



**Fundusze
Europejskie**
Pomoc Techniczna

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1 do SIWZ

**UTWORZENIE
SYSTEMU MONITOROWANIA POMOCY PUBLICZNEJ SHRIMP ver. 2**

Spis treści

1	DEFINICJE	3
2	WSTĘP	9
3	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	10
4	HARMONOGRAM RAMOWY	11
5	ZAKRES POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW	12
6	WYMAGANIA OGÓLNE I PRAWNE	14
6.1	Wymagania ogólne	14
6.2	Wymagania prawne	15
7	WYMAGANIA W ZAKRESIE SHRIMP2	17
7.1	Wymagania funkcjonalne SHRIMP2	17
7.2	Wymagania techniczne SHRIMP2	22
7.3	Wymagania нефункционалне SHRIMP2	23
7.4	Wymagania bezpieczeństwa SHRIMP2	24
7.5	Wymogi w zakresie raportowania dla Administratora	25
7.6	Wymagania w zakresie Infrastruktury Technicznej SHRIMP2	26
8	WARUNKI LICENCYJNE, PRAWA AUTORSKIE	27
9	WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI	29
10	WYMAGANIA W ZAKRESIE USŁUGI UTRZYMANIA	32
11	WYMAGANIA W ZAKRESIE USŁUGI ZMIANY I GWARANCJI	33
12	WYMAGANIA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA	34
12.1	Plan Projektu i Etapów	34
12.2	Struktura projektu	34
12.2.1	Komitet Sterujący	34
12.2.2	Kierownik Projektu	35
12.2.3	Zarządzanie komunikacją	36

1 DEFINICJE

Termin lub skrót	Definicja
Administrator	Pracownicy Zamawiającego administrujący systemem, w tym bazami danych lub aplikacją. W zakresie SHRIMP2 w szczególności pracownik Zamawiającego posiadający dostęp do systemu poza aplikacją lub z konta aplikacji o poziomach dostępu <i>administracyjnym</i> lub <i>nadzorczym</i> . Poziomy dostępu w SHRIMP2 omówione zostały w Analizie SHRIMP2.
Analiza SHRIMP2	Opis zakładanej architektury, opracowany model danych wraz ze schematem bazy oraz sugerowane widoki aplikacji powiązane z logiką SHRIMP2, opis procedury migracji danych ze SHRIMP1 oraz integracji z zewnętrznymi bazami danych zasilającymi słowniki SHRIMP2.
Awaria	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości. W szczególności Awarią jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ, a to nieprawidłowe działanie powoduje albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje funkcje. Przykładem Awarii jest: niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak możliwości zalogowania Użytkownika, niemożność przesłania Przypadku Pomocy, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości odczytu/zapisu z bazy danych.
Błąd	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości. W szczególności Błędem jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ, a to nieprawidłowe działanie powoduje ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu jest niedostępność niekrytycznych funkcji Oprogramowania, np. generowania zaświadczeń, raportów, wysyłania e-maili, powiadomień.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja dotycząca SHRIMP1, SHRIMP2 lub SUDOP, przy czym: 1. Dokumentacja SHRIMP1 to: a) zbiór dokumentacji administracyjnej: – Podręcznik Administratora - Opis architektury sieciowej, – Podręcznik Administratora - Opis Instalacji Systemu, – Podręcznik Administratora - Dokumentacja Techniczna

	Systemu, – Podręcznik Administratora - Instrukcja obsługi Systemu przez administratora, b) opis funkcjonalny systemu, c) model danych oraz repozytorium z narzędzi CASE, d) kody źródłowe. uzyskane w ramach dotychczasowych umów zawartych przez Zamawiającego. 2. Dokumentacja SUDOP to wszelkie informacje w tym cechy, parametry, konfiguracja, funkcjonalności i architektura Systemu, pozyskane w ramach dotychczasowych umów zawartych przez Zamawiającego. 3. Dokumentacja SHRIMP2.
Dokumentacja SHRIMP2	Dokumentacja SHRIMP2 to w szczególności: a) Dokumentacja Standardowa SHRIMP2, b) Dokumentacja Dedykowana SHRIMP2.
Dokumentacja Standardowa SHRIMP2	Jest to dokumentacja standardowego oprogramowania oraz inna dokumentacja opracowania niezależnie od realizacji Umowy (w tym dokumentacja Infrastruktury Technicznej SHRIMP2).
Dokumentacja Dedykowana SHRIMP2	Dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy, w tym dokumentacja określona w SOPZ, w szczególności: instrukcja - interaktywny Podręcznik dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2, Dokumentacja Techniczna SHRIMP2, podręcznik Administratora systemu (w tym opis instalacji i konfiguracji Systemu, opis architektury sieciowej), podręcznik Administratora aplikacji (w tym obsługi aplikacji), podręcznik bezpieczeństwa, kody źródłowe.
Dokumentacja Techniczna SHRIMP2	Ogólny i szczegółowy opis architektury oraz poszczególnych elementów i całego systemu SHRIMP2, w tym powiązania z systemami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Szczegóły zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.
Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce
Dzień	Dzień kalendarzowy
Etap	Wyodrębniona część realizacji Umowy, obejmująca wykonanie określonych Produktów Częstkowych i innych prac przez Wykonawcę. Etap podlega Odbiorowi.
Infrastruktura Techniczna	Infrastruktura Techniczną składa się z:

	a) Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, b) Infrastruktury Technicznej SHRIMP2.
Infrastruktura Techniczna Zamawiającego	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego niezbędna do działania SUDOP i SHRIMP1, opisana w załączniku Nr 2 do SOPZ.
Infrastruktura Techniczna SHRIMP2	Infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie), w tym Standardowe Oprogramowanie, dostarczona przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, niezbędna do działania SHRIMP2.
Kierownik Projektu	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i zajmująca się bieżącym zarządzaniem realizacją Umowy.
Komitet Sterujący	Organ powołany do nadzoru realizacji Umowy.
MF	Ministerstwo Finansów
Okres Rozliczeniowy	Okres za który dokonywane jest rozliczenie świadczonej Usług Utrzymania i Usługi Zmiany, wynoszący 3 miesiące. Okresy Rozliczeniowe liczone są od dnia 1 stycznia 2019 r. ¹ Okres Rozliczeniowy stanowi Produkt Częstkowy i podlega Odbiorowi. Nieodebranie Usługi Zmiany zleconej w danym Okresie Rozliczeniowym nie wpływa na możliwość Odbioru danego Okresu Rozliczeniowego.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie poszczególnych Produktów Częstkowych, Etapów, SHRIMP2 lub całości Umowy.
Odbiór Końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych w Umowie.
Oprogramowanie	Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczonego lub wykonywanego w ramach Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: a) Standardowe Oprogramowanie, b) Dedykowane Oprogramowanie.
Standardowe Oprogramowanie	Oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe, lub będące podstawą do stworzenia SHRIMP2, dystrybuowane lub powstałe ze względu na potrzeby niezwiązane z Umową. Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę w ramach Infrastruktury Technicznej SHRIMP2.

¹ Data może ulec zmianie na zasadach określonych w SIWZ.

Dedykowane Oprogramowanie	Oprogramowanie tworzone na potrzeby związane z Umową, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania lub Oprogramowania Zamawiającego. Jeśli dane oprogramowanie nie zostało przypisane do Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Zamawiającego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane.
Oprogramowanie Zamawiającego	Oprogramowanie SHRIMP1 i SUDOP, w tym oprogramowanie systemowe i bazodanowe, lub oprogramowanie aplikacji, do którego Zamawiający posiada prawa lub licencje w dniu zawarcia Umowy, opisane w załączniku Nr 2 do SOPZ.
Podwykonawca	Podmiot, któremu Wykonawca powierzył wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach realizacji Umowy.
Problem	Rodzaj Wady polegający na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyn takiej nieprawidłowości, nie będący Awarią ani Błędem. W szczególności Problemem jest działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją, Umową, SIWZ. Nieprawidłowe działanie Systemu nie powoduje jednak ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem problemu jest błąd językowy w interfejsie, nieczytelne wyświetlanie informacji w raportach, niedziałanie danej funkcjonalności w jednej z przeglądarek internetowych.
Produkt Częstkowy	Oznacza każdy rezultat wykonywania Umowy w formie materialnej lub niematerialnej, wytworzony zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, Umowie i Dokumentacji, w szczególności oprogramowanie, dokumentację, instrukcje, materiały i informacje, modyfikacje i zmiany wprowadzone do Oprogramowania lub Dokumentacji, lub Okresy Rozliczeniowe.
Protokół Akceptacji Produktu	Oznacza dokument potwierdzony przez obie Strony. Wykonawca przedstawia do Odbioru wytworzone Produkty Częstkowe projektu (usługi, dokumentację, itp.), a Zamawiający odbiera wytworzone przez Wykonawcę produkty projektu.
Protokół Odbioru Etapu	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu czynności Odbioru Produktów Częstkowych składających się na Etap. W przypadku sporządzenia Protokołu Odbioru SHRIMP2 lub Protokołu Odbioru Końcowego -

	Protokołu Odbioru Etapu się nie sporządza. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego.
Protokół Odbioru Końcowego	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji wszystkich Produktów Częstkowych przewidzianych w Umowie. Stanowi także odbiór ostatniego Etapu. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego
Protokół Odbioru SHRIMP2	Oznacza dokument sporządzany przez Wykonawcę po zakończeniu czynności Odbioru wszystkich Produktów Częstkowych składających się na I-III Etap, oceniający kompleksowo prawidłowość wdrożenia i działania SHRIMP2. Stanowi także odbiór Etapu III. Dokument zatwierdzany przez Zamawiającego.
Responsive Web Design, RWD	Technika projektowania stron w taki sposób, aby jej układ i wygląd dopasowywał się automatycznie do okna urządzenia, na którym jest wyświetlany, np. smartfonów, tabletów itd.
SHRIMP	System Harmonogramowania, Rejestracji i Monitorowania Pomocy Publicznej
SHRIMP1	Informatyczny system działający w ramach Zamawiającego, wraz z infrastrukturą informatyczną (sprzęt i oprogramowanie) należącą do Zamawiającego. Do SHRIMP1 nie zalicza się sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkowników Końcowych.
SHRIMP2	Stworzony system informatyczny wraz z zakupioną przez Wykonawcę w ramach Umowy Infrastrukturą Techniczną SHRIMP2.
SHRIMP MF	System informatyczny działający i należący do MF
SOPZ	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik Nr 1 do Umowy
SOZ	System Obsługi Zamawiającego
Strona/y	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu, lub łącznie
SUDOP	Informatyczny System Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej wraz z infrastrukturą informatyczną (sprzęt i oprogramowanie). Do SUDOP nie zalicza się sprzętu i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkowników Końcowych.
System/y	SHRIMP1, SUDOP, SHRIMP2 w zależności od kontekstu, lub

	łącznie
Udzielający Pomocy	Podmiot udzielający pomocy - organ administracji publicznej lub inny podmiot (w tym z sektora prywatnego) posiadający uprawnienia do udzielania pomocy publicznej lub pomocy <i>de minimis</i> oraz do dostępu do SHRIMP1 lub SHRIMP2.
Umowa	Umowa z Wykonawcą stanowiąca podstawę realizacji Zamówienia
Usługa Utrzymania	Opisane Umową usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu/ów oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu/ów
Usługa Zmiany	Opisane Umową usługi mające na celu modyfikację lub rozbudowę Systemu/ów. Zmiana stanowi Produkt Częstkowy.
Użytkownik	Osoba korzystająca z Systemu. W SHRIMP2 jest to użytkownik o każdym poziomie dostępu, w tym <i>nadzorczym, administracyjnym, kierowniczym, pracownika</i> - o których mowa w Analizie SHRIMP2, stanowiącej załącznik Nr 1 do SOPZ.
Użytkownik Końcowy	Użytkownik przekazujący dane do SHRIMP1 lub SHRIMP2, korzystający z SUDOP. W SHRIMP2 jest to użytkownik o poziomach dostępu <i>pracownika</i> lub <i>kierowniczym</i> - o których mowa w Analizie SHRIMP2, stanowiącej załącznik Nr 1 do SOPZ.
Wada	Każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Dokumentacją, Umową, SIWZ lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyn wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe działanie Infrastruktury Technicznej.

2 WSTĘP

Zamawiający (dalej także jako *UOKiK*) realizuje projekt, pn. „Utworzenie Systemu Monitorowania Pomocy Publicznej SHRIMP ver. 2 w UOKiK w latach 2017-2021”, którego głównym celem jest zwiększenie efektywności monitorowania pomocy publicznej oraz pomocy *de minimis* w Polsce.

Cel projektu zostanie osiągnięty m. in. poprzez:

- zaprojektowanie, budowę i wdrożenie nowej wersji systemu informatycznego SHRIMP2 oraz wsparcie techniczne powdrożeniowe,
- udzielenie wsparcia technicznego dwóm już istniejącym systemom informatycznym, tj. aktualnemu systemowi informatycznemu SHRIMP1 oraz SUDOP.

System SHRIMP zgodnie z ustawą z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej służy do monitorowania pomocy publicznej innej niż pomoc publiczna w rolnictwie lub rybołówstwie.

Projekt realizowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Spójności w ramach działania 2.1 Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

Niniejszy dokument stanowi opis przedmiotu zamówienia i zawiera m. in. harmonogram ramowy realizacji projektu, opis wymagań. Wymagania zostały sformułowane w taki sposób aby ułatwić zweryfikowanie prawidłowości części lub całości przedmiotu zamówienia w ramach poszczególnych Odbiorów. Wymagania wymienione w niniejszym dokumencie (nie dotyczy załączników) posiadają identyfikatory. Z kolei załączniki zawierają informacje szczegółowe dotyczące elementów przedmiotu zamówienia, tj.:

A. Załącznik Nr 1 - Analiza SHRIMP2

W załączniku zawarty jest opis zakładanej architektury, opracowany model danych wraz ze schematem bazy oraz sugerowane widoki aplikacji powiązane z logiką systemu. Uwzględniono i opisano procedurę migracji danych z SHRIMP1 oraz integrację z zewnętrznymi bazami zasilającymi słowniki nowego systemu. Treść Załącznika Nr 1 zostanie poddana uszczegółowieniu i zmianie w ramach Etapu I.

B. Załącznik Nr 2 – opis SHRIMP1 i SUDOP

Załącznik zawiera opis dwóch systemów informatycznych, obecnie funkcjonujących u Zamawiającego, których m. in. dostosowanie związane z wdrożeniem SHRIMP2 będą stanowiły element przedmiotu zamówienia. Załącznik ten stanowi opis stanu wyjściowego.

C. Załącznik Nr 3 – szczegółowy opis Systemu Obsługi Zamawiającego

D. Załącznik Nr 4 - wymagania WCAG 2.0

E. Załącznik Nr 5 – zidentyfikowane Produkty Częstkowe

W sytuacji rozbieżności, wymagania określone w następnych rozdziałach są nadrzędne w stosunku do informacji zawartych w Załączniku Nr 1 do SOPZ.

3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia (dalej także jako *Zamówienie*) jest:

1. zaprojektowanie, budowa i wdrożenie specjalistycznego systemu informatycznego SHRIMP2, przeprowadzenie testów i pilotażu, zintegrowanie z innymi systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi;
2. dostawa Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 niezbędnej do obsługi systemu SHRIMP2;
3. udzielenie licencji, przekazanie kodów źródłowych oraz przeniesienia autorskich praw własności do systemu informatycznego oraz powstałej w wyniku Umowy Dokumentacji w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości pełnej modyfikacji funkcjonalności SHRIMP2, SUDOP i SHRIMP1;
4. świadczenie Usługi Utrzymania obejmującej usuwanie Awarii, Błędów, rozwiązywanie Problemów, udzielanie konsultacji pracownikom Zamawiającego oraz Usługi Zmiany obejmującej wprowadzanie modyfikacji w wymiarze maksymalnie 1.000 roboczogodzin łącznie dla²:
 - aktualnego systemu SHRIMP1 w okresie od 1 stycznia 2019 r. do dnia jego wygaszenia;
 - systemu SUDOP w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r.;
 - systemu SHRIMP2 w okresie od Odbioru SHRIMP2 do 31 grudnia 2021 r.
5. udzielenie dwuletniej gwarancji dla systemu SHRIMP2, obejmującej usuwanie wad prawnych, fizycznych i funkcjonalnych systemu, w tym na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2, odebraną w ramach Umowy.

² Daty mogą ulec zmianie na zasadach określonych w SIWZ.

4 HARMONOGRAM RAMOWY

Zamówienie będzie realizowane w czterech Etapach, przy czym Etap IV będzie prowadzony częściowo równoległe z pozostałymi:

- I. Prace planistyczne – do 15 grudnia 2018 r.
- II. Prace programistyczne (w tym testy) – do 15 lipca 2019 r.
- III. Pilotaż i wdrożenie – do 15 grudnia 2019 r.
- IV. Usługa Utrzymania i Zmiany systemów.
 - a. Usługa Utrzymania dla systemów: SHRIMP1 - od 1 stycznia 2019 r. do momentu jego wygaszenia w 2020 r., SHRIMP2 - od jego odbioru do 31 grudnia 2021 r. oraz SUDOP – od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r.;
 - b. Usługa Zmiany dla systemów: SHRIMP1, SHRIMP2 oraz SUDOP w wymiarze maksymalnie 1000 roboczogodzin łącznie dla wszystkich systemów przez okres od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2021 r.

Powyżej przedstawiony harmonogram jest ramowy. Szczegółowy harmonogram, w szczególności Etapów II – III, zostanie opisany i uzgodniony przez Strony. Daty mogą ulec zmianie zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.

5 ZAKRES POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW

Zakres działań wskazanych poniżej może zostać uzupełniony lub zmieniony w wyniku analizy przeprowadzonej przez Wykonawcę w ramach Etapu I, w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Etap	Działania, w szczególności:
I PRACE PLANISTYCZNE	Wykonawca, na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego, spotkań w siedzibie Zamawiającego (w których mogą uczestniczyć osoby trzecie, np. pracownicy MF) dokona:
	1. Analizy wymagań i potrzeb w zakresie SHRIMP2. Doprecyzowania Analizy SHRIMP2, która stanowi załącznik Nr 1 do SOPZ, oraz określenia szczegółów dotyczących Infrastruktury Technicznej SHRIMP2. Opracowania i uzgodnienia z Zamawiającym projektu Dokumentacji SHRIMP2. Bazą do sporządzenia Dokumentacji SHRIMP2 będzie Analiza SHRIMP2.
	2. Sporządzenia projektu scenariuszy testów oraz scenariuszy pilotażu.
	3. Sporządzenia planu wdrożenia (procedury wdrożenia i uruchomienia SHRIMP2), w tym zmian w SHRIMP1 i SUDOP.
	4. Sporządzenia projektu procesu wygaszenia i archiwizowania SHRIMP1, migracji danych ze SHRIMP1 do SHRIMP2.
	5. Przygotowanie dokumentacji zarządczej, tj.: a) Planu Projektu, b) Planu Etapu, c) Rejestru Ryzyk, d) Rejestru Zagadnień, e) Rejestru Jakości, oraz f) Dziennika Doświadczeń, g) Procedury zarządzania jakością. Zakres dokumentów zarządczych zostanie uzgodniony przez Strony.
	6. Sporządzenia analizy rozwiązań w zakresie mechanizmów wymiany danych SHRIMP2 z systemem tworzonym w MF (SHRIMP MF).
	7. Sporządzenia szczegółowego harmonogramu Etapu II.
II PRACE PROGRAMISTYCZNE	1. Zbudowanie oprogramowania, w tym: a) prace programistyczne SHRIMP2, b) prace programistyczne SHRIMP1 i SUDOP niezbędne do prawidłowego (współ)działania wszystkich Systemów.
	2. Uruchomienie środowiska testowego SHRIMP2.
	3. Przeprowadzenie i udokumentowanie testów akceptacyjnych z użytkownikami.
	4. Przeprowadzenie i udokumentowanie testów wydajnościowych.
	5. Przeprowadzenie i udokumentowanie testów bezpieczeństwa.

III PILOTAŻ I WDROŻENIE	6. Udostępnienie Dokumentacji SHRIMP2.
	7. Zintegrowanie prototypu SHRIMP 2 z TERYT GUS, NUTS Eurostat, NACE Eurostat SHRIMP1, REGON, NBP.
	8. Uruchomienie migracji SHRIMP1 – SHRIMP2.
	9. Sporządzenie szczegółowego harmonogramu Etapu III.
	1. Pilotażowe uruchomienie aplikacji SHRIMP2 u wytypowanych Użytkowników (uruchomienie środowiska produkcyjnego dla określonej grupy Udzielających Pomocy), umożliwiające weryfikację zwłaszcza:
	a) wprowadzania i modyfikacji przypadków pomocy za pomocą formularza w aplikacji, b) przesyłania sprawozdań za pomocą interfejsu API, c) wczytywania przypadków pomocy z pliku.
	2. Dalsze prace związane z weryfikacją działania SHRIMP2 w ramach pilotażowego uruchomienia Systemu w zakresie, m. in.:
	a) sprawdzenia poprawności działania systemu, b) sprawdzenia poprawności zmigrowanych danych (w tym danych Użytkowników), c) poprawności przyporządkowania Użytkowników do Udzielających Pomocy.
	3. Dostawa sprzętu i Oprogramowania Standardowego,
	4. Połączenie SHRIMP2 z systemami wewnętrznymi Zamawiającego i zewnętrznymi, w tym z SUDOP i SHRIMP MF.
	5. Dokonanie niezbędnych zmian w aplikacji i Systemach (w tym SHRIMP1 i SUDOP) oraz ponowne sprawdzenie poprawności ich działania.
	6. Stabilizacja systemu i optymalizacja aplikacji.
	7. Wdrożenie systemu (pełne uruchomienie środowiska produkcyjnego SHRIMP2), w tym:
	a) logowanie Użytkowników, b) rozpowszechnienie Podręcznika dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2, c) zintegrowanie ze słownikami, d) sprawdzenie poprawności procesu przesyłania danych, e) sprawdzenie poprawności procesu dokonywania korekt w danych, nowych i zmigrowanych ze SHRIMP1.
	8. Zainstalowanie Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, w tym Oprogramowania Standardowego, oraz dokonania jej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań wynikających z Umowy i zapewnienia poprawnego działania SHRIMP2 i SUDOP.

	9. Zainstalowanie Oprogramowania Dedykowanego na dostarczonej Infrastrukturze Technicznej SHRIMP2.
	10. Przeniesienie na Zamawiającego majątkowych prawa autorskich oraz zapewnienie udzielenia licencji na rezultaty Umowy, a także upoważnienia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania i wprowadzania modyfikacji do SHRIMP2, w tym Dokumentacji, Oprogramowania, w sposób i w celu opisanym w SIWZ i Umowie.
IV USŁUGA UTRZYMANIA I ZMIANY	Świadczenie Usługi Utrzymania i Usługi Zmian w zakresie systemów: a) SHRIMP1 ³ , działającego u Zamawiającego, funkcjonującego w oparciu o bazę danych Oracle 9i i serwer aplikacyjny Apache, b) SUDOP, działającego u Zamawiającego, opierającego się na bazie danych MySQL 5 i serwerze aplikacyjnym JBoss 7.1.1, c) SHRIMP2, utworzonego i wdrożonego w ramach Etapów I-III określonych w Umowie.

6 WYMAGANIA OGÓLNE I PRAWNE

6.1 Wymagania ogólne

WO-1	W trakcie realizacji Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji Zamówienia.
WO-2	Wykonawca uruchomi System Obsługi Zamawiającego (SOZ), który zostanie utworzony w ramach Etapu I i utrzymywany do 40 dni po zakończeniu Umowy. Szczegółowe wymagania dotyczące SOZ zawiera Załącznik Nr 3 do SOPZ.
WO-3	Wykonawca jest zobowiązany do nieumieszczania w aplikacji webowej swojego logo ani żadnych symboli mogących wskazywać na wykonawcę Zamówienia.
WO-4	Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji Zamówienia, informacji i wyjaśnień związanych z przebiegiem realizacji Zamówienia i osiąganymi rezultatami poszczególnych działań, Etapów.
WO-5	Wykonawca przeszkoli z zakresu administrowania SHRIMP2, w tym Infrastrukturą Techniczną SHRIMP2, maksymalnie 7 pracowników Zamawiającego.
WO-6	Administratorem danych osobowych zgromadzonych przez SHRIMP1 lub SHRIMP2 jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wg swojej właściwości.
WO-7	Sposób i zakres przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określi odrębna umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, którą Wykonawca podpisze w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Jej wzór stanowi Załącznik Nr 6 do istotnych postanowień umowy.
WO-8	Dane przetwarzane w Systemach kwalifikują się do zwykłych danych osobowych lub

³ System funkcjonuje w dwóch miejscach: w Ministerstwie Finansów oraz u Zamawiającego. Synchronizacja pomiędzy systemami odbywa się za pomocą mechanizmów synchronizacji i codziennej replikacji danych w obu instytucjach. Szczegóły zostały opisane w Załączniku Nr 2 do SOPZ.

	informacji publicznej.
WO-9	Projekt będzie zarządzany zgodnie z metodyką PRINCE2.

6.2 Wymagania prawne

System musi być zgodny z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności z następującymi aktami prawnymi i wytycznymi:

Praw-1	ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2017 poz. 570)
Praw-2	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247) z uwzględnieniem WCAG poziom AA
Praw-3	rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania (Dz. U. poz. 1836)
Praw-4	ustawa z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2018, poz. 362)
Praw-5	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2008 r. w sprawie sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej, informacji o nieudzieleniu takiej pomocy oraz sprawozdań o zaległościach przedsiębiorców we wpłatach świadczeń należnych na rzecz sektora finansów publicznych (Dz.U. z 2016, poz. 1871)
Praw-6	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2009 r. w sprawie przekazywania sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej i informacji o nieudzieleniu takiej pomocy z wykorzystaniem aplikacji SHRIMP (Dz. U. z 2018, poz. 712)
Praw-7	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 20 marca 2007 r. w sprawie zaświadczeń o pomocy de minimis i pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie (Dz. U. 2018, poz. 350)
Praw-8	ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2016 poz. 1764, z późn. zm.).
Praw-9	ustawa z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 poz. 217, z późn. zm.)
Praw-10	rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej (Dz. U. 2015 r., poz. 1743, z późn. zm.)
Praw-11	rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. 2006 nr 206 poz. 1518)
Praw-12	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str.1)
Praw-13	ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000)
Praw-14	ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. 2016 poz. 1579, z późn. zm.)



**Fundusze
Europejskie**
Pomoc Techniczna

Unia Europejska
Fundusz Spójności



Praw-15	Wytyczne w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020
Praw-16	Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji

7 WYMAGANIA W ZAKRESIE SHRIMP2

Szczegóły, dodatkowe informacje dotyczące SHRIMP2 zostały opisane w Analizie SHRIMP2 określonej w Załączniku Nr 1 do SOPZ.

Wymagania określone w niniejszym punkcie (z wyłączeniem wymagań dotyczących Infrastruktury Technicznej SHRIMP2) będą zweryfikowane w momencie Odbioru Etapu II. Brak spełnienia któregośkolwiek z wymagań może być podstawą odrzucenia Etapu II w całości.

7.1 Wymagania funkcjonalne SHRIMP2

WF-1	Kluczowymi (krytycznymi) funkcjonalnościami SHRIMP2 będą: 1. wprowadzanie Przypadków Pomocy przez osoby działające w ramach Udzielającego Pomocy, 2. zatwierdzanie Przypadków Pomocy przez <i>pracowników</i> oraz <i>kierowników</i> działających w ramach Podmiotu Udzielającego Pomocy, 3. wgląd we wprowadzone i zatwierdzone Przypadki Pomocy od poszczególnych Udzielających Pomocy przez <i>nadzorców</i> działających w ramach Zamawiającego, 4. administrowanie Udzielającymi Pomocy i Środkami Pomocowymi oraz wszystkimi słownikami figurującymi w systemie przez <i>administratorów</i> aplikacji.
WF-2	SHRIMP2 musi udostępniać tworzenie, edycję, wyszukiwanie i filtrowanie wszystkich kluczowych elementów modelu, w tym: – Udzielających Pomocy – Przypadków Pomocy – Środków Pomocowych – Użytkowników – Podmiotów Gospodarczych.
WF-3	System musi umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników, w tym: – dodawanie/edycję/blokowanie konta Użytkownika, przypisywanie Użytkownika do Udzielających Pomocy, – przydzielanie Użytkownikowi odpowiednich uprawnień.
WF-4	SHRIMP2 musi udostępniać wgląd w historię modyfikacji Przypadku Pomocy.
WF-5	SHRIMP2 musi udostępniać wczytywanie danych Przypadków Pomocy z pliku.
WF-6	SHRIMP2 musi udostępniać formularz wprowadzania Przypadku Pomocy ułatwiający wprowadzanie danych przez automatyczne podpowiedzi / autouzupełnianie, określoną kolejność wypełniania pól, komunikaty z podpowiedziami przypisane do poszczególnych pól.
WF-7	SHRIMP2 musi udostępniać walidację i weryfikację wprowadzanych danych.
WF-8	System musi udostępniać definiowanie treści komunikatów występujących w SHRIMP2.
WF-9	SHRIMP2 musi udostępniać powiadomienia mailowe dla użytkowników. System musi posiadać mechanizmy automatycznego wysyłania wiadomości e-mail oraz definiowania treści maila wraz z parametrami uzupełnianymi przez SHRIMP2 (np.

	zróżnicowania treści maila w zależności od cech lub atrybutów, np. nazwa, kategoria Udzielającego Pomocy, imię i nazwisko Użytkownika itp.). Lista typów maili, charakterystyki wysyłki wraz z listą możliwych parametrów zostanie uzgodniona w ramach Etapu I.
WF-10	System musi udostępniać tworzenie podsumowań wartości / liczby Przypadków Pomocy ze względu na wybrane kryteria.
WF-11	SHRIMP2 musi udostępniać generowanie i wydruk raportów na podstawie przechowywanych danych, w tym: – Zestawień Przypadków Pomocy z danego okresu lub od danego użytkownika (grupy użytkowników) – Zestawień Przypadków Pomocy <i>de minimis</i> – Zestawień Przypadków Pomocy dla danego beneficjenta / beneficjentów System musi umożliwiać eksport danych do formatu co najmniej pdf, csv (z możliwością uruchomienia w Excel) z każdej listy / tabeli z danymi. Wyeksportowany plik można otworzyć i prawidłowo wyświetlić w starszej wersji oprogramowania.
WF-12	SHRIMP2 musi udostępniać import / aktualizację / modyfikację danych Bazy REGON GUS.
WF-13	SHRIMP2 musi udostępniać import aktualnego kursu euro z serwisu internetowego Narodowego Banku Polskiego oraz możliwość ręcznego wprowadzania kursu.
WF-14	SHRIMP2 musi udostępniać synchronizację danych o Przypadkach Pomocy z systemem wdrażanym w MF (SHRIMP MF).
WF-15	SHRIMP2 musi posiadać mechanizm wymiany danych o Przypadkach Pomocy z systemami informatycznymi innych Udzielających Pomocy za pośrednictwem interfejsu API.
WF-16	SHRIMP2 musi udostępniać eksport danych o Środkach Pomocy i Przypadkach Pomocy do systemu SUDOP. SUDOP pobiera wszystkie dane ze SHRIMP2.
WF-17	SHRIMP2 musi udostępniać niezbędną integrację z innymi systemami zewnętrznymi, bazą NUTS EUROSTAT, NACE EUROSTAT, TERYT GUS.
WF-18	System musi zapewniać niezbędną integrację z platformą ePUAP. Zakres integracji określony zostanie w ramach Etapu I.
WF-19	SHRIMP2 musi posiadać interfejs Użytkownika (dla wszystkich poziomów dostępu) w języku polskim.
WF-20	SHRIMP2 musi być spójny wewnętrznie (poszczególne elementy systemu muszą poprawnie współdziałać).
WF-21	SHRIMP2 musi być wyposażony w pomoc kontekstową.
WF-22	SHRIMP2 musi posiadać mechanizm wywoływania funkcji automatycznego wysyłania wiadomości e-mail tj. „na żądanie” lub we wcześniej określonej dacie (np. wysłanie powiadomienia o konieczności wypełnienia obowiązku sprawozdawczego) do jednego lub określonej grupy odbiorców.

WF-23	SHRIMP2 musi posiadać mechanizm automatycznego wysyłania wiadomości e-mail na wskazany adres mailowy, na temat działania Systemu (np. o awarii, utraty połączenia z bazami zewnętrznymi, pracach technicznych, itd).
WF-24	System musi posiadać wbudowany mechanizm powiadomień (również na konto e-mail), który będzie automatycznie informował Użytkowników między innymi o: – sprawozdaniach, których termin przesłania upłynął, – Przypadkach Pomocy wprowadzonych ale nieprzesłanych.
WF-25	System musi być oparty na jednolitym modelu danych. Zastosowane musi zostać jednolite podejście do opisu różnych danych na podstawie wytworzonego modelu danych dla usługi.
WF-26	System musi zapewniać bezpieczeństwo, integralność i niezaprzeczalność danych oraz posiada narzędzia do rejestracji i przeglądania zapytań do baz danych.
WF-27	System musi posiadać wyszukiwarkę pozwalającą na proste i szybkie wyszukiwanie danych zgromadzonych w ramach systemu na każdym poziomie Użytkownika systemu.
WF-28	System musi spełniać wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) w zakresie dostępności dla użytkownika na poziomie minimum AA. Lista wymagań stanowi Załącznik Nr 4 do SOPZ.
WF-29	System musi wspierać kodowanie UTF-8, a dostarczone aplikacje webowe powinny być zgodne ze standardem W3C.
WF-30	System musi zapewniać mechanizmy kontroli dostępu Użytkowników do gromadzonych danych oraz realizowanych operacji wraz z ich rejestracją i możliwością odtworzenia historii zmian.
WF-31	Konstrukcja systemu musi zapewniać jednokrotne wprowadzanie danych, tzn. jeśli dana informacja jest już w systemie, system zapewni jej wykorzystanie, bez konieczności ponownego wprowadzenia. Niniejsze wymaganie jest niezależne od modułu, w którym powstają dane.
WF-32	System musi informować Użytkowników o przyczynie niepowodzenia (o przyczynie błędu) w komunikacji między poszczególnymi elementami Systemu. Informacje o problemach podczas komunikacji oraz przyczynie niepowodzenia muszą być gromadzone w rejestrze oraz przedstawiane użytkownikom w postaci alarmów/komunikatów.
WF-33	Dostęp do wszystkich funkcjonalności i wszystkich danych Systemu musi być możliwy na podstawie jednokrotnego logowania.
WF-34	System musi zapewniać możliwość modyfikacji szablonów wydruków, w szczególności raportów przez Administratora.
WF-35	Poszczególne moduły Systemu muszą posiadać przejrzyste i logiczne menu, jednolite rozwiązania graficzne.
WF-36	System musi wymuszać wpisywanie danych zgodnie z ustalonymi formatami daty, kwot, tekstu itp. System musi zapewniać walidację typu danych oraz zakresu i spójności danych podczas wprowadzania danych przez Użytkownika. System powinien uniemożliwiać użytkownikowi wprowadzenie danych wykraczających poza

	dopuszczalny zakres.
WF-37	System musi udostępniać <i>administratorowi</i> lub <i>nadzorcy</i> możliwość dodawania, zmieniania, usuwania warunków walidacji dla Przypadków Pomocy przed ich przesłaniem. Wyjściowe warunki walidacji zostaną określone w ramach Etapu I.
WF-38	System musi zapewniać możliwość prezentacji danych w formie tabelarycznej, określenia przez Użytkownika sposobu sortowania wyświetlanych danych, szerokości kolumn i wierszy, zawijanie wierszy.
WF-39	System musi wyświetlać logiczne, przejrzyste i zwięzłe komunikaty o błędach na poziomie Użytkownika, pisane językiem naturalnym, w taki sposób, aby ukierunkować użytkownika na sposób dalszego postępowania.
WF-40	System musi sygnalizować czas wykonywania operacji, np. czas wyszukiwania danych sygnalizowany standardowym wskaźnikiem zajętego kursora, paskiem postępu, itp.
WF-41	System musi być maksymalnie zesłownikowany tj. tam gdzie to możliwe informacje powinny być wybierane wartości ze słownika, a w przypadku rekordów podobnych i pół niezesłownikowanych System powinien podpowiadać informacje wprowadzone wcześniej przez Użytkownika.
WF-42	Jeśli w systemie będą istniały już dane niezbędne do wypełnienia formularzy, system powinien uzupełnić je automatycznie lub zapewnić możliwość wyboru z list słownikowych (również wielopoziomowych).
WF-43	W przypadku aktualizacji formularzy, zaświadczeń, słowników System musi zapewniać niezmiennalność, nienaruszalność uprzednio wprowadzonych danych (np. poprzez wersjowanie).
WF-44	System musi posiadać dodatkowy dostęp do bazy danych dla <i>administratorów</i> i <i>nadzorców</i> , tzw. dostęp bazodanowy. Szczegóły opisuje Analiza SHRIMP2 określona w Załączniku Nr 1 do SOPZ.
WF-45	System musi posiadać możliwość rozbudowy o kolejne moduły funkcjonalne.
WF-46	Proces archiwizacji danych w SHRIMP2 musi być zgodny z przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji.
WF-47	System powinien umożliwiać anonimizację danych Użytkowników po określonym czasie.
WF-48	System musi posiadać mechanizm pierwszego logowania Użytkownika (zmigrowanego ze SHRIMP1) w SHRIMP2 wymuszający: – w przypadku <i>kierownika</i> - weryfikację lub uzupełnienie adresu e-mail i numeru telefonu Użytkownika. Zmiana danych jest potwierdzana przez Użytkownika za pomocą loginu i hasła. W przypadku chęci zmiany podpowiadanych danych Użytkownika typu imię i nazwisko system przekieruje Użytkownika do formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w WF-54; – w przypadku <i>pracownika</i> - uzupełnienie imienia, nazwiska, adresu e-mail i nr telefonu Użytkownika. Zmiana danych jest potwierdzana przez Użytkownika za pomocą loginu i hasła. Następnie <i>kierownik</i> danego Udzielającego Pomocy zatwierdza zmiany lub je odrzuca. W przypadku odrzucenia zmiany <i>pracownikowi</i> pojawia się komunikat o konieczności skontaktowania się z <i>kierownikiem</i>.

WF-49	SHRIMP2 musi umożliwiać resetowanie hasła przez wysłanie maila z linkiem do utworzenia nowego hasła.
WF-50	System musi zapewniać możliwość samodzielnego zakładania kont przez Użytkowników w zależności od uprawnień.
WF-51	System musi zapewniać możliwość samodzielnej edycji swojego nr telefonu i stanowiska przez Użytkownika o określonych uprawnieniach.
WF-52	Niezależnie od aplikacji musi zostać utworzony mechanizm zgłaszania pomocy, który będzie służył wysyłaniu zapytań do <i>nadzorców</i> i <i>administratorów</i> z prośbą o pomoc. Mechanizm ten będzie przeznaczony dla Użytkowników oraz osób nieposiadających loginu. Wiadomości muszą być przekazywane na wskazany w Systemie adres e-mail. Wykonawca w ramach Etapu I powinien uszczegółowić plan działania mechanizmu w zakresie osoby nieposiadających loginu.
WF-53	System musi umożliwiać Użytkownikowi wygenerowanie, edycję danych i wydrukowanie zaświadczenia o pomocy <i>de minimis</i> dla określonych Przypadków Pomocy. Częściowo pola zaświadczenia zostaną uzupełnione automatycznie na podstawie danych z Przypadku Pomocy. Szablony zaświadczeń muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami, tj. załącznikiem Nr 1 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 20 marca 2007 r. w sprawie zaświadczeń o pomocy <i>de minimis</i> i pomocy <i>de minimis</i> w rolnictwie lub rybołówstwie.
WF-54	System musi udostępniać formularz zgłoszeniowy Udzielającego Pomocy (w tym nowego <i>kierownika</i>) podpisywany podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP. Szablony formularza zgłoszeniowego muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami, tj. z Załącznikiem Nr 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2009 r. w sprawie przekazywania sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej i informacji o nieudzieleniu takiej pomocy z wykorzystaniem aplikacji SHRIMP.
WF-55	Musi zostać udostępniony mechanizm weryfikacji danych o Użytkowniku na podstawie podanego loginu. <i>Nadzorczy</i> i <i>administratorzy</i> powinni móc wyszukać pełne informacje o Użytkowniku i jego Udzielającym Pomocy podając login Użytkownika. Mechanizm weryfikacji danych musi być niezależny od aplikacji i musi pozwalać na weryfikację danych również w sytuacjach awarii SHRIMP2 - jedynym założeniem jest poprawne funkcjonowanie bazy danych. Dostęp do tego mechanizmu powinny mieć osoby z dostępem bazodanowym.
WF-56	Na potrzeby asysty pracy <i>kierowników</i> i <i>pracowników</i> , <i>nadzorczy</i> i <i>administratorzy</i> muszą mieć możliwość wejścia w rolę konkretnych użytkowników o niższych uprawnieniach i pracy jako pomocnik.
WF-57	System musi udostępniać mechanizm zastępowania, w trakcie wprowadzania / pobierania danych, znaków specjalnych znakiem neutralnym (np. znakiem „_”).
WF-58	System musi umożliwiać zacytowanie danych z formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w WF-54.
WF-59	SHRIMP2 musi powiadamiać <i>administratorów</i> i <i>nadzorców</i> o awarii (np. niedostępności Systemu, utraty połączenia z bazą referencyjną, niedostępności poszczególnych usług funkcjonalnych).

7.2 Wymagania techniczne SHRIMP2

Tech-1	System musi zapewniać stabilną i efektywną pracę dla 2.000 jednoczesnych użytkowników systemu, umożliwiać obsługę co najmniej 20.000 Użytkowników, 20.000.000 Przypadków Pomocy.
Tech-2	Ze względu na duży przyrost danych (ok 1.000.000 Przypadków Pomocy rocznie), system powinien wspierać skalowalność. Jednym z rozwiązań może być odpowiednia optymalizacja bazy pod kątem tabeli przypadków pomocy, innym z rozwiązań jest użycie dodatkowej nierelacyjnej bazy danych do przechowywania przypadków pomocy.
Tech-3	Zamawiający oczekuje rozwiązania, w którym wszystkie moduły programowe systemu będą uruchomione na wirtualnych maszynach. Zastosowana platforma sprzętowa musi zapewnić jednoczesne działanie systemu produkcyjnego i testowego z zakładaną wydajnością. System SHRIMP2 powinien się automatycznie uruchamiać i prawidłowo działać po włączeniu/restarcie platformy sprzętowej. Po restarcie maszyny wirtualnej, zainstalowane na niej moduły systemu (np. aplikacja czy baza danych) powinny również uruchamiać się automatycznie, a cały system powinien powrócić do stanu pełnej operatywności.
Tech-4	SHRIMP2 musi płynnie i prawidłowo działać na stacjach roboczych Użytkowników.
Tech-5	Aplikacja musi poprawnie uruchamiać się i płynnie działać w przeglądarkach internetowych w wersjach z roku 2015 i późniejszych, takich jak: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, Edge. Dostęp do raportów i wydruków powinien być możliwy za pośrednictwem mechanizmów przeglądarkowych, bez konieczności instalowania dodatkowych sterowników i urządzeń na stacji użytkownika.
Tech-6	Aplikacja musi płynnie działać w systemach operacyjnych takich jak: Microsoft Windows XP lub wyższe, Linux i Mac OS X w wersjach z roku 2015 i późniejszych. Nie może wymagać instalowania na komputerach użytkowników żadnych dodatkowych komponentów (apletów i pluginów, w tym Java, Adobe Flash).
Tech-7	SHRIMP2 musi być responsywny tak aby prezentacja aplikacji była zgodna z Responsive Web Design.
Tech-8	Kopie bezpieczeństwa muszą być tworzone automatycznie przez System i gwarantować możliwość przywrócenia danych z dowolnego momentu ostatnich 4 miesięcy z tolerancją 3 godzin. Zamawiający preferuje rozwiązania, w których środowiskiem dla systemu SHRIMP2 będą systemy operacyjne wspierane przez system do backupu Avamar+DataDomain.
Tech-9	Czas wyświetlenia rozwinięcia listy wartości przy dostępie przez łącze internetowe nie może być dłuższy niż 3 sekundy.
Tech-10	Czas przejścia kursora z pola do pola nie może być dłuższy niż 1 sekunda.
Tech-11	System musi zapewniać niezależność dostępu do systemu dla <i>pracowników i kierowników</i> oraz <i>nadzorców i administratorów</i> . Spadek wydajności dla jednej grupy nie powinien wpływać na drugą.

Tech-12	System musi być skonfigurowany w taki sposób aby w przypadku awarii któregoś z serwerów jego zadania były automatycznie przejmowane przez pozostałe serwery.
Tech-13	System musi być skonfigurowany w taki sposób aby obciążenie systemu było rozkładane na wszystkie działające serwery.
Tech-14	System musi być zbudowany z wykorzystaniem technologii i narzędzi zapewniających stabilność, wydajność, skalowalność oraz bezpieczeństwo. Wykorzystane technologie są sprawdzone i nowoczesne, udokumentowane oraz powszechnie wykorzystywane.

7.3 Wymagania niefunkcjonalne SHRIMP2

WNF-1	System musi być oparty na otwartych standardach, w tym otwartych protokołach wymiany danych z systemami teleinformatycznymi.
WNF-2	Wykonawca musi wdrożyć SHRIMP2 w trzech środowiskach: – produkcyjnym - środowisko, w którym będzie funkcjonowało rozwiązanie produkcyjne. W środowisku tym będą tylko komponenty wykorzystywane produkcyjnie. – testowym - środowisko funkcjonalnie odpowiadające środowisku produkcyjnemu, ale odseparowane od niego – dedykowane do testów funkcjonalnych oraz testowania poprawek i zmian. Środowisko testowe dostępne będzie dla Zamawiającego od dnia wystawienia przez Wykonawcę pierwszego prototypu Systemu. – developerskim. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu powyżej wymienione środowiska w ramach Odbioru SHRIMP2.
WNF-3	Wykonawca musi opracować i wdrożyć procedury zachowania spójności pomiędzy środowiskami (produkcyjnym i testowym) w zakresie konfiguracji oprogramowania oraz danych. Konfiguracja środowiska testowego powinna odzwierciedlać środowisko produkcyjne w zakresie umożliwiającym wykonanie procedur testowych.
WNF-4	Poszczególne moduły Systemu muszą posiadać możliwość dalszego rozwoju, bez konieczności znaczących zmian projektowych, np. w wyniku zmian potrzeb biznesowych czy zwiększania, w miarę upływu czasu, liczby przetwarzanych rekordów oraz liczby Użytkowników, tak aby czas oczekiwania na odpowiedź pozostawał na niezmiennym poziomie.
WNF-5	System musi spełniać warunki interoperacyjności.
WNF-6	Aplikacja musi posiadać znak Unii Europejskiej i znak Funduszu Spójności, zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, w taki sposób, że flaga UE z napisem Unia Europejska będzie widoczna bezpośrednio w momencie wejścia użytkownika na stronę internetową, bez konieczności przewijania strony w dół. Odpowiednie oznakowanie znajduje się pod adresem: https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow/ .
WNF-7	SHRIMP2 powinien w przyszłości (w ramach Etapu IV), na żądanie Zamawiającego, w łatwy sposób umożliwić uwierzytelnienie użytkowników przy użyciu danych weryfikowanych za pomocą certyfikatu podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego

	ePUAP. Szczegóły zostaną ustalone w ramach Etapu I.
--	---

7.4 Wymagania bezpieczeństwa SHRIMP2

Bezp-1	Przesyłanie danych w sieci publicznej musi odbywać się bezpiecznymi kanałami, które będą szyfrowane i chronione przed nieuprawnionym odczytem. SHRIMP2 musi umożliwiać dostęp z zastosowaniem SSL i HTTPS. Wykonawca zapewni odpowiednie certyfikaty na okres co najmniej 2 lat od dnia podpisania Protokołu Odbioru SHRIMP2.
Bezp-2	Wszystkie dane, które będą udostępniane w systemie muszą być chronione przed nieuprawnionym odczytem poprzez mechanizmy logowania z wykorzystaniem unikalnego identyfikatora oraz hasła.
Bezp-3	System musi zapewniać mechanizm weryfikujący maksymalny okres ważności hasła – ustalony zostanie maksymalny limit dni podczas których hasło będzie przyjmowane. Po upływie tego czasu wymagana będzie zmiana hasła.
Bezp-4	System musi zapewniać minimalny wymagany poziom złożoności hasła, odmiennosć od poprzednio wprowadzonych oraz dopuszczalną liczbę prób nieudanego logowania.
Bezp-5	System musi zapewniać automatyczne rozłączenie sesji aplikacji po danym czasie nieaktywności Użytkownika. W wypadku automatycznego rozłączenia sesji elementy modyfikowane przez Użytkowników powinny zostać zapisane w postaci wersji roboczych tak, aby nie utracili wykonanych modyfikacji. System musi wyświetlać ostrzeżenie dla Użytkownika o czasie pozostałym do automatycznego rozłączenia sesji. Na 3 minuty przed wygaśnięciem sesji pojawia się sygnał dźwiękowy oraz informacja z przyciskiem umożliwiającym przedłużenie czasu ważności sesji.
Bezp-6	Wszystkie operacje wykonywane przez niezalogowanego użytkownika muszą być zabezpieczone przy użyciu funkcji CAPTCHA opartej na tekście. Mechanizmy CAPTCHA muszą udostępnić co najmniej 2 sposoby ich rozwiązania. Elementy te posiadają tekst alternatywny opisujący ich przeznaczenie.
Bezp-7	System powinien wychwytywać próby nieprawidłowego wyjścia z aplikacji poprzez zamknięcie okna przeglądarki i wyświetlać pytanie o zamiar wylogowania z aplikacji, a w sytuacji gdy dojdzie do przerwania pracy w Systemie z innego powodu, np. awarii zasilania, powinien automatycznie zamykać sesję.
Bezp-8	System musi zapewniać mechanizm rejestracji informacji związanych z procesem przetwarzania danych osobowych (musi być możliwa jednoznaczna identyfikacja wprowadzanych i udostępnianych danych osobowych zgodnie z warunkami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych).
Bezp-9	System musi zapewniać mechanizm rejestracji informacji o aktywności użytkowników w procesie przetwarzania danych osobowych, umożliwia uzyskanie raportów z wykazem informacji o tym którzy użytkownicy i kiedy wykonywali działania (w tym modyfikowali) dane dotyczące konkretnej osoby oraz które dane.
Bezp-10	System musi umożliwiać wygenerowanie raportu o zakresie informacji związanych z procesem przetwarzania danych osobowych (dla każdej osoby, której dane są przetwarzane w systemie musi być możliwe wygenerowanie raportu o zarejestrowanych działaniach wynikających z procesu przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych) oraz kopię danych osobowych, które są przetwarzane w SHRIMP2.

Bezp-11	SHRIMP2 musi być zbudowany w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w tym w szczególności zgodnie z zaleceniami zawartymi w normie PN-ISO/IEC 27001.
Bezp-12	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowaną procedurę wdrożenia i uruchomienia.
Bezp-13	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowaną procedurę wersjonowania jego zmian i zmian jego komponentów.
Bezp-14	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowaną procedurę instalowania jego aktualizacji.
Bezp-15	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowany sposób przywracania systemu do pracy po przerwie w pracy, w tym po awarii. Wykonawca musi przygotować procedury naprawcze na wypadek wystąpienia awarii poszczególnych elementów systemu umożliwiających przywrócenie stanu systemu z chwili tuż przed awarią.
Bezp-16	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowaną procedurę wykonania testów wydajnościowych oraz wykonane testy wydajnościowe przed uruchomieniem Systemu w środowisku produkcyjnym.
Bezp-17	SHRIMP2 musi posiadać udokumentowaną procedurę testów bezpieczeństwa, plan ciągłości wykonywania testów bezpieczeństwa i wykonane testy bezpieczeństwa przed uruchomieniem Systemu w środowisku produkcyjnym.
Bezp-18	SHRIMP2 musi posiadać mechanizmy zabezpieczające przed utratą zgromadzonych danych.
Bezp-19	SHRIMP2 musi zapewniać kontrolę zdarzeń logowania, umożliwiającą identyfikację czasu, osoby oraz innych istotnych informacji takich jak wpisanie błędnego loginu i hasła, zresetowanie hasła. W szczególności System musi zapewnić monitorowanie prób naruszenia bezpieczeństwa Systemu, w tym prób nieuprawnionego dostępu do Systemu (tj. próby nieudane, ostrzeżenia systemowe i błędy).
Bezp-20	SHRIMP2 musi umożliwiać tworzenie całkowitych i przyrostowych kopii bezpieczeństwa wraz z procedurą przywracania systemu po awarii.
Bezp-21	SHRIMP2 musi umożliwiać logowanie się <i>administratorów</i> i <i>nadzorców</i> jedynie z sieci Zamawiającego.
Bezp-22	SHRIMP2 musi posiadać zaimplementowane szyfrowanie haseł użytkowników.
Bezp-23	System musi posiadać procedury instalowania-wgrywania-usuwania certyfikatów.

7.5 Wymogi w zakresie raportowania dla Administratora

Rap-1	SHRIMP2 musi udostępniać <i>administratorom</i> raporty (w formacie csv z możliwością uruchomienia za pomocą MS Excel) zawierające co najmniej: a) rejestr prób logowania, odnotowujący udane i nieudane próby zalogowania się do Systemu, obejmujący zarówno Użytkowników jak i Udzielających Pomocy, b) adres IP, z którego dokonywane były próby logowania, c) czas przebywania w systemie zalogowanych Użytkowników, d) liczbę i listę Użytkowników, którzy nie zalogowali się do systemu przez okres co najmniej jednego roku, e) średni czas pracy jednego Użytkownika, f) liczba Użytkowników jednocześnie zalogowanych, g) liczba i lista Użytkowników, którzy nie aktywowali linku aktywującego, który został wysłany na adres e-mail Użytkownika, h) wykorzystanie poszczególnych funkcjonalności, np. generowanie zaświadczeń o pomocy <i>de minimis</i>, wczytywanie z pliku, i) liczbę Użytkowników z niepowodzeniem logowania do SHRIMP2, wygaśnięcie sesji Użytkownika po długim czasie nieaktywności, zdarzenie zmiany hasła, zdarzenie resetowania hasła. Powyższe raporty, tam gdzie będzie to adekwatne, będą posiadały możliwość generowania według kryterium przedziału czasowego, częstotliwości pomiaru i poziomu uprawnień użytkownika. Raporty te mogą zostać udostępnione w ramach dostępu bazodanowego, który został opisany w Załączniku Nr 1 do SOPZ.
Rap-2	SHRIMP2 musi umożliwiać monitorowanie poziomu dostępności usług elektronicznych, czyli czas bezawaryjnego działania usługi w stosunku do całości czasu, w którym usługa powinna być świadczona Zamawiającemu. Wszystkie niezbędne informacje potwierdzające dostępność udostępniane będą cyklicznie. Ta funkcjonalność może zostać udostępniona w ramach dostępu bazodanowego.
Rap-3	System musi umożliwiać <i>administratorom</i> i <i>nadzorcom</i> monitorowanie Użytkowników, w tym podgląd informacji o zalogowanych Użytkownikach ze wskazaniem identyfikacji Użytkownika, modułu do którego jest zalogowany, oraz procesu (funkcjonalności), który wywołuje.
Rap-4	System musi zapewniać tworzenie raportów przedstawiających dane według wskazanych kryteriów wyszukiwania.
Rap-5	System musi umożliwiać <i>administratorom</i> i <i>nadzorcom</i> tworzenie i wykorzystanie predefiniowanych wzorców raportów/analiz/zestawień dostępnych w standardzie Systemu, a także tworzenia i zapisywania własnych.
Rap-6	System musi umożliwiać <i>administratorom</i> i <i>nadzorcom</i> przeglądanie historii logowania użytkowników.
Rap-7	SHRIMP2 musi rejestrować i raportować przebieg pracy i stan Systemu. <i>Administratorzy</i> posiadają narzędzie do definiowania raportów, np. dotyczącego wymagania Rap-1.

7.6 Wymagania w zakresie Infrastruktury Technicznej SHRIMP2

ISP-1	Wybór konkretnych technologii leży po stronie Wykonawcy. Dopuszcza się wszystkie adekwatne do specyfikacji projektu technologie, w tym Open Source. W szczególności Wykonawca zadecyduje o wyborze i musi zakupić następujące elementy SHRIMP2: – systemy operacyjne dla hosta (hostów) oraz dla maszyn wirtualnych – silnik relacyjnej bazy danych - o opcjonalnie, dodatkową bazę nierelacyjną – język programowania realizujący paradygmat obiektowy i technologie bezpośrednio związane z wytworzeniem aplikacji (framework i dodatkowe biblioteki) – serwer HTTP (jeśli wymagany przez obraną technologię aplikacji) – serwer aplikacyjny (jeśli wymagany przez obraną technologię aplikacji) – serwer bazodanowy – technologie i biblioteki związane z prezentacją.
ISP-2	W zależności od wybranego systemu operacyjnego, Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować wymagane oprogramowanie, w tym serwer aplikacyjny, serwer bazy danych, serwer HTTP.
ISP-3	Urządzenia muszą być fabrycznie nowe.
ISP-4	Urządzenia i ich komponenty muszą być oznakowane przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja.
ISP-5	Do każdego urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej w języku polskim.
ISP-6	Wszystkie serwery muszą posiadać oznakowanie CE produktu lub spełniać normy równoważne.
ISP-7	Wszystkie urządzenia muszą współpracować z polską siecią energetyczną niskiego napięcia (230 V/50 Hz), dostępną w miejscu montowania urządzeń.
ISP-8	Wykonawca musi dokonać instalacji Infrastruktury Technicznej SHRIMP2 w szafach stojących Rack 19, jej konfiguracji i uruchomienia. Szafy zapewnia Zamawiający.
ISP-9	Administracja aplikacją powinna odbywać się zdalnie poprzez połączenie SSH z dedykowaną maszyną wirtualną. Konfiguracja systemu operacyjnego i serwera aplikacyjnego powinna pozwalać na dostęp do aplikacji przez Internet.
ISP-10	Infrastruktura Techniczna SHRIMP2 musi zapewniać płynne i szybkie działanie SHRIMP2 po uwzględnieniu w szczególności liczby użytkowników, liczby rekordów, liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników, struktury bazy danych, wydajność Systemu.

8 WARUNKI LICENCYJNE, PRAWA AUTORSKIE

WL-1	Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie licencji na rezultaty Umowy, upoważni Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania i wprowadzania modyfikacji do Systemów, w tym Dokumentacji, Oprogramowania, w sposób i w celu opisanym w SIWZ i Umowie.
WL-2	Wszystkie dostarczone licencje muszą pozwalać na bezterminowe i nieograniczone pod względem liczby użytkowników, komputerów i serwerów oraz lokalizacji użytkowanie oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat.
WL-3	Wszystkie dostarczone licencje muszą uwzględniać fakt, że użytkownikami oprogramowania będą zarówno pracownicy Zamawiającego jak i osoby spoza.
WL-4	Wszystkie licencje muszą być dostarczone w formie papierowej. W przypadku kiedy nie jest to standardowa forma licencji, dopuszczalny jest np. wydruk ze strony WWW zawierający odpowiednie informacje o licencjonowanym oprogramowaniu i jego wersji, podpisany przez Wykonawcę.
WL-5	W przypadku gotowego oprogramowania firm trzecich Zamawiający przyjmuje zasady licencjonowania określone przez producenta oprogramowania pod warunkiem, że spełnione będą wymagania WL-2, WL-3 i WL-4. Wykonawca musi dostarczyć dokumenty licencyjne na oprogramowanie w takich wersjach i ilościach, jakie wymagane są do zachowania funkcjonalności określonych w SOPZ. Wymóg ten w szczególności dotyczy systemów operacyjnych i silników baz danych.
WL-6	W przypadku Dedykowanego Oprogramowania – Wykonawca przekaze Zamawiającemu prawa autorskie umożliwiające dowolne i nieograniczone wykorzystanie oprogramowania. Dotyczy to w szczególności możliwości dowolnej ilości instalacji, użytkowników, połączeń itp. Oprogramowanie powinno zostać przekazane wraz z kodami źródłowymi oraz z możliwością jego modyfikacji i rozbudowy/rozwoju w przyszłości.
WL-7	W przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca dostarczy podpisany wydruk zasad licencjonowania oraz oświadczenie, że oprogramowanie może być bez przeszkód wykorzystywane w Zamówieniu.
WL-8	Dostarczona Dokumentacja SHRIMP2 opracowana przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu z prawem dowolnego jej wykorzystania, w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian oraz utrwalania, zwielokrotniania i obrotu nią. Wykonawca przekaze Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe.
WL-9	Gwarancja na Infrastrukturę Techniczną SHRIMP2 jest asekurowana na tych samych warunkach co gwarancja producenta dostarczonego sprzętu, na co Wykonawca przedstawia przy podpisaniu Umowy stosowne dokumenty wystawione przez producenta.

Przekazywanie licencji lub praw nastąpi w momencie Odbioru części Zamówienia objętego licencją lub prawem autorskim.

9 WYMAGANIA W ZAKRESIE DOKUMENTACJI

Dok-1	Wykonawca musi przygotować dokumentację niezbędną do realizacji Zamówienia, która zostanie odebrana przez Zamawiającego.
Dok-2	Wykonawca musi przygotować w ramach Etapu I analizę wymagań i potrzeb w zakresie SHRIMP2, doprecyzować Analizę SHRIMP2, która stanowi załącznik Nr 1 do SOPZ oraz określić szczegóły dotyczące Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, opracować i uzgodnić z Zamawiającym projekt Dokumentacji SHRIMP2. Bazą do sporządzenia Dokumentacji SHRIMP2 będzie Analiza SHRIMP2. Wykonawca powinien dokonać w szczególności: a) opisu stanu faktycznego i pożądanego u Zamawiającego, b) inwentaryzacji procesowej u Zamawiającego, c) analizy potrzeb biznesowych Zamawiającego, d) określenia procesów, e) opisu wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych, prawnych, bezpieczeństwa, integracji z systemami zewnętrznymi, f) opisu zestawień, zaświadczeń i raportów generowanych przez System, g) opisu schematu integracji SHRIMP2 z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym wraz ze słownym opisem integracji, h) zdefiniowania interfejsów systemu, w tym interfejsów w zakresie udostępniania oraz w zakresie wymiany danych z innymi systemami (API) wraz z opisem realizacji, i) sporządzenia wykazu i opisu komunikatów Systemu, j) sporządzenia wykazu parametrów Systemu, k) opisu rozwiązania w zakresie Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, l) opisu interfejsu Użytkownika i interfejsu w ramach tzw. poziomu dostępu bazodanowego, przeprowadzenie wewnętrznych badań użyteczności, m) opisu sposobu przysyłania formularzy z podpisem elektronicznym, n) opisu funkcjonalności aplikacji, o) opisu migracji danych z SHRIMP1, p) opisu spełnienia wymogów bezpieczeństwa i interoperacyjności, q) zweryfikowania i określenia Produktów Częstkowych (w tym ich szczegółowej charakterystyki, określenia kryteriów i metod kontroli jakości).
Dok-3	W ramach Etapu I Wykonawca może przedstawić propozycję zakresu Dokumentacji SHRIMP2. Propozycja ta, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego będzie podstawą do Odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji SHRIMP2.
Dok-4	Jako część Dokumentacji Technicznej SHRIMP2 Wykonawca musi przedstawić: 1. ogólny i szczegółowy opis architektury oraz całego rozwiązania w tym: a) założenia i ograniczenia, b) ocenę technologii i narzędzi, c) schematy i opisy umiejscowienia Systemu / oprogramowania / aplikacji w architekturze informatycznej oraz ich powiązań z systemami / modułami / aplikacjami zewnętrznymi, d) uwzględnienie aspektów wydajności i bezpieczeństwa, e) charakterystyka odbiorców Systemu, f) ustalenie zakresu danych wprowadzanych do Systemu, g) szczegółowe wymagania dotyczące środowiska Systemu, h) identyfikację źródeł danych do celów zasilania Systemu danymi,

	i) określenie wymagań dotyczących interfejsów z podsystemami, j) formatów obsługiwanych danych. 2. opis parametrów, które są wymagane do poprawnej pracy wdrażanego Systemu. 3. opis aspektów bezpieczeństwa Systemu w zakresie dostępu i ochrony danych w tym: a) bezpieczeństwa fizycznego i środowiska, b) administrowania Systemem i systemami współpracującymi, c) administrowania bazami danych, d) aplikacji, e) bezpieczeństwa sieci, f) integralności danych. 4. opis podstawowych zasad kodowania i kryteriów oceny kodu.
Dok-5	Wykonawca musi sporządzić scenariusze testów funkcjonalnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa, oraz scenariusze pilotażu, oraz protokoły z ich wykonania.
Dok-6	Wykonawca musi sporządzić plan wdrożenia (procedury wdrożenia i uruchomienia SHRIMP2), w tym zmian w SUDOP.
Dok-7	Wykonawca musi sporządzić plan procesu wygaszenia i archiwizowania SHRIMP1.
Dok-8	Wykonawca musi dokonać analizę rozwiązań w zakresie mechanizmów wymiany danych SHRIMP2 z systemem tworzonym w MF (SHRIMP MF).
Dok-9	Wykonawca musi przygotować dokumentację zarządczą, w szczególności: 1. Plan Projektu, 2. Plany Etapów 3. Rejestr Ryzyk, 4. Rejestr Zagadnień, 5. Rejestr Jakości, oraz 6. Dziennik Doświadczeń, 7. Procedurę zarządzania jakością, 8. Opis szczegółowy Produktu Częstkowego.
Dok-10	Wykonawca musi opracować (a w zakresie Dokumentacji Standardowej SHRIMP2 przedstawić) ostateczną Dokumentację SHRIMP2, zawierającą w szczególności: 1. opis stanu faktycznego i pożądanego u Zamawiającego, wynik inwentaryzacji procesowej u Zamawiającego w zakresie Systemów, opis potrzeb biznesowych, 2. Dokumentację Techniczną SHRIMP2, 3. opis wykonanych instalacji technicznych, 4. dokumentację API (m. in. przewodnik użytkownika dla usług), 5. instrukcje techniczno – instalacyjne, 6. interaktywny Podręcznik dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2 opisujący w szczególności sposób użytkowania poszczególnych funkcji SHRIMP2, 7. podręcznik Administratora aplikacji w tym opisujący poszczególne formatki, raporty, strukturę menu, parametry konfiguracyjne, 8. procedury działania administratora Systemu, 9. procedury związane z kopiami zapasowymi, 10. procedury związane z przywróceniem kopii zapasowej, 11. procedury instalowania aktualizacji Systemu, 12. procedurę wersjowania zmian i jego komponentów, 13. dokumentację bazy danych Systemu, 14. podręcznik bezpieczeństwa SHRIMP2 zawierającego wszystkie wymogi techniczne

	wynikające, m. in. z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, 15. Dokumentację Standardową SHRIMP2.
Dok-11	Interaktywny Podręcznik dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2 - musi być: - łatwo przeszukiwalny, - intuicyjny, - interoperacyjny, - napisany prostym językiem, - musi posiadać: - menu nawigacyjne, - łatwe pomniejszanie/powiększanie widoku, - możliwość zmiany kontrastu i wielkości czcionki, - możliwość eksportu instrukcji do pliku, - tekst wyrównany do lewej strony, - musi umożliwiać zapoznanie się z jego treścią za pomocą czytnika ekranu.
Dok-12	Wykonawca musi udokumentować przeprowadzenie testów akceptacyjnych z użytkownikami.
Dok-13	Wykonawca musi udokumentować przeprowadzenie testów wydajnościowych.
Dok-14	Wykonawca musi udokumentować przeprowadzenie testów bezpieczeństwa.
Dok-15	Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji Umowy charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ takie czynniki jak: - struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób, - zachowanie standardów, w tym notacji UML, a także sposób pisania, rozumianych jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu, - kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia, Spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu.
Dok-16	Dokumentacja SHRIMP2 (za wyjątkiem Dokumentacji Standardowej SHRIMP2) zawiera odpowiednie opisy z zastosowaniem jednego z powszechnie używanych języków modelowania systemów informatycznych. Procesy biznesowe powinny być opisywane za pomocą powszechnie używanego języka modelowania procesów biznesowych.
Dok-17	Cała dokumentacja związana z projektem musi być prowadzona w języku polskim i dostarczona w wersji elektronicznej w formie pliku pdf oraz doc oznaczonego numerem wersji, datą wersji oraz z dołączoną tabelą rejestracji zmian. Warunki te mogą nie być spełnione przez Dokumentację Standardową SHRIMP2 lub Podręcznik dla Użytkownika Końcowego SHRIMP2 po uzyskaniu zgody Zamawiającego.

10 WYMAGANIA W ZAKRESIE USŁUGI UTRZYMANIA

UU-1	Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad, w szczególności zgłoszonych Awarii i Błędów oraz rozwiązania zgłoszonych Problemów, w tym usuwania przyczyn ich wystąpienia.
UU-2	Awaria musi zostać usunięta w terminie 1 dnia od zgłoszenia, przy czym Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego (tzw. obejścia) umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarię w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia Awarii. Wykonawca poinformuje Użytkowników o planowanym terminie usunięcia Awarii poprzez komunikat zamieszczony na stronie aplikacji.
UU-3	Błąd musi zostać usunięty w ciągu 2 dni od jego zgłoszenia, przy czym dopuszczalne jest zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia Błędu. Wykonawca poinformuje Użytkowników o planowanym terminie usunięcia Błędu poprzez komunikat zamieszczony na stronie aplikacji.
UU-4	Problem musi zostać rozwiązany, a jego przyczyny usunięte w terminie 3 dni od zgłoszenia. W przypadku gdy usunięcie przyczyn Problemu wymaga dokonania zmiany Systemu, Wykonawca zobowiązuje się wskazać w powyższym terminie zakres wymaganej Zmiany. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się rozwiązać Problem w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie później jednak niż w ciągu 15 dni roboczych od zgłoszenia Problemu.
UU-5	Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego o Wadach, w tym Błędach, Awariach, Problemach za pośrednictwem SOZ, a w przypadku jego awarii za pomocą poczty elektronicznej.
UU-6	Wykonawca będzie rejestrował wszystkie Awarie, Błędy, Problemy i inne Wady w Systemie Obsługi Zamawiającego (SOZ), który będzie pełnił funkcję także rejestru zgłoszeń.
UU-7	Wykonawca będzie udzielał konsultacji w szczególności w zakresie: – zapewniania prawidłowego eksploataowania Systemu, – bieżącego użytkowania Systemu, – dokonywania zmian funkcjonalności Systemu, w tym prac rozwojowych dotyczących Systemu, wynikających z bieżących potrzeb, – administrowania Systemem, za pośrednictwem: – telefonu, – poczty elektronicznej, – SOZ.
UU-8	Wykonawca przeprowadzi proces wygaszenia i archiwizacji danych SHRIMP1, na żądanie Zamawiającego.
UU-9	Wykonawca będzie dostosowywał System, na żądanie Zamawiającego do: – nowszych wersji silnika bazy danych wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej,

	– nowszych wersji systemów operacyjnych, – nowszych wersji przeglądarek internetowych.
UU-10	Wykonawca będzie tworzył, modyfikował lub usuwał konta Użytkowników, na żądanie Zamawiającego.
UU-11	Wykonawca będzie przywracał Infrastrukturę Techniczną do prawidłowego działania w przypadku Awarii.
UU-12	Wykonawca będzie wykonywał prace administracyjno-konserwacyjne na Infrastrukturze Technicznej, kiedy będzie to wskazane lub na żądanie Zamawiającego.
UU-13	Wykonawca będzie sporządzał bieżące aktualizacje Dokumentacji, każdorazowo po usunięciu Awarii, Błędu, jeżeli usunięcie Awarii lub Błędu spowoduje nieaktualność Dokumentacji, po rozwiązaniu Problemu, jeżeli rozwiązanie Problemu spowoduje nieaktualność Dokumentacji, lub każdorazowo po zrealizowaniu świadczenia w ramach Usługi Zmiany.
UU-14	Wykonawca będzie sporządzał i przekazywał, każdorazowo na żądanie Zamawiającego, jednakże nie częściej niż 2 razy w ciągu roku kalendarzowego oraz na dzień 31 grudnia, aktualną Dokumentację oraz nośniki instalacyjne dla nowej kompletnej i aktualnej wersji Systemu wraz z kodami źródłowymi.
UU-15	Wykonawca opracuje i wdroży procedurę tworzenia kopii zapasowych danych przetwarzanych w Systemie. Wykonawca po usunięciu Awarii przywróci zawartość z kopii zapasowej, jeśli będzie to konieczne.

11 WYMAGANIA W ZAKRESIE USŁUGI ZMIANY I GWARANCJI

UZ-1	Wykonawca będzie świadczył Usługę Zmiany polegającą na projektowaniu zmian Systemu, zmian jego funkcjonalności oraz wykonywaniu i wprowadzaniu tych zmian w maksymalnym łącznym limicie nie większym niż 1.000 roboczogodzin.
UZ-2	Szczegóły dotyczące procedury realizacji Usługi Zmiany (w tym terminów) zawierają Załącznik Nr 10 SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy.
UZ-3	Wykonawca będzie usuwał Wady w ramach gwarancji zgodnie z zasadami (w tym procedurami) dotyczącymi usuwania Błędów w ramach Usługi Utrzymania.
UZ-4	Wykonawca w przypadku konieczności kolejnej naprawy gwarancyjnej tego samego sprzętu, należącego do Infrastruktury Technicznej SHRIMP2, który wcześniej był 2-krotnie naprawiany, dostarczy nowy sprzęt wolny od wad.
UZ-5	Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty napraw i dojazdu w okresie gwarancyjnym.

12 WYMAGANIA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA

12.1 Plan Projektu i Etapów

Głównym produktem zarządczym w ramach Zamówienia będzie Plan Projektu.

Plan Projektu - dokument przygotowywany przez Wykonawcę, uzgodniony z Zamawiającym i odbierany w ramach I Etapu, w razie potrzeby aktualizowany.

Plan Etapu – dokument przygotowywany przez Wykonawcę dla każdego z Etapów, uzgodniony z Zamawiającym, odbierany w ramach Odbioru Etapów poprzedzających Etap planowany, w razie potrzeby aktualizowany.

Współpraca Zamawiającego z Wykonawcą będzie prowadzona zgodnie z uzgodnionym z Zamawiającym Planem Projektu w zakresie dotyczącym:

- a) schematu organizacji zespołów biorących udział w projekcie,
- b) zadań stawianych przed zespołami realizującymi Zamówienie,
- c) wykazu osób i ich zakresu odpowiedzialności,
- d) komunikacji w projekcie pomiędzy Stronami,
- e) obiegu dokumentów,
- f) zarządzania Zamówieniem,
- g) zarządzania czasem (harmonogramem),
- h) zarządzania ryzykiem.

Pozostałe dokumenty zarządcze zostaną zaproponowane przez Wykonawcę i uzgodnione wspólnie z Zamawiającym, w szczególności:

- a) Rejestr Ryzyk,
- b) Rejestr Zagadnień,
- c) Rejestr Jakości,
oraz
- d) Dziennik Doświadczeń.
- e) procedurę zarządzania jakością,
- f) opis szczegółowy Produktu Częstkowego.

12.2 Struktura projektu

12.2.1 Komitet Sterujący

Komitet Sterujący jest powołany w celu:

- a) zarządzania strategicznego Zamówieniem,
- b) dokonywania wiążących ustaleń dotyczących realizacji Zamówienia,
- c) dokonywania Odbiorów Etapów, Odbioru SHRIMP2 i Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem że Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego,

- d) rozstrzygania kwestii spornych i podejmowania innych istotnych dla prawidłowego przebiegu prac nad projektem ustaleń.

Kierowanie posiedzeniami Komitetu Sterującego spoczywać będzie na Przewodniczącym Komitetu Sterującego reprezentującego Zamawiającego.

Posiedzenia Komitetu Sterującego odbywać się będą:

- a) cyklicznie - co najmniej raz na kwartał kalendarzowy, najpóźniej w terminie 10 dni po zakończeniu każdego kwartału, lub
- b) doraźnie - na wniosek członka Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu Zamawiającego, lub wniosek Kierownika Projektu Wykonawcy złożony na ręce Kierownika Projektu Zamawiającego.

Posiedzenia cykliczne - przedmiotem posiedzeń cyklicznych będzie omawianie zagadnień związanych z realizacją Zamówienia oraz przedstawianie pytań i kwestii wymagających dalszych rozstrzygnięć.

Posiedzenia doraźne - każdemu z członków Komitetu Sterującego, Kierownikowi Projektu Zamawiającego, Kierownikowi Projektu Wykonawcy przysługuje prawo żądania zwołania posiedzenia doraźnego oraz żądania, aby na posiedzeniu była obecna określona osoba.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwołania posiedzeń doraźnych Komitetu Sterującego, w których będą uczestniczyli jedynie przedstawiciele Zamawiającego.

Z posiedzeń, na których podjęto jakieś ustalenia, spisywana będzie notatka, stanowiąca ich potwierdzenie. Odpowiedzialni za sporządzenie notatki będą Kierownicy Projektu obu Stron. Odmowa podpisania notatki przez którąś ze Stron wymaga pisemnego uzasadnienia, które powinno zostać dołączone do notatki. Notatki będą sporządzane w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W sytuacji zwołania posiedzenia Komitetu Sterującego jedynie dla przedstawicieli Zamawiającego, notatka może być przekazana Wykonawcy jedynie za zgodą Przewodniczącego Komitetu Sterującego.

12.2.2 Kierownik Projektu

Każda ze Stron wyznaczy osobę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Zamówienia.

Kierownicy Projektu będą uprawnieni w szczególności do:

1. bieżącego zarządzania przedmiotem Umowy,
2. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
3. dokonywania zmian w harmonogramie szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z harmonogramem wynikającym z Umowy,
4. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę,
5. uczestnictwa w Odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów Produktów Częstkowych. Pozostałych Odbiorów dokonywać będzie Komitet Sterujący. Będzie to czynność jednostronna Zamawiającego.

12.2.3 Zarządzanie komunikacją

W ramach realizacji Zamówienia wykorzystywane będą następujące narzędzia, wspierające wymianę informacji, rejestrowanie oraz przechowywanie informacji:

- a) SOZ,
- b) poczta tradycyjna,
- c) telefon,
- d) poczta elektroniczna (e-mail),
- e) bieżące spotkania operacyjne,
- f) spotkania Komitetu Sterującego.