MANUFAKTURA – KANCELARIA ODSZKODOWAWCZA

* **Utrudnianie konsumentom wypowiedzenia umowy z kancelarią, podawanie cen netto, a nie brutto.**
* **To praktyki kancelarii odszkodowawczej Manufaktura, która prowadzi stronę** [www.paktus.pl](http://www.paktus.pl)**.**
* **Firma działa przede wszystkim na Dolnym Śląsku i Opolszczyźnie.**

**[Warszawa, 12 września 2018 r.] Postępowanie przeciwko kancelarii odszkodowawczej Manufaktura z Wrocławia zostało wszczęte w kwietniu 2017 r. Spółka świadczy usługi w zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu odszkodowań od ubezpieczycieli. Wątpliwości Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wzbudziły klauzule, które Manufaktura zamieszczała w swoich umowach:**

1. **Spółka zastrzegała, że klient nie może wypowiedzieć kontraktu. Zgodnie z prawem, może to zrobić.** Jeżeli nie zrobi tego z ważnych przyczyn, to będzie musiał oddać część wydatków, które poniosła już kancelaria.
2. **Manufaktura podawała ceny netto, a nie brutto. Zgodnie z prawem, każdy przedsiębiorca musi informować o cenie ostatecznej, która uwzględnia podatki.**

**-** *Działalność kancelarii odszkodowawczych jest istotna szczególnie dla tych konsumentów, których nie stać na usługi profesjonalnych radców prawnych czy adwokatów. Często zakłady ubezpieczeniowe stwarzają trudności konsumentom, gdy chcą dochodzić swoich roszczeń samodzielnie – zdarzają się odmowy wypłaty odszkodowań lub ich zmniejszanie. Przeciętny konsument nie ma ani fachowej wiedzy, ani doświadczenia w takich sprawach. Stąd rozwój kancelarii, który jest odpowiedzią na te problemy. Popieramy jednocześnie* [*prace nad uregulowaniem*](https://www.senat.gov.pl/prace/senat/druki/record,9508.html) *tego rynku, które prowadzi Senat* – mówi Marek Niechciał, prezes UOKiK.

Urząd pozytywnie ocenia m.in. maksymalne wynagrodzenie za usługi kancelarii odszkodowawczych, czy obowiązkowe ubezpieczenie OC. Postulujemy, aby umowy były zawierane pisemnie, a pracownicy kancelarii mieli określone obowiązki informacyjne wobec konsumentów. Zależy nam też na tym, aby określone zostały zasady ustalania wynagrodzenia kancelarii czy wypowiedzenia umowy przez klienta.

**Kancelaria odszkodowawcza Manufaktura musi zapłacić ponad 10 tys. zł kary (10 196 zł) i powiadomić konsumentów listem poleconym o rozstrzygnięciu prezesa UOKiK**. Decyzja urzędu zostanie także zamieszczona na stronie [www.paktus.pl](http://www.paktus.pl). Spółka zaniechała stosowania kwestionowanych klauzul, co miało wpływ na wysokość kary. Decyzja nie jest prawomocna, ponieważ Manufaktura odwołała się do sądu.

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka   
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Oddziały Federacji Konsumentów](http://www.federacja-konsumentow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html)  
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro prasowe UOKiK   
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa   
Tel. 695 902 088  
E-mail: [biuroprasowe@uokik.gov.pl](mailto:biuroprasowe@uokik.gov.pl)  
Twitter: [@UOKiKgovPL](https://twitter.com/UOKiKgovPL)