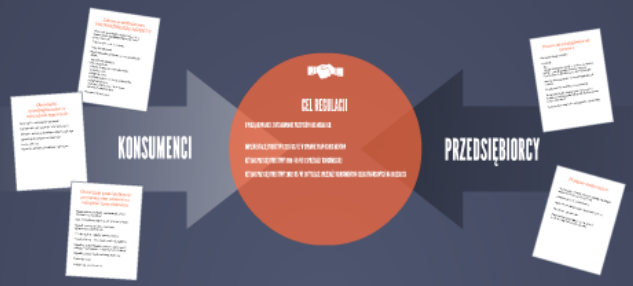
Ustawa o prawach konsumenta
Z PERSPEKTYWY PEŁNOMOCNIKA PRZEDSIĘBIORCY

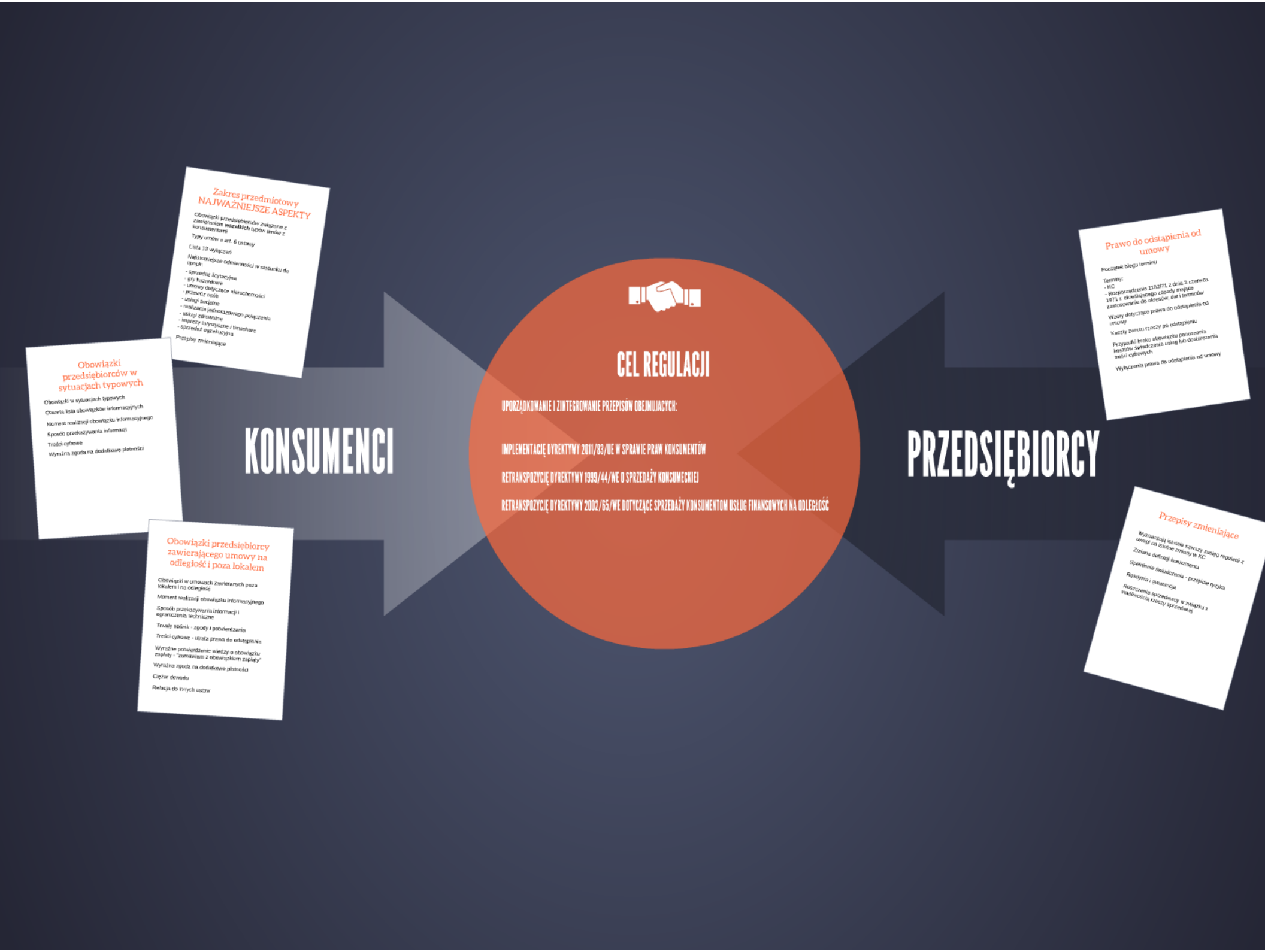
dr Dominik Lubasz
Lubasz i Wspólnicy - Kancelaria radców prawnych





Ustawa o prawach konsumenta
Z PERSPEKTYWY PEŁNOMOCNIKA PRZEDSIĘBIORCY

dr Dominik Lubasz
Lubasz i Wspólnicy - Kancelaria radców prawnych


Zakres przedmiotowy
NAJWAŻNIEJSZE ASPEKTY
Obowiązki przedsiębiorców związane z zawieraniem wszelkich typów umów z konsumentami
Typy umów a art. 6 ustawy
Lista 13 wyjątków
Najistotniejsze odmienności w stosunku do ujęcia:
- Sprzedaż licytacyjna
- gry hazardowe
- umowy dotyczące nieruchomości
- przewóz osób
- usługi socjalne
- realizacja jednorazowego połączenia
- usługi zdrowotne
- imprezy turystyczne i timeshare
- sprzedaż egzekucyjna
Przepisy zmieniające
Obowiązki przedsiębiorców w sytuacjach typowych
Obowiązki w sytuacjach typowych
Obowiązki w sytuacjach typowych
Otwarta lista obowiązków informacyjnych
Moment realizacji obowiązku informacyjnego
Sposób przekazywania informacji
Treści cyfrowe
Wyraźna zgoda na dodatkowe płatności
Obowiązki przedsiębiorcy zawierającego umowy na odległość i poza lokalem
Obowiązki w umowach zawieranych poza lokalem i na odległość
Moment realizacji obowiązku informacyjnego
Sposób przekazywania informacji i ograniczenia techniczne
Trwały nośnik - zgody i powiadczenia
Treści cyfrowe - utrata prawa do odstąpienia
Wyraźne powiadczenie wiedzy o obowiązku zapłaty - "zamawiam z obowiązkiem zapłaty"
Wyraźna zgoda na dodatkowe płatności
Ciężar dowodu
Relacja do innych ustaw
KONSUMENCI
CEL REGULACJI
UPORZĄDKOWANIE I ZINTEGROWANIE PRZEPISÓW OBEJMUJĄCYCH:
IMPLEMENTACJĘ DYREKTYWY 2011/83/UE W SPRAWIE PRAW KONSUMENTÓW
RETRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 1999/44/WE O SPRZEDAŻY KONSUMECKIEJ
RETRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 2002/65/WE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY KONSUMENTOM USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ
PRZEDSIĘBIORCY
Prawo do odstąpienia od umowy
Początek biegu terminu
Terminy:
- KC
- Rozporządzenie 1183/71, z dnia 5 czerwca 1971 r. określającego zasady mające zastosowanie do okresów, dat i terminów
Wzory dotyczące prawa do odstąpienia od umowy
Koszty zwrotu rzeczy po odstąpieniu
Przyjazdki braku obowiązku ponoszenia kosztów świadczenia usługi lub dostarczania treści cyfrowych
Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy
Przepisy zmieniające
Wyznaczają istotne kierunki zasięgu regulacji z uwagi na istotne zmiany w KC
Zmiana definicji konsumenta
Spełnienie świadczenia - przejście ryzyka
Rękojmia i gwarancja
Roszczenia sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej

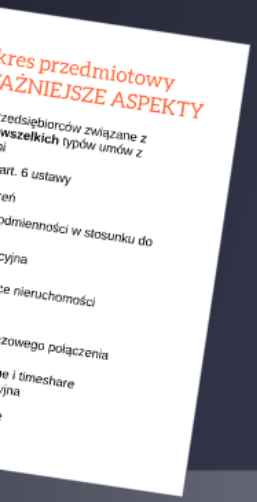
CEL REGULACJI

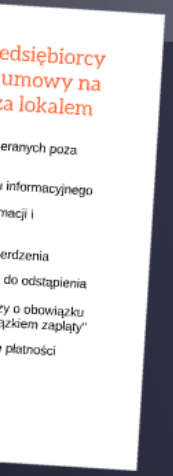
PORZĄDKOWANIE I ZINTEGROWANIE PRZEPISÓW OBEJMUJACYCH:

PLEMENTACJĘ DYREKTYWY 2011/83/UE W SPRAWIE PRAW KONSUMENTÓW

TRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 1999/44/WE O SPRZEDAŻY KONSUMECKIEJ

TRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 2002/65/WE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY KONSUMENTOM USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚ







KONSUMENCI

PRZEDSIĘBIORCY

CEL REGULACJI

UPORZĄDKOWANIE I ZINTEGROWANIE PRZEPISÓW OBEJMUJACYCH:

IMPLEMENTACJĘ DYREKTYWY 2011/83/UE W SPRAWIE PRAW KONSUMENTÓW

RETRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 1999/44/WE O SPRZEDAŻY KONSUMECKIEJ

RETRANSPOZYCJĘ DYREKTYWY 2002/65/WE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY KONSUMENTOM USŁUG FINANSOWYCH NA ODLEGŁOŚĆ

KONSUMENCI

Wyła

PRZEDSIĘBIORCY

Zakres przedmiotowy
NAJWAŻNIEJSZE ASPEKTY

Obowiązki przedsiębiorców związane z zawieraniem **wszelkich** typów umów z konsumentami

Typy umów a art. 6 ustawy

Lista 13 wyłączeń

Najistotniejsze odmienności w stosunku do upnpk:

- sprzedaż licytacyjna
- gry hazardowe
- umowy dotyczące nieruchomości
- przewóz osób
- usługi socjalne
- realizacja jednorazowego połączenia
- usługi zdrowotne
- imprezy turystyczne i timeshare
- sprzedaż egzekucyjna

Przepisy zmieniające

Przepisy zmieniające

Obowiązki przedsiębiorców w sytuacjach typowych

Obowiązki w sytuacjach typowych

Otwarta lista obowiązków informacyjnych

Moment realizacji obowiązku informacyjnego

Sposób przekazywania informacji

Treści cyfrowe

Wyraźna zgoda na dodatkowe płatności

Obowiązki przedsiębiorcy zawierającego umowy na odległość i poza lokalem

Obowiązki w umowach zawieranych poza lokalem i na odległość

Moment realizacji obowiązku informacyjnego

Sposób przekazywania informacji i ograniczenia techniczne

Trwały nośnik - zgody i potwierdzenia

Treści cyfrowe - utrata prawa do odstąpienia

Wyraźne potwierdzenie wiedzy o obowiązku zapłaty - "zamawiam z obowiązkiem zapłaty"

Wyraźna zgoda na dodatkowe płatności

Ciężar dowodu

Relacja do innych ustaw

Prawo do odstąpienia od umowy

Początek biegu terminu

Terminy:
- KC
- Rozporządzenie 1182/71 z dnia 3 czerwca 1971 r. określającego zasady mające zastosowanie do okresów, dat i terminów

Wzory dotyczące prawa do odstąpienia od umowy

Koszty zwrotu rzeczy po odstąpieniu

Przypadki braku obowiązku ponoszenia kosztów świadczenia usług lub dostarczania treści cyfrowych

Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy

Przepisy zmieniające

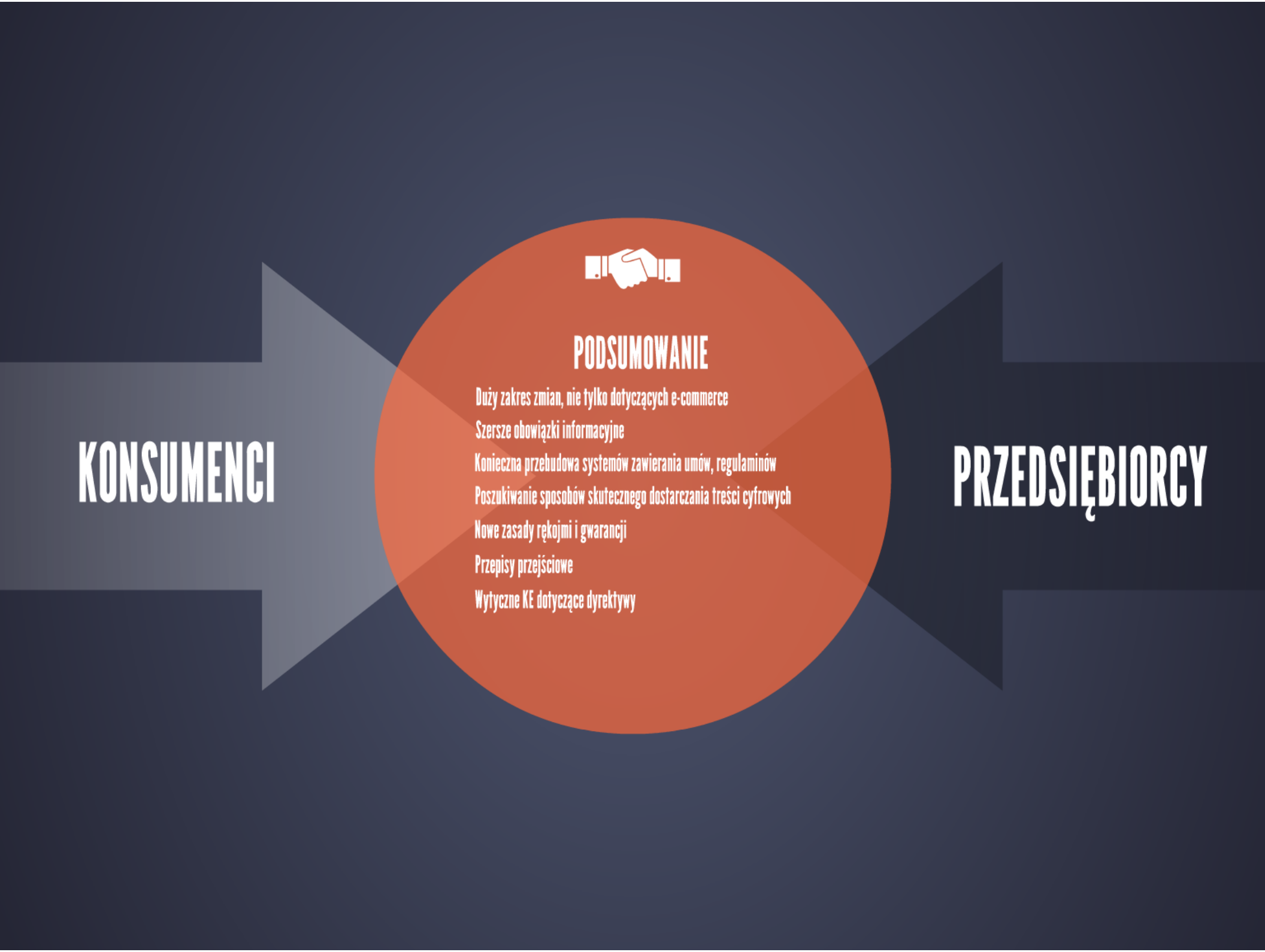
Wyznaczają istotnie szerszy zasięg regulacji z uwagi na istotne zmiany w KC

Zmiana definicji konsumenta

Spełnienie świadczenia - przejście ryzyka

Rękojmia i gwarancja

Roszczenia sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej


KONSUMENCI
PODSUMOWANIE
Duży zakres zmian, nie tylko dotyczących e-commerce
Szersze obowiązki informacyjne
Konieczna przebudowa systemów zawierania umów, regulaminów
Poszukiwanie sposobów skutecznego dostarczania treści cyfrowych
Nowe zasady rękojmi i gwarancji
Przepisy przejściowe
Wytyczne KE dotyczące dyrektywy
PRZEDSIĘBIORCY

PODSUMOWANIE

Duży zakres zmian, nie tylko dotyczących e-commerce

Szersze obowiązki informacyjne

Konieczna przebudowa systemów zawierania umów, regulaminów

Poszukiwanie sposobów skutecznego dostarczania treści cyfrowych

Nowe zasady rękojmi i gwarancji

Przepisy przejściowe

Wytyczne KE dotyczące dyrektywy

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

dr Dominik Lubasz

lubasz&wspólnicy
KANCELARIA RADCÓW PRAWNYCH

www.lubasziwspolnicy.pl