



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Istotne postanowienia umowy

W dniu 2016 r. w Warszawie pomiędzy **Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów** z siedzibą przy pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, posiadającym NIP PL 526-10-09-497, REGON 006212789, reprezentowanym przez:

Macieja Jabłońskiego - Dyrektora Generalnego Urzędu,

zwanym dalej Zamawiającym,

a z siedzibą przy, wpisaną do, posiadającą NIP, REGON, reprezentowaną przez :

.....,

zwaną dalej Wykonawcą,

łącznie zwanych dalej Stronami,

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową” będą posługiwały się terminami w znaczeniu nadanym im w słowniczku pojęć i skrótów zawartym w SOPZ stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy, chyba że w konkretnym postanowieniu umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie.

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zadania składającego się z następujących elementów:

- 1) Zaprojektowanie pod kątem technicznym i graficznym internetowej platformy e-learningowej i jej wdrożenie, osadzenie platformy na zewnętrznym serwerze (w tym zapewnienie serwera), utrzymanie i serwisowanie platformy, a także zapewnienie wsparcia technicznego beneficjentów i administratorów UOKiK w całym okresie trwania Umowy. Platforma powinna być dostosowana do obsługi 6 000 beneficjentów przy konfiguracji serwerów w sposób umożliwiający korzystanie 300 jednoczesnym użytkownikom;
- 2) Przygotowanie pod kątem technicznym, graficznym i multimedialnym szkolenia e-learningowego składającego się z pięciu modułów w oparciu o materiały przekazane przez Zamawiającego, osadzenie materiałów na platformie oraz zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych beneficjentów, spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego;

- 3) Opracowanie podręczników beneficjenta platformy i administratora UOKiK platformy w formie dokumentów pdf;
 - 4) udzielenie gwarancji jakości w zakresie wszystkich wykonywanych prac w ramach niniejszego zamówienia;
 - 5) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia dedykowanego administratorom UOKiK, w wymiarze zapewniającym skuteczne przeszkolenie maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
- 1) świadczyć usługę hostingową od dnia podpisania odbioru platformy do końca trwania Umowy, przy czym:
 - a) do końca 2017 roku serwery zostaną skonfigurowane w sposób umożliwiający korzystanie 300 jednoczesnym użytkownikom,
 - b) od 1.01.2018 roku do 31 grudnia 2019 roku serwery zostaną skonfigurowane w sposób umożliwiający korzystanie 100 jednoczesnym użytkownikom,
 - 2) świadczyć usługę wsparcia technicznego beneficjentów oraz administratorów UOKiK od dnia podpisania odbioru platformy do końca trwania Umowy na zasadach określonych w § 6;
 - 3) utrzymać i serwisować platformę w całym okresie trwania Umowy oraz zapewnić w ramach zamówienia pakiet 80 dodatkowych roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego w czasie trwania umowy a po podpisaniu protokołów odbioru.
3. Zadanie, o którym mowa w ust. 1 będzie realizowane etapami:
- 1) Etap I obejmuje: szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań. Przygotowanie przez Wykonawcę raportu z analizy wymagań i jego odebranie przez Zamawiającego;
 - 2) Etap II obejmuje: opracowanie przez Wykonawcę scenariuszy poszczególnych modułów i na ich podstawie wyprodukowanie szkoleń e-learningowych;
 - 3) Etap III obejmuje: przygotowanie platformy i jej wdrożenie, w tym przygotowanie wersji beta umożliwiającej jej testowanie, zamieszczenie szkoleń na platformie, testowanie platformy i jej modyfikacja na podstawie wyników testów Zamawiającego, przeszkolenie administratorów UOKiK w zakresie zarządzania platformą, udostępnienie gotowej do upublicznienia platformy wraz ze szkoleniami. Wersja beta platformy zostanie dostarczona najpóźniej do 8 tygodni od dnia podpisania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, iż do zespołu projektowego zaangażuje co najmniej jedną osobę z niepełnosprawnością, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zm.) lub osobę bezrobotną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2016, 0, poz. 645 ze zm.), która będzie bezpośrednio uczestniczyła w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 1 Umowy.*
5. Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić osobę z niepełnosprawnością/bezrobotną, o której mowa w ust. 4, najpóźniej w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy, a następnie udowodnić ten fakt poprzez przedstawienie w terminie 4 dni od dnia podpisania umowy z tą osobą Zamawiającemu kopii tej umowy oraz odpowiednio kopii orzeczenia o niepełnosprawności lub zaświadczenie z odpowiedniego urzędu pracy o posiadaniu statusu osoby bezrobotnej na dzień podpisania Umowy.*
6. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody od osoby/osób wskazanej w ust. 4 na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy.*
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania spełniania przez Wykonawcę zobowiązania zatrudniania osoby, o której mowa w ust. 4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie zobowiązany do przedstawienia aktualnej umowy zawartej z tą osobą. Stwierdzenie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej będzie skutkowało naliczeniem kary, o której mowa w §11 ust. 5 Umowy.

** dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie zaangażowania w realizację zamówienia osoby z niepełnosprawnością/osoby bezrobotnej*

§ 3

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania do 31 grudnia 2019 roku.
2. Zamawiający wymaga, by etapy zadania, określone w §2 ust. 3, zostały zrealizowane w następujących terminach:
 - 1) Etap I – w terminie 3 tygodni od dnia zawarcia Umowy,
 - 2) Etap II – w terminie 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy,
 - 3) Etap III – w terminie 12 tygodni od dnia zawarcia Umowy.

§ 4

1. Zamawiający może zgłaszać uwagi do zadania na każdym z etapów jego realizacji. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego.
2. Wykonawca może konsultować z Zamawiającym wykonywane produkty i usługi na każdym z etapów ich realizacji, w trybie konsultacji roboczych, według następującej procedury:
 - 1) Materiały do konsultacji roboczych mogą być przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej lub w trakcie spotkań roboczych, organizowanych w siedzibie Zamawiającego, w miarę potrzeb zgłaszanych przez Wykonawcę;
 - 2) Zamawiający, w terminie do 3 dni roboczych przekaże swoją opinię i uwagi do materiału przedstawionego przez Wykonawcę w trybie konsultacji roboczych;
 - 3) Prowadzenie konsultacji roboczych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku uzyskania akceptacji Zamawiającego do produktów i usług wykonanych w ramach etapu.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego dla dostarczonych mu produktów i usług w terminach wskazanych w § 3 ust. 2 z uwzględnieniem, iż:
 - 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy najpóźniej do zakończenia I etapu Umowy materiał merytoryczny do przygotowania scenariuszy szkoleń oraz pytania testowe;
 - 2) Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiał do akceptacji w formie elektronicznej, na zewnętrznych nośnikach lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie edytowalnej lub możliwej do odtworzenia dla Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że przekazuje materiał do akceptacji;
 - 3) Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od przekazania materiałów zaakceptuje materiał lub zgłosi swoje uwagi. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego;
 - 4) Wykonawca, po uwzględnieniu uwag Zamawiającego, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu poprawiony materiał do akceptacji. Na etapie wprowadzania poprawek do materiału Wykonawca może prowadzić konsultacje robocze z Zamawiającym;
 - 5) Zamawiający może zgłaszać uwagi do całego przekazanego materiału, również do materiału, który był konsultowany roboczo.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadanie:
 - 1) w zakresie zgodnym z Załącznikiem Nr 1 do Umowy i Załącznikiem Nr 2 do Umowy;
 - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
 - 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do należytego wykonania Umowy, a także, iż osoby uczestniczące w realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje do jej wykonania.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób, w szczególności poprzez postanowienia zawieranych umów, ograniczał Zamawiającemu możliwości rozwoju, utrzymania oraz dostępu do platformy i szkoleń.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania

Umowy, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową przekazywać Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, w formie elektronicznej, kopie aktualnych kodów źródłowych, binarnych i wszystkich komponentów niezbędnych do właściwego funkcjonowania platformy i szkoleń oraz wszelkiej dokumentacji dotyczącej kompilacji, rozbudowy, uruchomienia i utrzymania platformy i szkoleń oraz kopie bazy danych przetwarzanych w ramach platformy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016, poz. 666 z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a zadanie przekaże Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń tych osób. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za naruszenie ich praw majątkowych.
10. Zamawiający zobowiązuje się przekazywać Wykonawcy w formie elektronicznej opracowanie niezbędne do przygotowania szkoleń e-learningowych.
11. Przekazane materiały i dokumentację Wykonawca zwróci Zamawiającemu po zrealizowaniu Umowy lub w przypadku materiałów i dokumentacji przekazanych w formie elektronicznej usunie je z nośników.

§ 6

1. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie platformy i szkoleń e-learningowych od dnia ich udostępnienia do dnia zakończenia Umowy, a także prawidłową obsługę szkoleń przez platformę. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę:
 - 1) wykrytych podczas eksploatacji wad platformy i szkoleń;
 - 2) błędów ujawnionych w czasie użytkowania platformy i szkoleń.
2. W ramach wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 1 Wykonawca:
 - 1) zapewni wsparcie techniczne dla administratorów UOKiK z czasem reakcji 30 min na zgłoszenie. Oznacza to, że w ciągu 30 min od zgłoszenia Wykonawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia i przekaże szacunkowy czas naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego o wadach i błędach za pośrednictwem poczty elektronicznej w dni robocze w godz. 8:15-16:15 na udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę adres email.....;
 - 2) zapewni wsparcie techniczne dla beneficjentów z czasem reakcji 1 godzina na zgłoszenie. Oznacza to, że w ciągu 1 godziny od zgłoszenia Wykonawca potwierdzi beneficjentowi otrzymanie zgłoszenia i przekaże szacunkowy czas udzielenia wsparcia technicznego. Wykonawca udostępni za pośrednictwem platformy formularz kontaktowy dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem którego użytkownicy platformy będą mogli zgłaszać błędy i wady platformy oraz szkoleń. W dni robocze w godz. 8:15-16:15 Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, a poza tymi godzinami poprzez autoresponder;
 - 3) prowadzić będzie rejestr zgłoszeń oraz udostępni go Zamawiającemu w postaci pliku .doc na każde żądanie Zamawiającego;
 - 4) będzie usuwał każdy błąd typu:
 - a) błąd krytyczny – w ciągu 4 godzin od jego wystąpienia lub zgłoszenia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie błędu we wskazanym terminie, Wykonawca usunie błąd niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia błędu poinformuje Zamawiającego oraz użytkowników platformy, tych ostatnich poprzez komunikat zamieszczony na platformie;
 - b) błąd niekrytyczny – w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia błędu lub jego wykrycia. Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe usunięcie błędu we wskazanym terminie wykonawca usunie błąd niezwłocznie, a o przewidywanym terminie usunięcia błędu

- poinformuje Zamawiającego oraz użytkowników platformy (tych ostatnich poprzez komunikat zamieszczony na platformie);
- c) Wykonawca zobowiązuje się, że usługi określone w ust. 2 będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy wad i błędów wskazanych w zgłoszeniach.
3. Wykonawca zapewni realizację wskaźnika dostępności systemu na poziomie 98%. Oznacza to, że maksymalna łączna niedostępność platformy i szkoleń może wynieść maksymalnie 14,4 godzin w miesiącu, przy założeniu, że miesiąc ma 30 dni. W czas ten nie są wliczane okna serwisowe konieczne do poprawy błędów oraz przeprowadzenia zadań administracyjnych. Okna serwisowe możliwe są w godzinach 22:00-6:00. Zamawiający będzie monitorował dostępność platformy za pomocą programu ping.pl. Każdorazowo po wykryciu niedostępności Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę, a na koniec miesiąca zostanie wydrukowany raport z programu monitorującego wskazujący godzinową niedostępność strony. Raport ten stanowić będzie podstawę do naliczenia kary określonej w § 12 ust. 3.

§ 7

1. Z chwilą odbioru danego etapu, na Zamawiającego przechodzą na własność egzemplarze oraz nośniki danych, na których utrwalono produkt będący wynikiem realizacji zadań wchodzących w skład danego etapu.
2. W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych produktów będących wynikiem realizacji zadania będącego przedmiotem niniejszej umowy, które zostały stworzone przez Wykonawcę dla potrzeb wykonania zadania, o którym mowa w § 1 umowy, a w szczególności do szkoleń e-learningowych oraz podręczników beneficjenta platformy i administratora UOKiK platformy, o ile zostały w całości stworzone dla potrzeb Zamawiającego i innych opracowań powstałych w ramach realizacji umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku), sporządzanie nośnika audiowizualnego, w szczególności zapisu na nośniku magnetycznym i dysku komputerowym oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
 - 2) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo (w jakimkolwiek systemie i na jakimkolwiek nośniku),
 - 3) wprowadzanie do obrotu,
 - 4) wprowadzanie do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, wprowadzanie do własnych baz danych i przechowywanie w archiwach i pamięci komputerowej,
 - 5) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępniania w Internecie oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
 - 6) publiczne wykonanie i/lub publiczne odtwarzanie,
 - 7) wyświetlanie,
 - 8) użyczenie lub/i najem,
 - 9) wielokrotne nadanie i reemisje telewizyjne we wszystkich formach i formatach telewizyjnych, zarówno płatnych jak i bez opłaty, z zastosowaniem technologii analogowej i cyfrowej, za pomocą sieci telewizji naziemnej, satelitarnej, kablowej oraz w sieciach telekomunikacyjnych, w tym w sieciach szerokopasmowych, włączając w to ADSL, DSL i podobne, oraz na platformach cyfrowych naziemnych i satelitarnych,
 - 10) wielokrotne przekazy on line w sieci internetowej, zarówno symultanicznie jak i niesymultanicznie w ramach programów telewizyjnych, jak i poza programami, video on demand, pay-per-view, na indywidualne życzenie użytkownika sieci w miejscu i czasie przez niego wybranym, zarówno w technice downloading jak i streaming, z zastosowaniem odbiorników różnego typu, np. komputerów osobistych stacjonarnych i przenośnych, telefonów komórkowych, Palmtop, handheld devices, set-top-box, PVR, itp.,

- 11) wielokrotne przekazy w sieciach telefonii mobilnej z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii, np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych,
 - 12) wielokrotne odtwarzanie za pomocą dowolnych odtwarzaczy posiadających funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i video w technologii cyfrowej, np. telefonów komórkowych, odtwarzaczy MP3, iPod, iPhone i innych, z zastosowaniem aplikacji programu iTunes lub innych o podobnym charakterze i funkcji,
 - 13) wielokrotne nadania radiowe w sieciach telekomunikacyjnych, cyfrowe i analogowe we wszystkich dostępnych formatach i technologiach.
3. Jednocześnie w zakresie produktów, o których mowa w ust. 2 do których Wykonawca przeniósł na Zamawiającego prawa autorskie, Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie z praw zależnych oraz wyraża zgodę i upoważnia Zamawiającego i jego następców prawnych do:
- 1) dokonywania wszelkich przeróbek, skrótów, aktualizacji i zmian tych produktów i ich poszczególnych elementów, w tym kodu źródłowego;
 - 2) wykorzystywania tych produktów i ich poszczególnych elementów, w dowolnych częściach lub w całości, w tym w innych utworach i w połączeniu z innymi materiałami, w szczególności w postaci prezentacji multimedialnych;
 - 3) samodzielnego rozpowszechniania oraz zezwalania na rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań przedmiotu umowy i jego poszczególnych elementów stworzonych zgodnie z pkt 1) – 2) powyżej;
 - 4) samodzielnego zgłaszania i rejestrowania, na swoją rzecz, przedmiotu umowy i jego poszczególnych elementów oraz opracowań zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony własności przemysłowej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo przenoszenia części lub całości praw wynikających z ust. 2 i 3 powyżej, w tym udzielania licencji i sublicencji, na osoby trzecie.
5. W zakresie, w jakim Wykonawca przy tworzeniu platformy e-learningowej korzysta z produktów, opartych na darmowej licencji, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do kodów źródłowych platformy e-learningowej, na polach eksploatacji określonych w ust. 3 lub udzieli Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z tego narzędzia w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego związanych z korzystaniem z platformy oraz obejmującej zmiany wprowadzone przez Wykonawcę w celu dostosowania narzędzia do potrzeb Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że na utworach nie umieści swojej nazwy, logotypów ani innych oznaczeń, które mogłyby wskazywać na Wykonawcę.
7. W przypadku skierowania wobec Zamawiającego roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do danego produktu powstałego w wyniku realizacji niniejszej umowy, Zamawiający skieruje te roszczenia przeciwko Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych do Dzieła.
8. Wykonawca przekaze Zamawiającemu na nośniku CD/DVD, do którego prawa własności zostaną przeniesione na Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia realizacji Umowy, pliki źródłowe modyfikacji wykonywanych na platformę, ostateczne pliki szkoleń umożliwiające ich modyfikację, dokumentację techniczną i wszelkie inne pliki i dokumenty, które Wykonawca stworzył na potrzeby platformy i szkoleń.

§ 8

1. Zamawiający potwierdza odebranie etapów zadania określonych w § 2 ust. 3 i § 3 ust. 2 protokołem odbioru, zwanym dalej "protokołem".
2. W przypadku zgłoszenia uwag do zadania Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania takiej informacji.
3. Strony sporządzają protokół z wykonania poszczególnych etapów w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od dnia realizacji zadań w ramach danego etapu,
4. Wzór protokołu stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy.

§ 9

1. Osobami wyznaczonymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są: Monika Dobrzańska, tel. 22 55 60 136, monika.dobrzanska@uokik.gov.pl oraz Tomasz Nastulak, tel. 22 55 60 196, tomasz.nastulak@uokik.gov.pl, ze strony Wykonawcy są:

2. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją umowy oraz wyznaczonymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego są dyrektor lub zastępcy dyrektora Biura Prezesa, ze strony Wykonawcy są:

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian w składzie zespołu projektowego.
2. W przypadku modyfikacji składu zespołu projektowego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić propozycję nowej osoby wraz z wykazaniem, iż spełnia ona wymogi określone w punkcie 1.2.1.2. Lit. A część II SIWZ.
3. Na dokonanie zmian w składzie zespołu projektowego Zamawiający musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego. Do spełnienia wymogu wystarczy wysłanie wiadomości e-mail.

§ 11

1. Strony uzgadniają, że maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty (słownie:00/100) złotych brutto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji umowy, w tym koszty wykonania umowy, koszty przekazania Zamawiającemu produktów będących wynikiem realizacji umowy oraz z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i wszelkich licencji do tych produktów, zysk Wykonawcy oraz podatek VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 obejmuje realizację wszystkich etapów Zamówienia określonych w § 3 ust. 2.
4. Wynagrodzenie będzie wypłacane Wykonawcy w transzach odpowiadających realizacji etapów określonych w § 3 ust. 2 na podstawie protokołów określonych w § 8 w kwotach określonych w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik Nr 2 do Umowy, przy czym:

- 1) Wynagrodzenie za usługę hostingu będzie płatne w formie ryczałtu w wysokości:

- a) zł brutto do końca 2017 roku
- b) zł brutto od 1.01.2018 roku do końca 2019 roku

za miesiąc, po każdym miesiącu kalendarzowym, w którym Wykonawca zrealizował usługi określone w § 2 ust. 2 pkt 1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi wsparcia w terminie:

- c) do końca 2017 roku nie przekroczy kwoty zł brutto,
- d) od 1.01.2018 roku do końca 2019 roku nie przekroczy kwotyzł brutto.

- 2) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego beneficjentów oraz administratorów UOKiK będzie płatne w formie ryczałtu w wysokości:

- a) zł brutto do końca 2017 roku
- b)zł brutto od 1.01.2018 roku do końca 2019 roku

za miesiąc, po każdym miesiącu kalendarzowym, w którym Wykonawca zrealizował usługi określone w § 2 ust. 2 pkt 2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi wsparcia w terminie:

- c) do końca 2017 roku nie przekroczy kwoty zł brutto,
- d) od 1.01.2018 roku do końca 2019 roku nie przekroczy kwotyzł brutto.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy o numerze, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT/rachunku, za poszczególne etapy prac określonych §2 ust 3 będzie podpisany bez zastrzeżeń przez strony protokół wykonania poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy. Faktury za świadczenie usług wsparcia technicznego i hostingu w danym miesiącu nie wymagają podpisania odrębnych protokołów odbioru.
7. Za miejsce i czas spełnienia płatności uznaje się termin i miejsce dokonania przelewu przez Zamawiającego (obciążenie rachunku Zamawiającego).
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
9. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w ciągu miesiąca rozliczeniowego (kalendarzowego) Wykonawcy za ten miesiąc będzie przysługiwało wynagrodzenie proporcjonalne wyliczone na podstawie dni, w którym faktycznie była świadczona usługa przy założeniu, iż miesiąc ma 30 dni.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia i zatrzymania części wynagrodzenia w wysokości zastrzeżonej w § 12 z tytułu naliczonych i należnych kar umownych. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o powyższym na piśmie. Wykonawca na powyższe wyraża zgodę.
11. Strony zgodnie ustalają, iż z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 wyczerpują się wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
12. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest współfinansowane z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetowych UOKiK.
13. Niezależnie od postanowień § 2 i § 3, jeżeli w kolejnym roku budżetowym następującym po roku, w którym zawarto Umowę Zamawiający nie będzie dysponował - z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania etapu zamówienia do dnia rozwiązania Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia ust. 5-12 oraz § 8 stosuje się odpowiednio.

§ 12

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakiegokolwiek z części Zamówienia, określonych w § 2 w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust.1;
 - 2) za opóźnienie w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 2 wynoszące od 1 do 5 dni kalendarzowych, w wysokości 300 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia, a w przypadku opóźnienia powyżej 5 dni kalendarzowych kara zwiększa się do wysokości 2 500 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - 3) za niezapewnienie wskaźnika dostępności platformy na wymaganym poziomie 98% w wysokości 100 zł za każdą pełną godzinę niedostępności platformy powyżej ustalonego wskaźnika, rejestrowaną w rozliczeniu miesięcznym. Podstawą naliczenia kary będzie raport z programu ping.pl monitorującego działanie strony na której zamieszczona zostanie platforma.
 - 4) Za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 5 w wysokości 30% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust.1.
 - 5) za naruszenie zobowiązania określonego w § 2 ust. 4 w wysokości 7% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust.1.* (jeżeli dotyczy)
2. W razie stwierdzonych w protokole odbioru zastrzeżeń Zamawiający do wykonania poszczególnych etapów określonych w § 3 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% części wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie danego etapu zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.

3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający pokryje wyłącznie faktycznie poniesione przez Wykonawcę koszty realizacji Umowy, określone na podstawie wspólnie sporządzonego i podpisane przez obie strony protokołu, zawierającego opis wykonanych i przekazanych zadań.
5. W przypadku powtarzających się uchybień lub opóźnień w realizacji Zamówienia, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o zamiarze rozwiązania Umowy.
6. W przypadku niewykonania któregoś z etapów, Wykonawca, oprócz obowiązku zapłacenia kary umownej, nie otrzyma wynagrodzenia za dany etap.
7. Naliczone kary umowne będą sumowane.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 13

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia, w okoliczności wskazanej w pkt. 2 i 3 niniejszego ustępu może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za świadczenie usług hostingu oraz wsparcia technicznego beneficjentów i administratorów UOKiK.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących

- usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów.
 8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
 9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
 10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
 12. Aneks, o którym mowa w ust. 1 zostanie zawarty nie później niż w terminie 6 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3 umowy.
 13. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) oraz ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 666 ze zm.)
2. Wykonawca ma świadomość, iż umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. z 2015, poz. 2058 ze zm.).
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Zamówienie będzie wykonywane przez osoby wymienione w Wykazie osób, stanowiącym Załącznik Nr 3 do Umowy. Zmiana osób wymienionych w Wykazie osób na etapie realizacji Zamówienia wymaga spełnienia łącznie dwóch warunków:
 - 1) wskazana nowa osoba musi posiadać minimum takie samo doświadczenie jak wymagane w warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 2) Zamawiający udzieli Wykonawcy pisemnej zgody na powyższą zmianę.
6. Sposób i zakres przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych beneficjentów platformy określi odrębna umowa, którą Wykonawca podpisze w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym egzemplarzu dla Wykonawcy oraz dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego.

§ 15

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik Nr 2 – kopia Oferty Wykonawcy
3. Załącznik Nr 3 – wykaz osób realizujących Zamówienie
4. Załącznik Nr 4 – wzór protokołu odbioru prac

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do umowy DBA-2/24...-..../2016

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
(zgodny z treścią Załącznika nr 1 do SIWZ)

Załącznik Nr 2 do umowy DBA-2/24...-..../2016

Kopia oferty Wykonawcy

Załącznik Nr 3 do umowy DBA-2/24...-..../2016

Wykaz osób realizujących zamówienie

Protokół odbioru

sporządzony w dniu 2016 r. w Warszawie

Zakres wykonania zamówienia obejmował
.....
.....
.....

Zamówienie zostało wykonane zgodnie z umową z2016 r.
zawartą pomiędzy

Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów

a

.....

Odbioru dokonali w imieniu:

Zamawiającego –

Wykonawcy –

Uwagi i wnioski osób biorących udział w odbiorze *:

.....
.....
.....
.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

* w przypadku braku uwag należy wpisać „BRAK UWAG”