nazwę i adres zwrotny Zamawiającego.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż zmienia zapis Istotnych postanowień umowy, w związku z powyższym § 2 ust. 1 pkt 3) otrzymuje brzmienie: „*umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki (zwykły, polecony, priorytet czy zwrotne potwierdzenie odbioru/elektroniczne potwierdzenie odbioru – ZPO/EPO) oraz pełną nazwę i adres zwrotny Zamawiającego*”.

Jednocześnie modyfikacji ulega pkt 6 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:

„*Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w zestawieniu przesyłek nadanych dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, najszybszej kategorii, czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO/EPO) umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej jako nadruk lub odcisk pieczęci o treści uzgodnionej z Wykonawcą*”.

Pytanie Nr 6

Zamawiający w § 6 ust 3 Istotnych postanowień umowy określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do Klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

W związku powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 6 ust 3 Istotnych postanowień umowy.

Proponujemy zapis:

Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, pod warunkiem, że faktura wpłynęła do Zamawiającego na nie mniej niż 14 dni przed upływem tego terminu. W przypadku wpływu faktury po tym terminie płatność ulega automatycznemu wydłużeniu.



W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż zmienia zapis Istotnych postanowień umowy, w związku z powyższym § 6 ust 3 otrzymuje brzmienie: „*Wyplata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, pod warunkiem, że faktura wpłynęła do Zamawiającego na nie mniej niż 14 dni przed upływem tego terminu. W przypadku wpływu faktury po tym terminie płatność ulega automatycznemu wydłużeniu*”.

Pytanie Nr 7

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 7 ust. 4, 8 i 10 Istotnych postanowień umowy kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisów § 7 ust. 4, 8 i 10 Istotnych postanowień umowy.

Proponujemy zapis § 7 ust. 4, 8 i 10 Istotnych postanowień umowy:

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7% brutto opłaty miesięcznej za realizację usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, za każde jednodniowe opóźnienie w odbiorze przesyłek pocztowych.
8. W celu potwierdzenia spełnienia warunku dotyczącego zatrudnienia minimum 70% osób realizujących umowę związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych na podstawie umowy o pracę Wykonawca przedłoży na każde wezwanie Zamawiającego oświadczenie o spełnianiu powyższego warunku. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca zaniechał spełniania wymagania dotyczącego zatrudnienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy stwierdzony przypadek.
10. W sytuacji o której mowa w ust. 1 i ust. 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, którego nie otrzymał wobec odstąpienia od umowy lub wobec jej wypowiedzenia.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy dotychczasowych zapisach Istotnych postanowień umowy.

Pytanie Nr 8

W związku z faktem, iż Zamawiający w § 11 Istotnych postanowień umowy dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy, wnioskujemy o uwzględnienie w Istotnych postanowieniach umowy przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego



Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Proponujemy zapis § 11 ust. 2 Istotnych postanowień umowy:

2. Podstawą dokonania zmiany zapisów umowy będą:

- 1) Zmiana terminu wykonania usługi wynikająca z działania siły wyższej;
- 2) Zmiana przepisów prawnych (np. VAT, jeżeli wpłynie na sposób wykonania lub na wysokość ceny – zgodnie ze zmienionymi przepisami);
- 3) Wydłużenie terminu obowiązywania umowy, jeżeli nie zostanie wykorzystana kwota zabezpieczona w umowie, określona w § 4 ust. 1 umowy.
- 4) Zmiany siedzib jednostek UOKiK, z których mają być nadawane przesyłki.
- 5) Zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy dotychczasowych zapisach Istotnych postanowień umowy.

Pytanie Nr 9

Opłata za przesyłki listowe w obrocie zagranicznym uzależniona jest między innymi od strefy doręczenia: A, B, C i D, gdzie strefa A dotyczy Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem), strefa B – Ameryki Północnej i Afryki, strefa C – Ameryki Południowej, Środkowej i Azji, strefa D – Australii i Oceanii.

W celu prawidłowej wyceny przesyłek wnioskujemy o doprecyzowanie strefy doręczenia przesyłek w pozycjach od 79 do 96 oraz paczek w obrocie zagranicznym poz. 115-116 Formularza asortymentowo-cenowego

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż zmodyfikował załącznik nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie Nr 10

Przesyłki listowe i paczki z zadeklarowaną wartością mogą być nadawane zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym. Opłata pocztowa za te przesyłki uzależniona jest od wysokości zadeklarowanej przez nadawcę wartości. W celu prawidłowej wyceny przesyłek wnioskujemy o doprecyzowanie czy przesyłki wskazane w pozycjach od 117 do 130 Formularza asortymentowo-cenowego dotyczą obrotu krajowego czy zagranicznego. Dodatkowo dla obrotu krajowego prosimy o podanie gabarytu przesyłki (A lub B), w przypadku obrotu zagranicznego –strefy doręczenia A, B, C lub D. Prosimy również o podanie kwoty zadeklarowanej wartości i potwierdzenie czy przez zapis „przesyłka pocztowa” zamieszczony w pozycjach od 123 do 130 Formularza asortymentowo-cenowego Zamawiający rozumie paczkę pocztową

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż przesyłki z poz.117-130 Załącznika Nr 7 do Ogłoszenia o zamówieniu dotyczą obrotu krajowego gab. A. Przesyłki wskazane w poz. 123-130 Załącznika Nr 7 do Ogłoszenia to paczki pocztowe. Ponadto



Zamawiający informuje, że nie jest w stanie podać zadeklarowanej wartości, wobec czego pozostaje przy aktualnych zapisach Ogłoszenia w tym zakresie.

Pytanie Nr 11

Wykonawca wnioskuję o modyfikację § 6 Istotnych postanowień umowy poprzez dopisanie w § 6 ustępu nr 5 o następującej treści:

Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż przychyła się do wniosku Wykonawcy i w Załączniku nr 8 do Ogłoszenia – Istotne Postanowienia Umowy w § 6 po ust. 4 dodaje się ust 5 w brzmieniu:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Pytanie Nr 12

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż opłata za przesyłki zwrócone do Nadawcy uiszczana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający potwierdza, iż opłata za przesyłki zwrócone do Nadawcy uiszczana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

Pytanie Nr 13

Zamawiający w pkt 18 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia wymaga, aby do faktury wystawiona była specyfikacja wyszczególniająca rodzaje usług – w rozbiciu na siedzibę główną i poszczególne jednostki podległe.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli specyfikacja zostanie przesłana do Zamawiającego odrębną przesyłką niż faktura VAT lub elektronicznie na adres e-mail, który zostanie ustalony z Zamawiającym po wyborze oferty.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający potwierdza, że specyfikacja wyszczególniająca rodzaje usług – w rozbiciu na siedzibę główną i poszczególne jednostki podległe może zostać przesłana do Zamawiającego odrębną przesyłką niż faktura VAT lub elektronicznie na adres e-mail, który zostanie ustalony z Zamawiającym po wyborze oferty.

W załączeniu przekazujemy zmieniony:

- załącznik nr 6 – Formularz ofertowy.
- załącznik nr 7 – Formularz Asortymentowo – Cenowy.

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński

