

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów										
	Kraków	Poznań	Lublin	Wrocław	Łódź	Warszawa	Bydgoszcz	Gdańsk	Katowice	Ogólna liczba
1. Usługi, w tym:	36 708	20 991	11 828	27 940	16 316	16 067	17 834	27 653	31 247	206 584
ubezpieczeniowa	2135	1393	915	2 603	1 361	824	1633	2204	3009	16 077
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	3314	1537	1743	2020	1549	2023	1821	3086	3084	20 177
remontowo - budowlane	2543	1258	637	1384	701	759	1150	1215	2245	11 892
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości)	3310	2948	1226	2826	2791	2063	3990	5473	2854	27 481
telekomunikacja (telefony, TV)	9309	5166	3 096	9254	4911	4173	3350	5837	9550	54 646
turystyczno-hotelarska	1609	995	234	1403	288	922	369	862	1325	8 007
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1241	518	150	761	125	762	572	417	311	4 857
motoryzacja	1882	660	440	1177	665	507	729	787	1253	8 100
pralnicza	1341	287	133	218	126	245	231	208	262	3 051
timeshare	9	2	10	6	0	4	4	5	16	56
pocztowa	356	288	101	428	124	272	243	354	379	2 545
gastronomiczna	119	130	37	87	23	32	31	39	72	570
przewozowa	1225	244	251	384	282	482	239	482	612	4 201
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	1504	364	252	221	150	478	556	688	453	4 666
medyczna	1005	120	107	257	121	465	123	236	303	2 737
wyposażenie wnętrz	1138	267	289	458	317	495	635	1080	802	5 481
pogrzebowa	40	19	16	115	13	19	10	66	51	349
windykacyjne	1831	1285	1134	1637	1259	883	859	1678	1714	12 280
inne	2797	3251	1057	2701	1450	659	1289	2936	2952	19 092
II. Umowy sprzedaży, w tym:	35 496	22 779	11 808	29 373	15 643	23 607	18 750	25 866	40 457	223 779
obuwie i odzież	16 515	7482	4 132	11 811	5318	9049	7046	8220	13 828	83 401
wyposażenie mieszkania	2591	2897	1 067	2 831	1599	3029	1959	3659	4175	23 807
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	6667	3563	2 821	5508	3020	5903	3938	5405	9268	46 093
komputer i akcesoria komputerowe	3325	1621	852	2397	1513	1028	1701	2086	3217	17 740
motoryzacja	2248	1387	871	1236	830	1629	1559	1592	2608	13 960
artykuły spożywcze	244	294	114	271	117	318	87	267	309	2 021
artykuły chemiczne i kosmetyki	188	238	93	277	74	241	58	160	151	1 480
zabawki	377	450	145	292	183	392	133	184	409	2 565
inne	3 341	3764	1 713	4750	2989	2018	2269	4228	6492	31 564
III. Umowy poza lokalem i na odległość	8 850	5 747	4 862	8146	4 102	8 544	5 677	9 559	9 242	64 729

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów																																								
Przedmiot sprawy	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem			
	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończzone pozytywnie	Zakończzone negatywnie	Sprawy w toku				
I. Usługi, w tym:	2 234	1 368	589	253	2 067	876	401	454	1 580	923	451	206	2 371	1 072	493	262	2 764	1 595	577	602	2 003	565	284	147	2 669	1 940	419	266	4 515	3 324	1 009	185	3 913	2 331	1 039	543	24 116	13 994	5 262	2 918
ubezpieczeniowa	177	81	73	22	148	111	39	15	125	65	55	5	146	47	51	23	182	81	72	32	73	20	13	29	169	104	39	25	325	187	124	14	276	110	106	60	1 621	806	572	225
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	234	141	61	30	136	50	35	16	125	73	43	9	164	44	45	20	169	81	40	50	228	37	18	18	227	168	27	28	521	354	141	26	360	190	72	98	2 164	1 138	482	295
remontowo-budowlana	120	66	32	20	112	53	27	13	84	50	30	4	151	61	30	19	162	68	38	57	78	18	11	4	134	80	31	19	230	171	53	6	278	130	80	68	1 349	697	332	210
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	219	159	43	13	491	280	44	16	353	150	55	148	247	126	31	37	607	420	47	139	340	152	63	21	879	686	98	80	744	584	113	46	405	309	64	32	4 285	2 866	558	532
telekomunikacja (telefon, TV)	767	518	188	55	740	330	135	91	523	362	148	13	929	479	179	68	922	565	199	161	629	194	93	42	622	424	119	71	1 031	786	207	38	1 437	953	352	132	7 600	4 611	1 620	671
turystyczno-hotelarska	127	54	31	42	113	35	23	5	45	23	20	2	105	34	25	23	115	44	24	47	164	25	16	11	56	26	17	15	124	74	42	12	268	93	127	48	1 117	408	325	205
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	31	17	9	4	38	9	3	4	8	5	3	0	39	17	14	6	6	1	3	2	58	4	8	1	28	20	8	0	88	57	28	3	14	5	5	4	310	135	81	24
motoryzacja	54	26	20	6	49	24	9	3	27	13	13	1	52	24	19	5	54	30	16	9	27	6	3	2	72	56	12	4	79	55	19	4	46	24	15	7	460	258	126	41
pralnicza	19	7	6	6	24	10	8	1	16	5	9	2	32	11	4	9	22	2	15	5	27	6	6	0	19	12	3	3	39	23	16	0	35	8	21	6	233	84	88	32
timeshare	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	4	0	1
pocztowa	33	20	9	3	20	5	2	1	14	9	5	0	47	22	10	6	24	12	11	1	20	11	4	2	59	41	5	9	41	28	13	0	36	15	16	5	294	163	75	27
gastronomiczna	8	4	1	2	4	4	0	0	3	2	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	2	1	1	0	8	7	1	0	9	6	1	2	38	26	6	5
przewozowa	69	49	17	1	53	14	15	4	35	13	19	3	44	14	6	4	58	31	15	12	65	19	13	5	35	23	8	1	142	111	28	4	57	33	19	5	558	307	140	39
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	42	24	13	5	33	8	14	0	24	17	7	0	20	12	5	2	17	8	7	2	64	17	8	4	33	29	3	1	207	163	36	8	34	19	9	6	474	297	102	28
medyczna	29	12	7	9	23	15	7	1	10	5	4	1	39	12	5	2	29	5	6	9	72	7	3	1	27	20	6	1	41	25	14	2	25	13	10	2	295	114	62	28
wyposażenie wnętrz	56	31	12	12	25	18	4	3	28	17	6	5	39	12	10	5	65	42	12	11	66	17	2	2	47	41	6	0	107	89	17	1	72	35	26	11	505	302	95	50
pogrzebowa	12	6	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	8	3	0	2	8	5	1	2	0	0	0	0	3	3	0	0	16	11	5	0	21	17	3	1	69	46	12	8
windykacyjne	82	59	20	3	64	40	13	11	69	53	10	6	118	61	25	14	123	90	14	20	27	15	14	0	146	128	12	5	242	172	61	9	253	177	53	23	1 124	795	222	91
inne	154	93	44	17	158	40	24	21	91	61	23	7	183	82	33	17	208	109	57	42	63	17	8	4	111	79	24	4	530	427	91	12	286	193	60	33	1 784	1 101	364	157
II. Umowy sprzedaży, w tym:	3 885	2 298	1 239	279	2 720	1 202	581	107	2 404	1 463	857	84	3 072	1 524	619	292	5 030	2 905	1 163	993	2 603	1 149	546	165	3 194	2 287	537	345	3 764	2 548	890	166	7 829	4 754	2 495	580	34 501	20 130	8 927	3 011
obuwie i odzież	2 338	1 452	725	125	1 482	646	287	46	1 433	890	506	37	1 749	997	300	144	3 354	1 986	730	664	1 529	837	368	115	1 801	1 289	299	201	1 388	940	345	55	5 186	3 200	1 668	318	20 260	12 237	5 228	1 705
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	297	162	92	35	373	146	85	20	212	141	62	9	295	124	67	14	403	207	88	101	302	77	40	16	336	248	40	44	567	351	149	38	541	317	170	54	3 326	1 773	793	331
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	525	302	177	32	347	193	93	8	343	196	136	11	505	192	141	56	565	313	182	79	441	106	71	18	472	326	92	46	836	524	177	35	997	582	323	92	5 031	2 734	1 392	377
komputer i akcesoria	170	97	58	12	147	45	32	13	85	45	36	4	88	39	24	11	209	107	51	54	60	32	22	6	222	162	23	37	209	150	55	4	261	149	90	22	1 451	826	391	163
komputerowe motoryzacja	135	56	52	23	113	57	25	9	106	60	35	11	97	42	25	8	126	58	39	33	94	20	22	2	110	80	22	8	96	59	40	6	173	95	52	26	1 050	527	312	126
artykuły spożywcze	6	3	3	0	10	9	0	0	6	4	2	0	8	0	1	1	4	1	0	2	8	3	1	0	4	4	0	0	25	23	2	0	11	7	4	0	82	54	13	3
artykuły chemiczne i kosmetyki	8	7	1	0	13	11	2	0	7	3	3	1	2	2	0	0	9	6	3	1	9	3	1	0	3	3	0	0	17	13	12	1	5	3	1	1	73	51	23	4
zabawki	39	22	11	5	15	8	6	0	13	10	2	1	21	9	5	1	15	12	2	3	30	4	1	0	16	8	7	1	21	15	5	0	30	14	9	7	200	102	48	18
inne	367	197	120	37	215	84	48	10	199	114	75	10	307	119	56	57	343	217	66	58	142	67	20	8	230	167	54	8	605	473	105	27	625	387	178	60	3 033	1 825	722	275
III. Umowy poza lokalem i na odległość	553	332	170	48	641	336	78	68	789	452	147	190	718	923	118	51	1 359	853	203	344	1 081	280	140	89	748	602	111	35	890	624										

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań																																																			
Przedmiot sporu	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem														
	ozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość tw ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	ozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem															
	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	Ilość ogółem
Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	23	2	18	43	1		2	3	3	1	5	9	8		11	25	34	0	10	44	4	0	1	5	34	2	122	158	20	0	10	37	7	0	8	15	134	5	187	339											
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	9	1	7	17	1			1	6	0	4	10	5	2	7	14	25	0	17	42	6	0	5	11	7	1	108	116	22	0	2	24	10	0	5	15	91	4	155	250											
Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	2	0	1	3					0	0	0	0					38	0	4	42	1	0	0	1	13	0	14	27	0	0	2	2	0	0	0	0	54	0	21	75											
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				174	29	3	1	167				216				238				216				90				73	15	2	16	243				209	44	5	17	1 626											
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług				47	5	2	4	83				108				122				70				44				60	10	0	29	190				103	15	2	33	827											
Inne	15	1	26	96	12		4	31				190	47		15	98				136	9	4	36	115	55	0	20	75	26	6	3	134	94	0	8	102	258	11	112	977											
RAZEM	49	4	52	380	38	5	8	222				533	117	3	74	593	105	12	30	550	20	4	42	266	109	3	264	509	93	8	62	630	111	0	21	444	642	39	553	4 127											
Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	2	4	1	7	5	2	1	57					10	1	2	20				3	5	2	5	12	4	4	2	17	95	24	10	203	38	1	0	39	159	38	21	358											
Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	10	0	3	13	5		7	12				21	62	3	29	209				83	2	0	2	4	4	0	5	14	0	0	7	7	1	0	2	3	84	3	55	366											

Tabela nr 4: Inne zadania										
Realizacja zadań wynikających z:	Kraków	Poznań	Lublin	Wrocław	Łódź	Warszawa	Bydgoszcz	Gdańsk	Katowice	Ogólna liczba
Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	11	6	1	16	19	24	1	14	8	100
Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	59	10	54	102	100	40	34	60	177	636
Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	0		4	2	0	5	0	6	0	17
Art. 42 ust. 1 pkt 3 uokik - występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	223	107	368	283	49	102	19	119	55	1 325
Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	2	3	3	47	26	6	1	21	6	115
OGÓŁEM										2 193