miejscowość\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Departament Ochrony Interesów Konsumentów**

**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

**pl. Powstańców Warszawy 1**

**00-950 Warszawa**

Stworzyliśmy dla Ciebie ten formularz, by ułatwić Ci zgłoszenie do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nieprawidłowości związanych z oferowaniem i sprzedażą obligacji korporacyjnych spółki GetBack S.A. z siedzibą we Wrocławiu (obecnie w restrukturyzacji, dalej „GetBack”). Szanując Twój cenny czas, prosimy o podanie tylko najistotniejszych informacji. Informacje, które przekażesz, są istotne dla prowadzonych przez Prezesa UOKiK postępowań administracyjnych, dlatego jest bardzo ważne, abyś wypełnił/a ten formularz rzetelnie i zgodnie ze stanem faktycznym, i dołączył/a do niego niezbędne dokumenty, które potwierdzą przedstawione okoliczności.

Wypełniony przez Ciebie formularz, jak i przekazane dokumenty, mogą zostać wykorzystane w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez Prezesa UOKiK.

1. Jak nazywał się przedsiębiorca (dalej „Oferent”) – (i)[[1]](#endnote-1), który oferował Ci obligacje korporacyjne spółki GetBack?

1. Jak nazywał się (imię i nazwisko) pracownik Oferenta (i ewentualnie jakie było jego stanowisko służbowe), który się z Tobą kontaktował?

1. Jeżeli obligacje były oferowane w oddziale przedsiębiorcy (Oferenta), w jakim to było mieście i na jakiej ulicy?
2. Jak wyglądał proces sprzedaży obligacji korporacyjnych? W szczególności prosimy opisać:

a) jak przebiegał, kiedy miał miejsce i przez kogo został zainicjowany pierwszy kontakt, w jakiej formie (telefonicznej/mailowej/innej – jakiej)?

b) czy byłeś/aś wcześniej klientem podmiotu, który zaoferował Ci obligacje korporacyjne GetBack. Jeśli nie, to czy sprzedawca wskazał skąd ma Twoje dane (telefon, e-mail)?

c) czy sprzedawca wcześniej regularnie kontaktował się z Tobą, czy był to kontakt niespodziewany?

d) czy Oferent (lub inny podmiot w procesie sprzedaży) przeprowadził z Tobą analizę Twojego zapotrzebowania na produkty inwestycyjne? Czy zbadał dla przykładu poziom ryzyka jaki jesteś gotowy/a ponieść w związku z planowaną inwestycją?

e) jakie informacje Oferent przekazał Ci w trakcie pierwszego kontaktu? Ile produktów finansowych Ci zaproponował?

f) czy (a jeśli tak, to w którym momencie) dowiedziałeś/łaś się, że oferta przedstawiona przez sprzedawcę dotyczy obligacji korporacyjnych GetBack?

g) jakie informacje dotyczące obligacji korporacyjnych GetBack zostały Ci przekazane przed zapisem na emisję przez Oferenta (dotyczy również ustnych informacji)? Czy była mowa o ryzyku inwestycji oraz sposobie zabezpieczenia obligacji?

h) czy przed zakupem obligacji otrzymałeś/łaś od Oferenta (lub od innego podmiotu uczestniczącego w procesie sprzedaży) jakiekolwiek dokumenty dotyczące GetBack? Jeśli tak, opisz, proszę, jakie to były dokumenty i na jakim etapie je otrzymałeś/aś.

i) jakie argumenty zachęcające do kupna obligacji GetBack przedstawił Ci oferent lub inny podmiot uczestniczący w procesie sprzedaży?

j) jak zapisałeś/aś się na obligacje korporacyjne GetBack? Czy zrobiłeś/aś to osobiście czy przez pełnomocnika? Opisz proszę ten proces.

1. Inne uwagi i informacje[[2]](#endnote-2)
2. Prosimy w miarę możliwości załączyć dokumenty, które pozwolą nam ustalić stan faktyczny sprawy. Wszelka korespondencja prowadzona z Oferentem (lub innym podmiotem uczestniczącym w procesie sprzedaży), w szczególności maile, SMS-y bądź zarejestrowane inne formy kontaktu, jeśli masz utrwalone oraz przekazywane przez niego dokumenty będą dla nas pomocne.

⌧ dołącz dokumenty (i)[[3]](#endnote-3)

1. Prosimy podać dane osobowe – dlaczego są one nam potrzebne i jak je będziemy przetwarzać, wyjaśniamy poniżej w pouczeniu (i)

Imię i nazwisko

Adres korespondencyjny

Adres email – (i)ii

Numer telefonuii

1. Proszę w miarę możliwości podać pełną nazwę przedsiębiorcy, wraz z określeniem formy działalności (np. sp. z o.o.) i siedziby (miasto) [↑](#endnote-ref-1)
2. Pole nieobowiązkowe [↑](#endnote-ref-2)
3. Jeśli w przekazanych dokumentach znajdują się dane osobowe, będziemy je przetwarzać zgodnie z pouczeniem zamieszczonym pod formularzem

   **POUCZENIE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

   Wysyłając powyższy formularz wraz z dokumentami, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres email). Będziemy je przetwarzać w celu ochrony konkurencji i konsumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i lit e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), czyli na podstawie przepisów prawa oraz w interesie publicznym. Mogą one zostać dołączone do akt postępowań administracyjnych prowadzonych na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 798 i 650) i wykorzystane w tych postępowaniach zgodnie z ww. ustawą.

   Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna UOKiK ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r., poz. 217 tekst jednolity) – wynosi 10 lat. W uprawnionym przypadku możesz dane osobowe sprostować, usunąć, ograniczyć przetwarzanie, przenieść, wnieść sprzeciw. Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na podstawie danych osobowych nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosujemy profilowania.

   Administratorem danych osobowych zawartych w piśmie jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Powstańców Warszawy 1. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl).

   Jednocześnie informujemy, że Prezes UOKiK nie udziela konsumentom indywidualnej odpowiedzi w związku z przekazanymi na formularzu informacjami. W zakresie działań Prezesa UOKiK dotyczących obligacji korporacyjnych GetBack informujemy na bieżąco na stronie internetowej <https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?tag=GetBack>.

   Ponadto informujemy, iż przekazane przez Ciebie informacje zawarte w formularzu (w tym dane osobowe) mogą zostać – zgodnie z art. 73 ust. 2 pkt 5 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów - przekazane do:

   * Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (00-850), pl. Powstańców Warszawy 1;
   * Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie (02-001), al. Jerozolimskie 87.

   [↑](#endnote-ref-3)