UOKiK informuje konsumentów - uważaj na forex

* ***- Duże pieniądze bez wychodzenia z domu. Łatwy i szybki zysk. Zarabiaj w wolnym czasie* – tak reklamowane są instrumenty finansowe rynku Forex.**
* **UOKiK, UKNF i Rzecznik Finansowy przestrzegają przed inwestowaniem w produkty o wysokim ryzyku finansowym.**
* **Prezes UOKiK wszczął 3 postępowania wyjaśniające w tej sprawie.**

**[Warszawa, 11 kwietnia 2017 r.]** Portale, które oferują **instrumenty finansowe rynku Forex** (ang. *foreign exchange*), kuszą możliwością szybkiego i łatwego zarobku. Swoją działalność reklamują często jako pewnego rodzaju *akademie sukcesu*. Prezentują zdjęcia oraz historie ludzi, którzy jakoby znacznie się wzbogacili dzięki prezentowanym metodom szybkiego zarabiania pieniędzy. Do powierzenia pieniędzy mają zachęcać też entuzjastyczne komentarze rzekomych użytkowników oraz hasła obiecujące *szybki i łatwy zysk przy minimalnym nakładzie pracy, bez wychodzenia z domu.* W rzeczywistości **korzystanie z tych produktów nie jest inwestowaniem, przypomina „zakładanie się”** o zmianę wartości na przykład: walut, akcji - w określonym, zazwyczaj bardzo krótkim czasie.

Urząd monitoruje działania przedsiębiorców internetowych oferujących *zarobek na Foreksie*, analizuje ich reklamy i oferty kierowane do konsumentów oraz napływające skargi. W związku z tym **prezes UOKiK rozpoczął 3 postępowania wyjaśniające, w których sprawdza sposób, w jaki firmy te informują o oferowanych usługach oraz ryzykach związanych z powierzaniem pieniędzy.**

*- Instrumenty finansowe rynku Forex mogą z pozoru wyglądać jak inwestycje kapitału. Konsumenci zachęceni reklamami szybkiego zysku, zapewnieniami doradców na temat korzyści i zysków oraz profesjonalnym słownictwem i terminologią, tracą pieniądze bez praktycznie żadnej możliwości ich odzyskania. Co gorsze, nie mają żadnej świadomości tego, że dla konsumentów Forex to nie inwestowanie. Ostrzegamy - zanim skorzystasz, zapoznaj się z ryzykiem poważnych strat finansowych* – mówi Marek Niechciał, prezes UOKiK.

Obecnie UOKiK prowadzi postępowania wyjaśniające, w ramach których weryfikuje działania EUBI INVESTMENTS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, FXNET Limited Sp. z o.o. oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz GKFX Financial Services Ltd. Sp. z o.o. oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

W wielu wypadkach **przedsiębiorcy oferujący transakcje na rynku Forex nie mają siedziby, ani nawet oddziału w Polsce.** W praktyce oznacza to, że choć sama strona internetowa prowadzona jest w języku polskim, to **przyszłe dochodzenie roszczeń, m.in. w przypadku odmowy wypłaty zysku lub zwrotu wpłaconych środków, może być trudne lub wręcz niemożliwe**. Zwracamy uwagę, że każdy konsument ma możliwość sprawdzenia, czy przedsiębiorca oferuje swoje usługi na terytorium Polski legalnie – można się w tym celu posłużyć wyszukiwarką podmiotów dostępną na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [.knf.gov.pl/szukaj\_podmioty.jsp](http://knf.gov.pl/szukaj_podmioty.jsp). Niezależnie od tego, należy również zweryfikować, czy przedsiębiorca nie został wpisany na listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego - [knf.gov.pl/o\_nas/ostrzezenia\_publiczne/lista\_ostrzezenia.html](https://knf.gov.pl/o_nas/ostrzezenia_publiczne/lista_ostrzezenia.html)

Z badań przeprowadzonych na zlecenie UOKiK[[1]](#footnote-1) wynika, że **93 proc. konsumentów w Polsce nie zna lub nie wie, jak działają te produkty.** Z kolei, Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, informuje, że straty osiąga ponad 80 proc. użytkowników **internetowych platform transakcyjnych rynku Forex[[2]](#footnote-2).**

Należy również zachować czujność podczas rozmów telefonicznych z pracownikami firm inwestycyjnych, którzy nakłaniają do zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich oraz dokonania wpłaty środków pieniężnych. **UOKiK ostrzega przed powierzaniem pieniędzy i danych osobowych administratorom serwisów działających na rynku Forex.** Bardziej szczegółowe informacje o ryzyku związanym z powierzaniem pieniędzy przedsiębiorcom działającym na rynku Forex znajdziesz w specjalnym [opracowaniu.](https://uokik.gov.pl/download.php?plik=19590)

[Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów](http://uokik.gov.pl/) razem z [Rzecznikiem Finansowym](http://www.rf.gov.pl) oraz [Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego](http://www.knf.gov.pl) ostrzegają przed inwestowaniem w ryzykowane produkty finansowe.

**Działania Rzecznika Finansowego**

**Do Rzecznika Finansowego skarżą się osoby, które zachęcone do *gry na Forex* straciły posiadane pieniądze, na skutek arbitralnych działań *firm forexowych*. Niektórzy nie tylko stracili pieniądze, ale też mają dług w wynikający z zastosowania tzw. dźwigni finansowej. Część osób nie może odzyskać pozostałych wpłaconych na rachunek platform środków. Najczęściej problemy dotyczą firm zarejestrowanych za granicą, choć są też skargi na działalność rodzimych podmiotów.**

**Na podstawie tych obserwacji Rzecznik Finansowy przygotowuje specjalny Raport. Będzie on podpowiedzią jak dochodzić swoich praw wobec tego typu podmiotów. Będzie też zawierał analizę różnych propozycji regulacji tego rynku przedstawiane w kolejnych krajach Europy.**

**UKNF informuje konsumentów – masz swoje prawa**

**24 maja 2016 r. KNF uchwaliła *Wytyczne dotyczące świadczenia usług maklerskich na rynku OTC instrumentów pochodnych*, które bazują na wieloletnich doświadczeniach nadzorczych UKNF i wynikają z praktycznej znajomości problemów, z jakimi spotykają się klienci firm inwestycyjnych. Wytyczne precyzują prawidłowe działanie firm forexowych w zakresie m.in. reklamy i promocji usług, informowania klientów o ryzykach związanych z rynkiem Forex czy innych obowiązków wobec klienta. Wytyczne, choć skierowane do firm świadczących usługi na rynku Forex, stanowią doskonałe źródło przystępnie zaprezentowanej wiedzy dla konsumentów.**

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro prasowe UOKiK   
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa   
Tel. 695 902 088  
E-mail: [biuroprasowe@uokik.gov.pl](mailto:biuroprasowe@uokik.gov.pl)

Twitter: [@UOKiKgovPL](https://twitter.com/UOKiKgovPL)

1. Postawy konsumentów wobec produktów finansowych. Badanie TNS Polska dla Urzędu Ochrony konkurencji i Konsumentów, Warszawa 2015 r. [↑](#footnote-ref-1)
2. [Komunikat UKNF](https://www.knf.gov.pl/o_nas/komunikaty/2014/komunikat_forex_2013.html5822982,d.bGs) w sprawie wyników osiąganych przez inwestorów na rynku Forex z 8 października 2014 r. [↑](#footnote-ref-2)