



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Patronat Honorowy Prezesa Rady Ministrów Beaty Szydło

Konferencja z okazji Światowego Dnia Konsumenta

Ochrona konsumentów w dobie rozwoju srebrnej gospodarki

10 marca 2017 roku (piątek), godz. 10.00 - 14.15

Senat Rzeczypospolitej Polskiej

sala konferencyjna nr 217

ul. Wiejska 6 w Warszawie

Program konferencji

9.30-10.00 Rejestracja

10.00-10.05 Powitanie

Maria Koc, Wicemarszałek Senatu

10.05-11.15 CZĘŚĆ GALOWA

10.05-10.30 Ceremonia odznaczenia Krzyżem Zasługi wyróżnionych rzeczników konsumentów

10.30-11.00 Otwarcie konferencji

Marek Niechciał, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)

Elżbieta Bojanowska, Podsekretarz Stanu

w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Ryszard Majer, Przewodniczący Senackiego Zespołu ds. Ochrony Konsumentów

11.00-11.15 Ceremonia przyznania tytułu „Amicus Consumantium” przedsiębiorcom, których działania przyczyniają się do upowszechniania idei polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich

11.15-11.30 Przerwa kawowa

11.30-14.15 CZĘŚĆ KONFERENCYJNA

11.30-12.45 Seniorzy jako konsumenci

- wybrane zagadnienia społeczno-gospodarcze

· Rozwój srebrnej gospodarki w Polsce

· Seniorzy jako konsumenci - perspektywa

społeczno-gospodarcza

· Społeczna odpowiedzialność biznesu na przykładzie dobrych praktyk wobec seniorów

Moderator: dr Martyna Kawińska, Kierownik Zakładu Gerontologii Społecznej, Instytut Socjologii UKSW

Prelegenci:

Dorota Karczewska, Wiceprezes UOKiK

Stefan Kołucki, Dyrektor Departamentu Polityki

Senioralnej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Elżbieta Ostrowska, Przewodnicząca Zarządu Głównego Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów

Mirella Panek-Owsiańska, Prezes Zarządu Forum Odpowiedzialnego Biznesu

Dyskusja

12.45-13.00 Przerwa kawowa

13.00-14.15 Ochrona seniorów na rynku

· Seniorzy jako konsumenci wrażliwi - specyfika nieuczciwych praktyk

· Bezpieczeństwo konsumentów - aspekty prawne i instytucjonalne

· Jak skutecznie chronić konsumentów 60+?

Wyzwania srebrnej gospodarki

Moderator: ks. prof. dr hab. Henryk Skorowski, były Rektor UKSW

Prelegenci:

Łukasz Wroński, Dyrektor Departamentu Ochrony Interesów Konsumentów, UOKiK

Longina Kaczmarek, Miejski Rzecznik Konsumentów w Szczecinie

prof. dr hab. Piotr Błędowski, Kierownik Zakładu Gerontologii Społecznej, Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Wiceprzewodniczący Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Gerontologicznego

Kamil Pluskwa-Dąbrowski, Prezes Federacji Konsumentów

Dyskusja

14.15-15.00 Lunch