INEA – wykonanie decyzji UOKiK

**612211616 – specjalny numer telefonu i informacja na** [stronie www](https://www.inea.pl/o-inea/o-nas/aktualnosci/ogloszenie-dla-bylych-abonentow-inea-s-a-w-sprawie-zobowiazan-inea-s-a-w-zakresie-uslugi-dostepu-do-sieci-internet-w-zwiazku-z-decyzja-prezesa-uokik) **dla konsumentów, którym bezprawnie podwyższono ceny usług. Inea zwróci klientom nienależnie naliczone opłaty. Aktualni klienci mają miesiąc na zgłoszenie się do spółki po zwrot środków, natomiast byli abonenci - trzy miesiące**

**[Warszawa, 24 października 2016 r.] Inea jest operatorem telekomunikacyjnym działającym w woj. wielkopolskim. W czerwcu 2015 roku Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) wszczął postępowanie w sprawie stosowania przez spółkę praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Wykazało ono, że operator na przełomie 2014 i 2015 roku dwukrotnie jednostronnie zmienił umowy, podwyższając miesięczne opłaty za internet i telewizję. Podwyżki w wysokości od 0,9 do 7,5 zł dotyczyły zarówno kontraktów zawartych na czas oznaczony, jak i bezterminowych.**

**Spółka zobowiązała się do zwrotu bezprawnie pobranych opłat, UOKiK przyjął zaproponowane przez Inea rozwiązania, umożliwiające szybkie usunięcie niekorzystnych praktyk.**

**Spółka ma obowiązek poinformować aktualnych klientów o decyzji Prezesa UOKiK poprzez indywidualnie skierowane komunikaty, natomiast komunikat dla byłych znajduje się na stronie** [na stronie operatora](https://www.inea.pl/o-inea/o-nas/aktualnosci/ogloszenie-dla-bylych-abonentow-inea-s-a-w-sprawie-zobowiazan-inea-s-a-w-zakresie-uslugi-dostepu-do-sieci-internet-w-zwiazku-z-decyzja-prezesa-uokik)**.**

**Aby móc skorzystać z możliwości uzyskania zwrotu nadpłaconych środków, konsumenci muszą skontaktować się z Inea - aktualni abonenci w ciągu miesiąca od otrzymania komunikatu, czyli do dnia 15 stycznia 2017 r.**

**Spółka uruchomiła specjalny numer telefonu: 612211616, dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.**

**Inea przygotowała też** [formularz](https://www.inea.pl/files/zwroty/formularz_zwrot_internet.pdf)**, który po wypełnieniu można przesłać pod adres: INEA S.A., Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo, z dopiskiem „Zwrot UOKIK”.**

**Inea ma obowiązek przekazania informacji o stopniu realizacji zobowiązania w ciągu 8 miesięcy od uprawomocnienia się decyzji.**

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro prasowe UOKiK
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
Tel. 22 827 28 92
E-mail: biuroprasowe@uokik.gov.pl

Twitter: [@UOKiKgovPL](https://twitter.com/UOKiKgovPL)