STOWARZYSZENIE PRZYJAZNE LATANIE JUŻ NIE ROZSTRZYGA SPORÓW Z LINIAMI LOTNICZYMI

* **Stowarzyszenie Praw Pasażerów Przyjazne Latanie zostało wykreślone z rejestru podmiotów uprawnionych do** [**pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich**](http://polubowne.uokik.gov.pl/)**.**
* **Taką decyzję wydał UOKiK na wniosek Stowarzyszenia.**
* **Pasażerom lotniczym w polubownym rozwiązywaniu sporów pomaga Rzecznik Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego oraz Inspekcja Handlowa.**

**[Warszawa, 19 czerwca 2019 r.]** Od dwóch lat obowiązuje [ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich](http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20160001823/O/D20161823.pdf). Dzięki niej konsument, jeśli jest niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia przez przedsiębiorcę jego reklamacji, może rozwiązać spór polubownie (Alternative Dispute Resolution - ADR). Postępowanie polubowne jest szybsze niż sądowe – trwa maksymalnie 90 dni i przeważnie bezpłatne. W tej chwili konsument może rozwiązać spór korzystając z pomocy jednego z 10 podmiotów uprawnionych – zarówno publicznych, jak i niepublicznych. Na przykład [Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej](https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/rozwiazywanie-sporow-adr-poczta,8.html) zajmuje się rozstrzyganiem sporów telekomunikacyjnych i pocztowych a [Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego](https://www.utk.gov.pl/pl/rzecznik/rzecznik-praw-pasazera/12183,O-Rzeczniku.html) sporów z przewoźnikami kolejowymi.

14 czerwca 2019 roku z rejestru podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zostało wykreślone Stowarzyszenie Praw Pasażerów Przyjazne Latanie. Decyzja o wykreśleniu została wydana na wniosek Stowarzyszenia.

Przypominamy, że od [kwietnia br.](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=15416) podmiotem uprawnionym do polubownego rozwiązywania sporów jest [Rzecznik Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego](http://www.pasazerlotniczy.gov.pl/). Szczegółowe informacje dotyczące postępowania ADR przed Rzecznikiem, instrukcje składania wniosku i formularze są dostępne na stronie <http://www.pasazerlotniczy.gov.pl/>.

Informacje dotyczące zasad i korzyści wynikających z postępowania ADR, wyszukiwarkę podmiotów uprawnionych, a także odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania znajdziesz na <http://polubowne.uokik.gov.pl/> oraz przesyłając wiadomość e-mail na adres Punktu kontaktowego ds. ADR: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl).

Wszystkie podmioty uprawnione możesz odnaleźć także w rejestrze dostępnym pod adresem: <http://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php>.

**Dodatkowe informacje dla konsumentów:**

Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków)  
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  
Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333  
E-mail: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl)