



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

Warszawa 25 lipca 2018 r.

BBA-2/262-22/2018

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na **zakup i wdrożenie systemu wirtualizacji**, informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 1 dotyczy odpowiedzi Zamawiającego z dnia 18 lipca 2018 r.

W wyniku udzielonej odpowiedzi na pytanie Wykonawcy w dniu 18 lipca 2018 r. Zamawiający nie odpowiedział Wykonawcy wprost na postawione pytanie.

„W związku z powyższym czy Zamawiający przyzna 5% dla macierzy z mechanizmem zapasowej przestrzeni dyskowej zwłaszcza, że Zamawiający w specyfikacji dopuszcza dostarczenie macierzy z zapasową przestrzenią dyskową?”.

W wyniku udzielonych odpowiedzi z dnia 28 czerwca 2018 r. wymóg szybkiego odbudowania RAID6 po awarii dysku jest wymogiem sztucznym i preferującym jednego producenta w połączeniu z pozostałymi wymogami SIWZ.

Zatem pytanie brzmi następująco:

Jakie uzasadnienie Zamawiający znajduje dla podtrzymania dodatkowej punktacji dla szybkiego odbudowania RAID6 po awarii, w przypadku gdy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bardziej nowoczesne i lepsze w oparciu o zapasową przestrzeń dyskową, które nie jest dodatkowo punktowane?

W zaistniałej sytuacji powyższe kryterium jest zbędne i służy jedynie preferowaniu jednego producenta.

Prosimy zatem o wykreślenie w kryterium punktacji dla szybkiego odbudowania RAID6 lub przyznanie dodatkowej punktacji 5% dla macierzy z mechanizmem zapasowej przestrzeni dyskowej, gdyż w przypadku zastosowania przestrzeni zapasowej, po wymianie uszkodzonego dysku na nowy, nie występuje konieczność ponownej odbudowy danych.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż 5 punktów zostanie przyznane rozwiązaniu, które po awarii dysku powoduje automatyczne odbudowanie macierzy oraz po wymianie uszkodzonego dysku na nowy, macierz już niczego nie odbudowuje. Natomiast Zamawiający rozumie, iż w rozwiązaniu zawartym w pytaniu, że po wymianie dysku na nowy, macierz kolejny raz się odbudowuje (zapisywane są dane na nowym dysku). Jeżeli Wykonawca wykaże, iż w jego rozwiązaniu po wymianie



w macierzy dysku uszkodzonego na nowy nie następuje kolejna odbudowa macierzy (na nowym dysku nie zapisywane są żadne dane) – Zamawiający przyzna 5 pkt.

Pytanie 2

W odpowiedzi na pismo z dnia 18.07.2018 r. prosimy o uzasadnienie Zamawiającego podtrzymania zapisu dla macierzy

29	Macierz dyskowa objęta jest minimum 36 miesięcznym okresem gwarancji producenta z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu instalacji urządzenia najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia usterki. Producent macierzy musi umożliwiać skuteczne zgłaszanie usterek w trybie całodobowym, 7 dni w tygodniu, również w dni świąteczne. Zgłoszenia usterek muszą być akceptowane przez producenta zarówno drogą email jak również drogą telefoniczną (ogólnie dostępna linia telefoniczna producenta, kontakt w języku polskim, linia telefoniczna w polskiej strefie numeracyjnej - telefon stacjonarny. Nie dopuszcza się numerów specjalnych, komórkowych, o podwyższonej płatności itp.). Linia telefoniczna musi być czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu również w dni świąteczne. W formularzu ofertowym należy podać pełen adres internetowy strony producenta macierzy, gdzie można zweryfikować dedykowany numer telefonu do obsługi zgłoszeń serwisowych.
----	--

w przypadku gdy Zamawiający dla przełączników FC nie wyszczególnia żadnych specjalnych warunków gwarancyjnych oraz w przypadku gdy Zamawiający dla serwerów oczekuje:

Warunki gwarancji. Oferowane urządzenia muszą być objęte usługą serwisu gwarancyjnego na okres minimum 36 miesięcy oraz świadczenia usługi wparcia technicznego oprogramowania na okres minimum 36 miesięcy

Warunki gwarancji dla dostarczonych urządzeń. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń 24h na dobę, gwarantowany czas naprawy 24 godziny, nieodpłatną naprawę lub wymianę uszkodzonych komponentów w siedzibie Zamawiającego Zamawiający w czasie trwania gwarancji wymaga dostępu do firmware-ów sterowników oraz aktualizacji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania.

Uszkodzone nośniki danych, po wymianie muszą pozostać u Zamawiającego

Serwis serwerów musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.

I jednocześnie Zamawiający w ramach kryterium oceny definiuje dodatkowe zapisy:

Punkt serwisowy dla serwerów i macierzy (P)

Zamawiający przyzna 5 punktów w przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje, iż główne komponenty sprzętowe, tj. serwer i macierz dostarczy od jednego producenta.

Ocena w tym kryterium jest dokonywana w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone w Formularzu ofertowym.

Powyższe zapisy w SIWZ jednoznacznie wskazują jednego producenta Fujitsu, który zarówno posiada w swoim portfolio serwery i macierze spełniające jednocześnie zapisy o gwarancji dla macierzy. Powyższe zapisy mają na celu jedynie ograniczenie konkurencyjnych produktów innych producentów jak również zachodzi przesłanka



nierównego traktowania Wykonawców, gdyż w przypadku chęci zaoferowania przez Wykonawcę serwerów i macierzy tego samego producenta (dodatkowe kryterium 5%), w przypadku gdy producent tych serwerów i macierzy nie spełnia wymogu dla warunków gwarancyjnych macierzy nie jest w stanie zaoferować rozwiązania, które spełni wymóg pochodzenia serwerów i macierzy od jednego producenta. Dodatkowo Zamawiający nie wymaga w kryterium pochodzenia od jednego producenta przełączników FC i szczególnych dla nich gwarancji co jednoznacznie pokazuje iż Zamawiający celowo umieścił w SIWZ takie kryterium, aby ograniczyć konkurencję dla producenta serwerów i macierzy spełniającego wymagania SIWZ w tym przede wszystkim w zakresie zapisów dla gwarancji macierzy.

Ponadto Zamawiający w przypadku serwerów nie wymaga serwisu świadczonego przez producenta, tym bardziej nie wymaga serwisu świadczonego przez producenta dla przełączników FC, a jedynie wymóg producenta zawarł przy macierzy dyskowej nie dopuszczając innych producentów macierzy do oferowania serwisu poprzez autoryzowanych partnerów serwisowych swoich rozwiązań. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający w przypadku serwisu dla serwerów dopuszcza świadczenie serwisu poprzez autoryzowanych partnerów serwisowych a w przypadku macierzy nie dopuszcza takiej możliwości, abstrahując od przełączników które nie posiadają żadnych zapisów o serwisie.

Powyższe uzasadnienie sugeruje, iż Zamawiający celowo ogranicza konkurencyjne produkty co jest niezgodne z zasadami przeprowadzania postępowania przetargowego. Tym bardziej, iż Zamawiający w zakresie opisu przedmiotu zamówienia w kryterium umieścił dodatkową punktację za:

Punkt serwisowy dla serwerów i macierzy (P)

Zamawiający przyzna 5 punktów w przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje, iż główne komponenty sprzętowe, tj. serwer i macierz dostarczy od jednego producenta.

Ocena w tym kryterium jest dokonywana w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone w Formularzu ofertowym.

Szybkie odbudowanie RAID6 po awarii dysku (S)

Zamawiający przyzna 5 punktów w przypadku, gdy oferowana macierz dyskowa posiada funkcję automatycznego włączenia do grupy RAID6 dysku hot spare w miejsce uszkodzonego dysku tej grupy, a nowy dysk w miejscu uszkodzonego automatycznie stanie się dyskiem hot spare (nie nastąpi ponowne odbudowywanie danych).

Ocena w tym kryterium jest dokonywana w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone w Formularzu ofertowym.

Które wraz z pozostałymi zapisami w OPZ jak również z warunkami gwarancji sugerują jedyne rozwiązanie oferowanego przez jednego producenta.

W związku z powyższym ponownie wnosimy o dopuszczenie możliwości oferowania serwisu gwarancyjnego dla macierzy podobnie jak w przypadku serów poprzez autoryzowanych partnerów serwisowych producenta macierzy

29	Macierz dyskowa objęta jest minimum 36 miesięcznym okresem gwarancji (gwarancja świadczona przez producenta lub za pomocą autoryzowanego partnera serwisowego) z gwarantowaną skuteczną naprawą w miejscu instalacji urządzenia najpóźniej następnego dnia roboczego od zgłoszenia usterki. Producent macierzy lub autoryzowany przez niego partner serwisowy musi umożliwiać skuteczne zgłaszanie usterek w trybie całodobowym, 7 dni w tygodniu, również w dni świąteczne. Zgłoszenia usterek muszą być akceptowane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego zarówno drogą email jak również drogą telefoniczną (ogólnie dostępna linia telefoniczna producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego,
----	--



	kontakt w języku polskim, linia telefoniczna w polskiej strefie numeracyjnej - telefon stacjonarny. Nie dopuszcza się numerów specjalnych, komórkowych, o podwyższonej płatności itp.). Linia telefoniczna musi być czynna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu również w dni świąteczne. W formularzu ofertowym należy podać pełen adres internetowy strony producenta macierzy lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta macierzy, gdzie można zweryfikować dedykowany numer telefonu do obsługi zgłoszeń serwisowych.
--	---

jak również zmianę zakresie punktu 34:

31	Macierz musi być zaoferowana z serwisem, który w przypadku wymiany dysków twardych HDD/SSD, umożliwia pozostawienie wszystkich uszkodzonych nośników u Zamawiającego.
32	Oferowana macierz musi być fabrycznie nowa, Macierz pochodzi z legalnego kanału sprzedaży producenta na terenie Unii Europejskiej i reprezentuje model bieżącej linii produkcyjnej. Nie dopuszcza się użycia macierzy odnawianych, demonstracyjnych lub powystawowych.
33	Urządzenie musi być zgodne z europejskimi dyrektywami RoHS i WEEE stanowiącymi o unikaniu i ograniczaniu stosowania substancji szkodliwych dla zdrowia.
34	W zakresie punktów 31, 32, 33 – wymagane jest oświadczenie Producenta oferowanej macierzy, iż wymagany poziom gwarancji i wsparcia na sprzęt i oferowane wraz z nim oprogramowanie został zaoferowany przez producenta macierzy na potrzeby oferty w niniejszym postępowaniu;

Pragniemy zwrócić uwagę, iż sposób ich sformułowania narusza zasadę uczciwej konkurencji i równości. Jest także całkowicie sprzeczny z wytycznymi Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Pamiętać należy, iż w ramach ww. projektu wydatkujecie Państwo środki publiczne. Obliguje to Zamawiających **do szczególnej i podwyższonej ostrożności i konieczności kierowania się naczelnymi zasadami postępowania**, w ramach których środki te są wydatkowane. Zapisy powyższe powodują wykluczenie z postępowania szeregu dystrybutorów sprzętu informatycznego. Producenci sprzętu komputerowego albo w ogóle nie składają oświadczeń tego rodzaju albo też otrzymują je wybrane firmy (jedna firma na terenie RP), które są traktowane jako wyłączny przedstawiciel producenta w danym postępowaniu. Tym samym w rażący sposób ograniczony został krąg podmiotów mogących ubiegać się o przedmiotowe zamówienie, a tym samym naruszone są naczelne zasady postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Wskazać należy, iż dokonując opisu przedmiotu zamówienia należy kierować się przepisem art. 29 i 30 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19, poz. 177. z późn. zm.).

Ponadto wskazać należy, że opis wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia ma przede wszystkim pozwalać na dokonanie zakupu zgodnego z obiektywnymi potrzebami zamawiającego, gwarantować uczciwą konkurencję pomiędzy dostawcami. Określenie wymagań na sprzęt komputerowy zgodnie z art. 29 ustawy - Prawo zamówień publicznych nie może być zatem traktowane jako ograniczenie konkurencji. Ministerstwo Spraw



Wewnętrznych i Administracji uwzględniając sugestie Komisji Europejskiej oraz własne doświadczenia rekomenduje, aby w przypadku wymagań eksploatacyjnych ograniczać je do:

- okresu gwarancji,
- czasu reakcji serwisu.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania załączenia oświadczeń producenta sprzętu i powiązanych z nim dokumentów.

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ. W uzasadnieniu pragnie nadmienić, iż zarówno 3 serwery jak i 2 przełączniki FC zapewniają redundancję, a awaria serwera czy przełącznika nie wpływa na działanie całego Wirtualizatora. Z doświadczenia Zamawiającego wynika, iż przełączniki ulegają awarii niezwykle rzadko (dlatego nie ma specjalnych warunków gwarancji). Macierz natomiast jest jedna. Awaria macierzy powoduje, że cały wirtualizator przestaje działać (dlatego warunki gwarancji są tak zastrzone). Jeden producent dla serwerów i macierzy nie jest warunkiem koniecznym, aby wziąć udział w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia. Istnieje wielu Wykonawców, którzy są producentami zarówno macierzy jak i serwerów. Zamawiający przyznaje za taki zestaw dodatkowe 5 punktów z uwagi na kontakt z jednym punktem serwisowym. Zamawiający w przypadku awarii wirtualizatora unika nieudomówień między gwarantami czy wina leży po stronie serwera czy macierzy.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Dotychczasowy termin składania oraz otwarcia ofert nie ulega zmianie. Oferty należy składać do dnia **3 sierpnia 2018 r. do godz. 11:00. Termin otwarcia ofert 3 sierpnia 2018r. o godz. 11:30.**

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński

