Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Informacja w sprawie skarg i wniosków

rozpatrzonych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

w 2018 r.

Informacja dotyczy skarg i wniosków w rozumieniu działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego[1], związanych z działalnością Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) i jego pracowników, a także skarg na działalność wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Skargi w 2018 r.	Centrala	Delegatury	Laboratoria[2]	WIIH	Ogółem
adresaci skarg	31	18	0	13	62

Skargi w 2018 r.	Skargi konsumentów	Skargi przedsiębiorców	Stowarzyszenia	Inne	Ogółem
podmiot skarżący	45	11	2	4	62

Spośród 62 skarg rozpatrzonych w 2018 r. - 11 skarg uznano za zasadne.
Nieterminowo rozpatrzono 1 skargę. W 27 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 k.p.a., głównie ze względu na obszerność materiałów dotyczących skarg oraz potrzebę przeprowadzenia konsultacji z jednostkami terenowymi i w ramach Urzędu.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie ani nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

PREZES
URZĘDU
OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
Marek Niechciał

[1] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.)

[2] Zarządzeniem nr 21/2018 Prezesa Urzędu z dnia 13 lipca 2018 r. w centrali Urzędu utworzony został Departament Laboratoriów, w skład którego weszły laboratoria