

Informacja w sprawie skarg i wniosków rozpatrzonych w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów w 2019 r.

Informacja została sporządzona w oparciu o dane zawarte w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w którym ewidencjonowane są skargi i wnioski w rozumieniu działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego¹ (k.p.a.), związane z działalnością UOKiK (centrali Urzędu, delegatur i laboratoriów) oraz jego pracowników, a także z działalnością Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej (WIIH).

Skargi w 2019 r.	Centrala	Delegatury	Laboratoria	WIIH	Ogółem
adresaci skarg	33	18	0	19	70

Skargi w 2019 r.	Osoby fizyczne	Przedsiębiorcy	Stowarzyszenia	Inne	Ogółem
podmiot skarżący	56	12	1	1	70

Spośród 70 skarg, które wpłynęły w 2019 r. - po rozpatrzeniu za niezasadne uznano 64, za zasadną uznano 1, za częściowo zasadne zostały uznane 2; pozostałe 3 skargi: 1 pozostawiono bez rozpoznania, w 1 podtrzymano poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, a 1 została przekazana do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Nieterminowo rozpatrzono 3 skargi (w każdym z przypadków o 1 dzień). W 15 przypadkach termin rozpatrzenia skargi przedłużono w trybie art. 36 k.p.a., głównie ze względu na obszerny zakres materiałów dotyczących skarg oraz konieczność konsultacji z komórkami organizacyjnymi Urzędu.

W odpowiedzi na 6 wniosków, które wpłynęły, poinformowano o obowiązujących regulacjach i prowadzonych przez Urząd działaniach, dotyczących zagadnień objętych wnioskami.

Nie zgłosiła się żadna osoba zainteresowana złożeniem skargi lub wniosku ustnie, w związku z tym nie przyjęto osób w ramach skarg i wniosków.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.)