

DBA-2/240-56/2016

Warszawa, 22 grudnia 2016 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na „przygotowanie, zaprojektowanie i wdrożenie internetowej platformy e-learningowej oraz szkoleń e-learningowych dotyczących zamówień przetargowych dla pracowników administracji publicznej” informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytania:

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie pod kątem technicznym i graficznym internetowej platformy e-learningowej i jej wdrożenie. Oczekują Państwo jednak przekazania wiążącego demo narzędzia już podczas składania oferty czyli około 4 tygodnie po jej ogłoszeniu. Konieczność przekazania pełni praw do platformy eliminuje przystąpienie do przetargu firm posiadających już gotowe narzędzie, które spełnia Państwa oczekiwania.

Prosimy o informację czy możliwe jest wydłużenie terminu przekazania demo platformy, aby możliwe było jej zaprojektowanie w oparciu o Państwa oczekiwania oraz czy warunkiem koniecznym przystąpienia do przetargu jest przekazanie pełni autorskich praw majątkowych do zrealizowania systemu? Brak konieczności przekazania praw autorskich do platformy e-learningowej może wpłynąć na zwiększenie szans większej ilości potencjalnych dostawców biorących udział w przetargu, a co za tym idzie wybór najkorzystniejszej oferty.

Czy przewidują Państwo wyłączenie zapisu dot. przekazania kodów źródłowych?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje wydłużenia terminu przekazania demo platformy oraz wyłączenia zapisu dotyczącego przekazania kodów źródłowych.

Zgodnie z pkt. 10 Prawa autorskie ust. 2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wymaga jedynie przekazania plików źródłowych modyfikacji wykonywanych na platformę. Ponadto, zgodnie z pkt. 10 Prawa autorskie ust. 3 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, w zakresie, w jakim Wykonawca przy tworzeniu platformy e-learningowej **korzysta z produktów opartych na darmowej licencji**, będzie zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do kodów źródłowych platformy e-learningowej, na określonych polach eksploatacji.

Alternatywnie, Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej na korzystanie z tego narzędzia w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego związanych z korzystaniem z platformy oraz obejmującej zmiany wprowadzone przez Wykonawcę w celu dostosowania narzędzia do potrzeb Wykonawcy.

2. Jaka objętość i formę będą miały ostateczne materiały, na podstawie których będzie przygotowywane szkolenie?

Odpowiedź: Materiały, na podstawie których Wykonawca będzie zobowiązany przygotować szkolenie, będą przekazane jako tekst w formacie pliku Word. Zamawiający przewiduje, iż maksymalna objętość wyniesie 80 stron znormalizowanego tekstu A4 (1 800 znaków ze spacjami). Zamawiający jednocześnie podkreśla, że Wykonawca będzie zobowiązany na podstawie przesłanego materiału proponować jego skrócenie i dostosowanie do liczby ekranów określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

3. Czy całość materiału powinna być zawarta w treści szkolenia e-learning? Ma on zostać przedstawiony 1 do 1?

Odpowiedź: Wykonawca powinien wybrać najważniejsze elementy z tekstu edukacyjnego stanowiącego Załącznik nr 9 i na tej podstawie przygotować próbkę szkolenia składającą się z 10 ekranów, z których 7 powinno być ekranami prostymi, 2 - ekranami złożonymi (np. zawierającymi scenki, animacje) oraz 1 - ekranem zadaniowym (np. ćwiczenie, test).

4. Kiedy zostaną przekazane przez zamawiającego materiały?

Odpowiedź: Materiały, na podstawie których Wykonawca będzie zobowiązany przygotować szkolenie, zostaną przekazane w dniu podpisania umowy.

5. Jaki czas trwania szkolenia Państwo zakładają?

Odpowiedź: Szkolenie nie powinno być ograniczone czasowo, a łączna liczba ekranów, zgodnie z pkt. 5.3 Moduły Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, powinna wynieść nie więcej niż 175 ekranów.

6. Czy oczekują Państwo podania ceny całościowej? Zarówno za wykonanie szkolenia oraz przygotowanie platformy? Czy nie woleliby Państwo mieć rozdzielną cenę za dwa różne elementy, aby mieć lepsze porównanie?

Odpowiedź: Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać wypełniony formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 7 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zgodnie z nim, Zamawiający żąda podania kwot - osobno za przygotowanie szkoleń oraz za przygotowanie platformy. Wykonawca jest także zobowiązany podać łączną kwotę wykonania przedmiotu umowy.

7. Czy mają Państwo określony termin (datę) realizacji całości projektu?

Odpowiedź: Zgodnie z § 3 Istotnych postanowień umowy (Załącznik Nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia), Zamawiający przewiduje, że prace nad przygotowaniem platformy będą przebiegały wedle następującego harmonogramu:

1) Etap I (tj. szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań oraz przygotowanie przez Wykonawcę raportu z analizy wymagań) – zostanie zrealizowany w terminie **3 tygodni od dnia zawarcia Umowy**,

2) Etap II (tj. opracowanie przez Wykonawcę scenariuszy poszczególnych modułów i na ich podstawie wyprodukowanie szkoleń e-learningowych) – zostanie zrealizowany w terminie **8 tygodni od dnia zawarcia Umowy**,

3) Etap III (tj. przygotowanie platformy i jej wdrożenie, w tym przygotowanie wersji beta umożliwiającej jej testowanie, zamieszczenie szkoleń na platformie, testowanie platformy i jej modyfikacja na podstawie wyników testów Zamawiającego, przeszkolenie administratorów UOKiK w zakresie zarządzania platformą, udostępnienie gotowej do upublicznienia platformy wraz ze szkoleniami) – zostanie zrealizowany w terminie **12 tygodni od dnia zawarcia Umowy**.

Zamawiający planuje utrzymanie dostępności platformy i szkoleń dla beneficjentów od dnia oddania platformy do 31 grudnia 2019 r.

8. Czy uczestnicy szkolenia mają mieć pozostawioną dowolność w realizacji materiału (kolejność zapoznawania się)?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. 5.2 Części składowe Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, beneficjent może rozpocząć szkolenie od dowolnego modułu. Jednocześnie Zamawiający przypomina, że szkolenie w ramach danego modułu będzie realizowane przez beneficjenta liniowo, tzn. dopiero obejrzenie danego ekranu umożliwi przejście do kolejnego.

9. W jakiej formie powinna zostać zamknięta instrukcja dla użytkownika?

Odpowiedź: Instrukcja dla użytkownika (beneficjenta) powinna być zamknięta w pliku pdf.

10. Czy w wersji demonstracyjnej zawierającej 10 ekranów należy zawrzeć całą treść w przekazanym tekście edukacyjny na potrzeby stworzenia demonstracyjnej próbki szkolenia? Czy może być jego fragment, tak żeby treść merytoryczna była rozłożona równomiernie do liczby zaprezentowanych ekranów.

Odpowiedź: Wykonawca powinien wybrać najważniejsze elementy z tekstu edukacyjnego stanowiącego Załącznik nr 9 i na tej podstawie przygotować próbkę szkolenia składającą się z 10 ekranów, z których 7 powinno być ekranami prostymi, 2 - ekranami złożonymi (np. zawierającymi scenki, animacje) oraz 1 - ekranem zadaniowym (np. ćwiczenie, test).

11. Czy przyjmą państwo jakąś skalę/punktację stopnia spełnienia wymagań WCAG 2.0 przed materiał demonstracyjny szkolenia? W jaki sposób będzie to oceniane?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. 3.2. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, kryterium „Demonstracyjna próbka platformy i szkolenia”, Zamawiający oceniać będzie stopień dopasowania demo platformy do wymogów Zamawiającego.

Spełnienie tego wymogu zostanie ocenione w skali 0-4, przy czym za każdy element, wyszczególniony w podpunktach, tj.

- dostępu do panelu umożliwiającego wygenerowanie trzech raportów (1. liczba i lista osób, które rozpoczęły, ale nie ukończyły szkolenia; 2. liczba i lista zarejestrowanych beneficjentów; 3. łączny czas nauki beneficjentów oraz średni czas nauki każdego z beneficjentów);
- dostępu do szkolenia demo i jego przejścia;

- responsywności w ramach standardowych rozdzielczości komputerów;
 - spełnienie wymogów WCAG 2.0 w zakresie zmiany kontrastu i wielkości czcionki.
- można otrzymać po 1 punkcie.

12. Bardzo prosimy o informację co rozumieją Państwo przez pop-upy? Czy są to okna otwierane w ekranie szkolenia, czy poza nim? Prosimy o sprecyzowanie i wyjaśnienie terminu. Z naszego doświadczenia wynika, że jest on różnie rozumiany.

Odpowiedź: Przez pop-upy Zamawiający rozumie wyskakujące okienka pojawiające się na platformie, poza szkoleniem, np. przypomnienia lub komunikaty. Zamawiający dopuszcza jednakże pojawianie się komunikatów lub dodatkowych treści, w ramach szkolenia, np. w formie chmurki, dymka, lub podobnej.

13. Poprosimy o informację czy wizualizacja strony startowej platformy opisana w wymaganych dokumentach i oświadczeniach jakie musi zawierać Oferta powinna przedstawiać widok przed czy po zalogowaniu.

Odpowiedź: Wizualizacja strony startowej platformy powinna przedstawiać widok przez zalogowaniem.

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a ich uwzględnienie nie wymaga dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian do ofert. **Oferty należy składać do dnia 5 stycznia 2017 r. do godz. 11:00. Termin otwarcia ofert 5 stycznia 2017 r. godz. 11:30.**

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński