

, 2019-04-26

URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I
KONSUMENTÓW
00950 Warszawa
Warszawa
pl. Plac Powstańców Warszawy 1

PETYCJA

Petycja

Wnoszę o zmianę art. 39 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134) przez nadanie mu brzmienia: "2. W wypadku przekazywania konsumentowi informacji w formie głosowych komunikatów telefonicznych nie stosuje się przepisów ust. 1 pkt 6-8 oraz pkt 10-19, jeżeli konsument udzieli na to wyraźnej zgody. Przedsiębiorca jest obowiązany zamieścić w komunikacie informacje o prawie konsumenta do żądania przedstawienia informacji, o których mowa w tych przepisach oraz sposobie ich uzyskania.". Art. 39 ust. 1 pkt 20 tej ustawy został uchylony w 2015 r. Wiem, że Urząd pracuje nad zmianą przedmiotowej ustawy, toteż można dołączyć tę propozycję do projektu nowelizacji.

Proszę o odpowiedź tylko elektroniczne. Wyrażam zgodę na ujawnienie imienia i nazwiska.

Z poważaniem

Sebastian Adamowicz

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2019-04-26T13:46:18+02:00

Podpis elektroniczny