



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

ZAŁĄCZNIK DO RAPORTU O OPŁATACH STOSOWANYCH PRZEZ INSTYTUCJE PARABANKOWE



Warszawa, czerwiec 2013 r.

ZAŁĄCZNIK DO RAPORTU
O OPLATACH STOSOWANYCH PRZEZ INSTYTUCJE PARABANKOWE

Warszawa, czerwiec 2013 roku

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
1.	Aasa Polska S.A. z siedzibą w Warszawie	5	1) Niepodawanie w formularzu informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki: opłata przygotowawcza (pkt.3.1.1. raportu). 2) „Koszt przekazania sprawy do postępowania windykacyjnego - 75 zł”(pkt 3.2.2 raportu). 3) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 4) „a) koszt przygotowania i wysyłki pierwszego monitu - 25 zł b) koszt przygotowania i wysyłki wezwania do zapłaty - 49 zł c) koszt przygotowania i wysyłki ostatecznego wezwania do zapłaty - 49 zł” (pkt 3.2.3.2. raportu). 5) Pobieranie opłaty przygotowawczej	1), 3)-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			przewyższającej koszty czynności przygotowujących zawarcie umowy (por: Stosowanie opłaty przygotowawczej/administracyjnej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności, pkt 3.2.3.4 raportu).	
2.	All Money S.A. z siedzibą w Warszawie	3	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak kwoty odsetek należnych w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 2) „Zmiana wysokości opłat lub zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat za czynności dotychczas nie ujęte w Tabeli jest możliwe z ważnych przyczyn, za które uznaje się: a) zmianę powszechnie obowiązujących	1) Planowane wystąpienie z powództwem 2) i 3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			przepisów, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między zmianą przepisów a zmianą kosztów wykonywania czynności przez All money; b) wydanie rekomendacji, urzędowej lub sądowej interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów albo wydanie wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej przez uprawniony organ, o ile istnieje związek przyczynowo - skutkowy między wydaniem rekomendacji, urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów albo wyroku lub decyzji administracyjnej a zmianą kosztów wykonywania czynności przez All money; c) wzrost cen i usług konsumpcyjnych o nie mniej niż 0,5%, ustalany na podstawie kwartalnego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych (pot. inflacji) publikowanego przez GUS. Zmiana dokonywana jest nie częściej niż co kwartał, ze	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			skutkiem od pierwszego dnia drugiego, kolejnego miesiąca po dacie publikacji wskaźnika z którego wynika wzrost, o wartość wskaźnika za okres od dnia poprzedniej zmiany wysokości opłat ze względu na wzrost cen i usług konsumpcyjnych, do dnia dokonania zmiany d) zmianę cen energii elektrycznej, taryf pocztowych, telekomunikacyjnych lub rozliczeń międzybankowych, o ile istnieje związek przyczynowo - skutkowy między zmianą tych cen a zmianą kosztów wykonywania czynności przez All Money. Zmieniona Tabela obowiązuje pożyczkobiorcę, o ile All money doręczy mu treść zmian, a Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy Pożyczki w terminie 30 dni od daty doręczenia tej zmiany. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie. Brak	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Pożyczki powoduje, że wprowadzone zmiany Tabeli wiążą Pożyczkobiorcę z dniem wprowadzenia ich w życie. W przypadku wypowiedzenia Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty Pożyczki.” (pkt 3.2.2. raportu). 3) „Wysłanie do Pożyczkobiorcy ostatecznego wezwania do zapłaty: 25 zł” (pkt 3.2.3.2. raportu).	
3.	Asper sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni	9	1) Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki: opłata za obsługę pożyczki w domu (pkt.3.1.1. raportu). 2) „Czynności prowadzone jako działania zlecone	1)-3), 6)-9) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 4)-5) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			zewnątrznej firmie windykacyjnej, w przypadku bezskuteczności prowadzenia własnych działań windykacyjnych, Asper może zlecić czynności windykacyjne firmie zewnętrznej i dochodzić od Klienta poniesionych kosztów czynności windykacyjnych wykonanych przez firmę zewnętrzną. Opłaty obciążające Klienta z tego tytułu nie przekroczą 20% kwoty należności z tytułu umowy pożyczki przekazanej do windykacji.”(pkt 3.2.1. raportu). 3) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.): brak kwoty odsetek w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 4) „15. W przypadku wystąpienia zaległości w spłatach rat przekraczającej dwie pełne	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			raty, Asper ma prawo wezwać Klienta do jej zapłaty, a w przypadku nieuiszczenia w wyznaczonym terminie zaległości Asper ma prawo wypowiedzieć umowę pożyczki, po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty. Od zaległości Asper ma prawo naliczać odsetki podwyższone, zgodnie z pkt 3. Koszty wezwań i wypowiedzenia na dzień podpisania umowy wynoszą: 15,00 zł za wezwanie listem zwykłym i 25,00 zł za wezwanie lub wypowiedzenie listem poleconym. Dodatkowo Asper ma prawo na każdym etapie dochodzenia zaległości wykonywać monity telefoniczne i monity w formie sms. Na dzień podpisania umowy koszty te wynoszą: koszt monitu telefonicznego: 5,00 zł, koszt monitu sms: 5,00 zł. 16. Jeżeli czynności wymienione w pkt. 15	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			nie doprowadzą do uregulowania zaległości, Asper ma prawo do dokonania wizyt interwencyjnych za pomocą uprawnionego pracownika lub współpracownika Asper, innego niż Przedstawiciel zawierający niniejszą umowę, i ma prawo obciążyć Klienta kosztami tych czynności. Koszty te określone są w tabeli oprocentowania, opłat i prowizji. Na dzień podpisania umowy koszty te wynoszą 50,00 zł.” (pkt 3.2.2 raportu). 5) „1. W przypadku wystąpienia zaległości w spłatach rat pożyczki Asper ma prawo prowadzić działania zmierzające do dobrowolnej spłaty zaległości. Częstotliwość i zasady prowadzenia tych działań, dotyczące pojedynczej umowy pożyczki i skutkujące obciążeniem Klienta, określone są poniżej. 2.	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			Wezwania listowne. Liczba wezwań do zapłaty, kierowanych listem zwykłym lub poleconym w odstępach co najmniej 14-dniowych, nie przekroczy dwóch: pierwsze wezwanie do zapłaty i ponowne wezwanie do zapłaty pod rygorem wypowiedzenia umowy pożyczki. Wypowiedzenie umowy pożyczki następuje po bezskuteczności wezwań i dokonywane jest w formie listu poleconego. Termin do spłaty zadłużenia, określony w listownych wezwaniach do zapłaty, wynosi 7 dni, okres wypowiedzenia umowy - 30 dni. 3. Wezwania telefoniczne i sms. Asper ma prawo na każdym etapie dochodzenia zaległości wykonywać monity telefoniczne i monity w formie sms. Termin do spłaty zadłużenia, określony w telefonicznych lub sms-owych wezwaniach do	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			zapłaty, wynosi 7 dni. Łączna liczba wezwań telefonicznych i sms nie przekroczy liczby rat pożyczki, a ich częstotliwość wyniesie nie więcej niż jeden monit telefoniczny lub jeden monit sms co 7 dni. 4. Terenowe wizyty interwencyjne za pomocą uprawnionego pracownika lub współpracownika Asper. Jeżeli wezwania listowne, telefoniczne i sms nie odniosą skutku w postaci spłaty zadłużenia lub zawarcia ugody zmieniającej warunki umowy pożyczki, Asper ma prawo do dokonania dwóch wizyt interwencyjnych, wykonanych w odstępach co najmniej 14-dniowych, za pomocą uprawnionego pracownika lub współpracownika Asper, innego niż przedstawiciel zawierający i/lub obsługujący niniejszą umowę. 5. Czynności prowadzone	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			jako działania zlecone zewnętrznej firmie windykacyjnej. W przypadku bezskuteczności prowadzenia własnych działań windykacyjnych, Asper może zlecić czynności windykacyjne firmie zewnętrznej i dochodzić od Klienta poniesionych kosztów czynności windykacyjnych wykonanych przez firmę zewnętrzną. Opłaty obciążające Klienta z tego tytułu nie przekroczą 20% kwoty należności z tytułu umowy pożyczki przekazanej do windykacji” (pkt 3.2.2 raportu). 6) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 7) „Koszty wezwań i wypowiedzenia na dzień podpisania umowy wynoszą: (...) 25,00 zł za wezwanie lub wypowiedzenie listem	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			poleconym.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 8) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 9) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	
4.	Baltic Money sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku	3	1) „W przypadku gdy Kredytobiorca dokonuje zbiorczych wypłat Kredytodawca zaspokajać będzie swoje roszczenia w kolejności wypłacanych kredytów, czyli najpierw zostaną rozliczone wszelkie zaległości z umowy kredytu, która była wypłacona pierwsza, a gdy starczy środków pieniężnych rozliczane będą dalsze kredyty. W przypadku wypłaty kilku kredytów	1) - 3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			równocześnie w celu dokonania rozliczeń zostaną one ponumerowane.” (pkt 3.2.1. raportu). 2) Obciążenie konsumentów nadmiernie wygórowanymi kosztami, tj. zatrzymywaniu przez przedsiębiorcę całej opłaty przygotowawczej w przypadku rozwiązania umowy. (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	
5.	BTL Paweł Łapiński z siedzibą w Warszawie	9	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazywania kolejności zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet należności kredytodawcy (pkt 3.2.1. raportu). 2) „Pożyczkobiorca może spłacić całość łącznego zobowiązania przed terminem ustalonym	1) - 9) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			w Umowie pożyczki. W takim przypadku pożyczkobiorcy przysługuje prawo do pomniejszenia jego niespłaconego łącznego zobowiązania wobec Pożyczkodawcy o kwotę oprocentowania liczonego za okres przypadający po spłacie pożyczki.” (pkt 3.2.1. raportu). 3) „W przypadku skorzystania przez Pożyczkodawcę z prawa odstąpienia od Umowy pożyczki, Umowę uznaje się za niezawartą, Pożyczkobiorca nie jest obciążany opłatą przygotowawczą oraz jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Pożyczkodawcy całą kwotę wypłaconą mu na podstawie umowy.” (pkt 3.2.1. raportu). 4) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO. (pkt 3.2.3.1. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			5) (...) „Wypowiedzenie umowy” - 50 zł. (pkt 3.2.3.2. raportu). 6) „Pożyczkodawca ma prawo dochodzić kosztów prowadzenia windykacji w wysokości: a) Wysyłka listów poleconych typu: „List informacyjny”, „Wezwanie do zapłaty” - 30 zł b) Wysyłka listu za potwierdzeniem odbioru typu „Ostateczne wezwanie do wypłaty” (...) c) Wysyłka pozostałych niestandardowych specjalnych listów windykacyjnych za potwierdzeniem odbioru - 70 zł d) Wizyta zaległościowa - windykacyjna (nie obejmuje wizyty przedstawiciela) - 65 zł e) Telefon zaległościowy windykacyjny - 15 zł (...)	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			k) Windykacja przez firmę zewnętrzną 100 zł.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 7) Stosowanie kary umownej w przypadku świadczenia pieniężnego (pkt 3.2.3.3. raportu). 8) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4. raportu). 9) Stosowanie opłaty administracyjnej, której wysokość nie odpowiada kosztom wykonywanych czynności. (pkt 3.2.3.4. raportu).	
6.	Capital Service S.A. z siedzibą w Ostrołęce	7	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami	1) - 7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			informacyjnymi: brak wskazania odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 3) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu a całkowitą kwotą kredytu, poprzez prezentowanie informacji o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu. (pkt 3.2.3.1. raportu). 4) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) „Pożyczkobiorca zobowiązuje się ponieść koszty windykacyjne mające na celu odzyskanie należności wynikających z niniejszej umowy w przypadku opóźnień i braku spłaty w terminie według tabeli kosztów windykacyjnych, tj. 5 zł	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			jednorazowy monitoring telefoniczny; 5 zł jednorazowa wiadomość SMS; 40 zł wezwanie do zapłaty; 60 zł drugie wezwanie do zapłaty; 80 zł ostateczne wezwanie do zapłaty; 100 zł zakończenie windykacji polubownej; 150 zł wezwanie przedprocesowe; 20 zł koszty windykacji w przypadku osobistego kontaktu doradcy klienta Capital Service, 300 zł koszty windykacji w przypadku konieczności osobistego kontaktu pracownika bądź współpracownika Capital Service. Capital Service ma prawo naliczać koszty windykacyjne, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, niezależnie od wygaśnięcia Umowy na skutek wypowiedzenia.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 6) „CAPITAL SERVICE zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w CENNIKU w okresie	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			obowiązywania UMOWY, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z wymienionych przyczyn: istotna zmiana stawek w cennikach większości firm konkurencyjnych, zmiana przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych dotyczących działalności CAPITAL SERVICE, zmiana poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych, zmiana zakresu lub formy świadczonych usług.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 7) Pobieranie opłaty za prowadzenie „rachunku technicznego” (pkt 3.2.3.4. raportu).	
7.	CareCash sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu	8	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: Nieprzekazywanie informacji o stopie oprocentowania kredytu oraz warunkach jej zmiany (pkt 3.1.1. raportu).	1) - 5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 6) - 8) Planowane wystąpienie

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki w formularzu informacyjnym (pkt 3.1.1. raportu). 3) Podawanie stopy oprocentowania w stosunku do całego okresu kredytowania i nie informowanie o tym fakcie konsumenta (pkt 3.1.1. raportu). 4) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie informacji o innych opłatach jakie mogą być naliczane z tytułu zaległości w spłacie kredytu (pkt 3.2.1. raportu). 5) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie kwoty	z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			odsetek w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 6) „Koszty monitów: (...) - w 5 dniu po terminie płatności: e-mail + sms + list polecony - 40 zł; - w 10 dniu po terminie płatności: e-mail + sms + telefon konsultanta lub list polecony - 50 zł; - w 15 dniu po terminie płatności: e-mail + sms + telefon konsultanta + list polecony - 100 zł; - w 22 dniu po terminie płatności: e-mail + sms + telefon konsultanta + list polecony + wizyta pracownika CareCash - 500 zł. Kwota monitu zawiera koszty przygotowania dokumentacji ugodowej, dostarczenia osobistego dokumentów. Zawiera wszystkie koszty prób skontaktowania się z klientem w celu zawarcia ugody.” (pkt 3.2.2. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			7) „Utrata dostępu do systemu informatycznego z przyczyn zależnych od pożyczkobiorcy oraz związane z tym koszty poniesione przez CareCash - (w zależności od potrzeby) 100 zł.” (pkt 3.2.2. raportu). 8) „Ustalenie i weryfikacja aktualnego adresu pożyczkobiorcy, o zmianie którego pożyczkobiorca nie poinformował CareCash, 100,00 zł - 200,00 zł (w zależności od poniesionych przez CareCash wydatków).” (pkt 3.2.2. raportu).	
8.	Cash Express s.c. Kowalczyk M., Różański M. prowadzący działalność w Elku	8	1) Nieprzekazywanie informacji o stopie oprocentowania kredytu oraz warunkach jej zmiany (pkt 3.1.1. raportu). 2) Niepodawanie informacji o całkowitej kwocie kredytu (pkt 3.1.1. raportu). 3) Niepodawanie informacji o całkowitej kwocie	1)-4), 6)-8) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 5) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			do zapłaty (pkt 3.1.1. raportu). 4) Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki: opłata przygotowawcza (pkt.3.1.1. raportu). 5) „400 zł w przypadku przekazania sprawy do zewnętrznej firmy windykacyjnej” (3.2.2. raportu). 6) „(...)80 zł rozwiązanie umowy.” (3.2.3.2. raportu). 7) „30 zł pierwsze wezwanie do zapłaty, 40 zł drugie wezwanie do zapłaty, 60 zł ostateczne wezwanie do zapłaty, (...), 100 zł wezwanie przedprocesowe” (3.2.3.2. raportu). 8) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	
9.	Daily Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	7	1) Nieprzekazywanie formularza informacyjnego (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.): brak kwoty odsetek w stosunku dziennym. (pkt 3.2.1. raportu). 3) „Pożyczkobiorca jest uprawniony do zwrotu pożyczki przed terminem wymagalności. Najpóźniej 3 dni przed jej dokonaniem zobowiązuje się poinformować Pożyczkodawcę i będzie posiadał dowód poinformowania, w preferowanej formie pisemnej, o zamiarze zwrotu, a spłata zostanie dokonana w terminie wnoszenia	1)-7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			rat.” (pkt 3.2.1 raportu). 4) Podawanie w umowie informacji o kosztach kredytu w sposób mogący wprowadzać w błąd (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) „Drugie wezwanie (...) 50 zł. Trzecie wezwanie (...) 80 zł.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 6) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu). 7) Pobieranie opłaty z tytułu zabezpieczenia nieodpowiadającej żadnemu świadczeniu po stronie pożyczkodawcy (pkt 3.2.3.4 raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
10.	Eurocent S.A. z siedzibą w Krakowie	7	1) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.): brak informacji o całkowitej kwocie do zapłaty (pkt 3.2.1. raportu). 2) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu nieuwzględniającej opłaty za obsługę pożyczki w domu (pkt 3.2.3.1. raportu). 4) „Opłata za monit telefoniczny 20 zł, opłata za monit pisemny 35 zł, (...) opłata za ostateczne wezwanie do zapłaty 40 zł” (pkt 3.2.3.2. raportu). 5) „Opłata za wizytę windykacyjną w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy 110 zł” (pkt	1)-7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			3.2.3.2. raportu). 6) „Opłata za wypełnienie weksla 40 zł” (pkt 3.2.3.2. raportu). 7) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu).	
11.	Euro Providus S.A. z siedzibą w Częstochowie	7	1) Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki: opłata za obsługę w domu (pkt 3.1.1. raportu). 2) Podawanie informacji o całkowitej kwocie do zapłaty nieuwzględniającej opłaty za obsługę w domu (pkt 3.1.2 raportu). 3) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.): brak kwoty	1)-7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			odsetek w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 4) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1 raportu). 5) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu nieuwzględniającej opłaty za obsługę pożyczki w domu (pkt 3.2.3.1 raportu). 6) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 7) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
12.	Everest Finanse sp. z o.o. S.K.A. z siedzibą w Poznaniu	8	1) Niepodawanie w formularzu informacyjnym informacji o innych kosztach (opłata za obsługę pożyczki w domu), które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie wysokości odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 3) Niepodawanie odsetek należnych w stosunku dziennym w wypadku odstąpienia od umowy (pkt 3.2.1. raportu). 4) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu a całkowitą kwotą	1) - 8) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			kredytu, poprzez prezentowanie informacji o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu (pkt 3.2.3.1. raportu). 6) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu: nieuwzględniającej opłaty za obsługę pożyczki w domu (pkt 3.2.3.1. raportu). 7) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 8) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	
13.	Ferratum Poland sp. z o.o. z siedzibą	5	1) Brak wskazania stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego w formularzu	1) - 5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
	we Wrocławiu		informacyjnym (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie wysokości odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 3) „Opłata Administracyjna stanowi całkowitą kwotę do zapłaty przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim” (pkt. 3.2.3.1. raportu). 4) „Opłata upominawcza za wysłanie pierwszego monitu (...) wynosi 30 zł; opłata upominawcza za wysłanie drugiego monitu (...) wynosi 50 zł; opłata upominawcza za wysłanie trzeciego monitu (...) wynosi 50 zł; opłata upominawcza za wysłanie czwartego monitu (...) wynosi 50 zł” (pkt 3.2.3.2.	interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			raportu). 5) Pobieranie opłaty administracyjnej w wygórowanej wysokości (pkt 3.2.3.4. raportu).	
14.	Marka S.A. z siedzibą w Białymstoku	9	1) Niepodawanie w formularzu informacyjnym informacji o innych kosztach (opłata za obsługę pożyczki w domu, dodatkowa opłata przygotowawcza), które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki (pkt 3.1.1. raportu). 2) Niepodawanie odsetek należnych w stosunku dziennym w wypadku odstąpienia od umowy (pkt 3.2.1. raportu). 3) „W przypadku gdy Pożyczkobiorca nie zwróci Pożyczkodawcy należności wynikających z odstąpienia od umowy w terminie, (...), odstąpienie to uznaje się za niewiążące,	1) - 9) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			a Pożyczkobiorca zobowiązany będzie do spłaty pożyczki wraz ze wszystkimi kosztami zgodnie z jej harmonogramem” (pkt 3.2.1. raportu). 4) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu: nieuwzględniającej opłaty za obsługę pożyczki w domu oraz dodatkowej opłaty przygotowawczej (pkt 3.2.3.1. raportu). 6) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 7) Stosowanie dodatkowej opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 8) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu). 9) „Każdorazowo w przypadku opóźnienia Pożyczkobiorcy w spłacie raty pożyczki Pożyczkodawca może naliczyć dodatkową opłatę za opóźnienie w wysokości 20 zł. Opłata ma zrekompensować Pożyczkodawcy poniesione przez niego koszty w związku z wykonaniem dodatkowych kontaktów telefonicznych lub wysłaniem do Pożyczkobiorcy listu w celu wyegzekwowania zaległej płatności. Opłata za opóźnienie została obliczona w sposób ryczałtowy w oparciu o dodatkowe koszty działań, wymienione powyżej, podejmowane przez Pożyczkodawcę w przypadku zwłoki Pożyczkobiorcy w spłacie rat pożyczki. Naliczona opłata za opóźnienie staje się wymagalna w	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			terminie płatności najbliższej raty pożyczki” (pkt 3.2.3.4. raportu).	
15.	Meritum Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu	8	1) Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki: opłata za obsługę w domu (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak informacji o wysokości „prowizji Przedstawiciela z tytułu wcześniejszej spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty” (pkt 3.2.1. raportu). 3) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 4) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu	1)-8) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			a całkowitą kwotą kredytu, poprzez prezentowanie informacji o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu nieuwzględniającej opłaty za obsługę pożyczki w domu (pkt 3.2.3.1. raportu). 6) „(...) Koszty wypowiedzenia umowy wysłanego listem poleconym wynoszą 60 zł.” (pkt 3.2.3.2. ppkt 1 raportu). 7) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4. raportu). 8) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	
16.	MiniCredit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	4	1) „Po złożeniu Oświadczenia wymienionego w pkt. 7 ppkt 7.2 i 7.4 Pożyczkobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Pożyczkodawcy Kwotę do wypłaty oraz składkę ubezpieczenia Pożyczki za dni przez które z niej korzystał, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.” (pkt 3.2.1. raportu). 2) „Przy dokonywaniu przelewu, Pożyczkobiorca powinien podać swoje dane: imię i nazwisko, numer PESEL, nr rachunku bankowego oraz dane Pożyczkodawcy: nazwę Pożyczkodawcy,	1), 3)-4) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 2) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			numer rachunku bankowego Pożyczkodawcy, tytuł zapłaty. (...) Pożyczkobiorca ma obowiązek prawidłowo oznaczyć przelew. (...) W przypadku wpłynięcia na rachunek bankowy Pożyczkodawcy płatności, która nie może być zidentyfikowana (na przykład nie podano tytułu przelewu), płatność uznaje się za niedokonaną do czasu jej zidentyfikowania” (pkt 3.2.2. raportu). 3) Stosowanie kary umownej w przypadku świadczenia pieniężnego (pkt 3.2.3.3 raportu). 4) Stosowanie opłaty administracyjnej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
17.	Net Credit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	6	1) Nieprzekazywanie formularza informacyjnego (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak informacji o całkowitej kwocie do zapłaty (pkt 3.2.1. raportu). 3) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak informacji o RRSO (pkt 3.2.1. raportu). 4) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak kwoty odsetek w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 5) „W przypadku, gdy Pożyczka lub jej część nie została uiszczona w terminie, Pożyczkobiorca zapłaci Pożyczkodawcy opłatę upominawczą	1)-6) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			w kwocie 15 zł za każdy monit wysłany do Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę lub osobę trzecią działającą w imieniu Pożyczkodawcy oraz 25 zł za wezwanie do zapłaty wysłane do Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę lub osobę trzecią działającą w imieniu Pożyczkodawcy.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 6) Pobieranie opłat nieprzewidzianych umową (pkt 3.2.3.4).	
18.	Optima S.A. z siedzibą w Gdańsku	12	1) Brak wskazania stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego w formularzu informacyjnym (pkt 3.1.1. raportu). 2) Podawanie w formularzu informacyjnym informacji o całkowitej kwocie do zapłaty nieuwzględniającej kosztu opłaty za obsługę	1) - 4) i 8) - 12) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 5) - 7) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			w domu oraz kosztu ubezpieczenia (pkt 3.1.2. raportu). 3) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie wysokości odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 4) Pobieranie w sytuacji odstąpienia od umowy przez konsumenta, odsetek od kwoty kredytowanych kosztów (pkt 3.2.1. raportu). 5) „Koszty te [z tytułu wizyt terenowych - przyp. UOKiK] zostaną naliczone wraz ze zleceniem Przedstawicielowi Optima S.A. wykonania wizyt terenowych” (pkt 3.2.2. raportu). 6) „W czasie trwania niniejszej umowy, Optima S.A. może naliczyć koszty działań windykacyjnych, o których mowa w § 8 ust. 5 w następującej	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wysokości: a) nie więcej niż 70 zł łącznie za działania takie jak: wezwania do zapłaty wysyłane listami zwykłymi (7 złotych za jeden list zwykły, wysyłany nie częściej niż 2 razy w miesiącu), monity telefoniczne (10 złotych za jeden monit telefoniczny, wykonywany nie częściej niż 8 razy w miesiącu) i monity sms (5 złotych za jeden monit sms, wykonywany nie częściej niż 4 razy w miesiącu). Koszty powyższych działań zostaną naliczone w dniu skutecznego upływu terminu wypowiedzenia umowy pożyczki przez Optima S.A.” (pkt 3.2.2. raportu). 7) „W czasie trwania niniejszej umowy, Optima S.A. może naliczyć koszty działań windykacyjnych, o których mowa w § 8 ust. 5 w następującej wysokości: (...) oświadczenia o wypowiedzeniu umowy pożyczki kierowanego do Pożyczkobiorcy	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			listem poleconym - 10 złotych” (pkt 3.2.2. raportu). 8) Podawanie nieprawdziwej informacji o RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 9) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu a całkowitą kwotą kredytu, poprzez prezentowanie informacji o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu (pkt 3.2.3.1. raportu). 10) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu: nieuwzględniającym kosztu opłaty za obsługę w domu oraz kosztu ubezpieczenia (pkt 3.2.3.1. raportu). 11) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 12) Stosowanie opłaty wstępnej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	
19.	Polska Korporacja Finansowa Skarbiec sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, aktualnie Pomocna Pożyczka sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku	4	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 2) Obciążenie konsumentów nadmiernie wygórowanymi kosztami, tj. zatrzymywanie przez przedsiębiorcę całej opłaty przygotowawczej w przypadku rozwiązania umowy (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	1) - 3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			4) Stosowanie opłaty administracyjnej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	
20.	P.P.H.U. Taurus Ilona Nolewajka-Lasak z siedzibą w Bytomiu	7	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazywania kolejności zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet należności kredytodawcy (pkt 3.1.1. raportu). 2) „Jeżeli Pożyczkobiorca nie zwróci w terminie kwoty pożyczki powiększonej o odsetki za czas wykorzystania kredytu, oświadczenie o odstąpieniu uznane będzie za bezskuteczne.” (pkt 3.2.1. raportu). 3) Stosowanie dodatkowej opłaty za odstąpienie od umowy o kredyt konsumencki (pkt 3.2.1. raportu). 4) „Pożyczkobiorca oświadcza, że w chwili	1) - 3) oraz 5) - 7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 4) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			zawarcia umowy nie toczą się przeciwko niemu żadne postępowania egzekucyjne. Jednocześnie Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do zasięgania informacji o ewentualnych toczących się przeciwko niemu postępowaniach egzekucyjnych we właściwych organach egzekucyjnych. W przypadku złożenia oświadczenia fałszywego Pożyczkobiorca zapłaci Pożyczkodawcy karę umowną w wysokości czterokrotności sumy pożyczki.” (pkt 3.2.2. raportu). 5) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 6) „W przypadku niespłacenia pożyczki w terminie określonym w par. 2 umowy, Pożyczkobiorca zobowiązuje się do ponoszenia zryczałtowanej opłaty z tytułu zwrotu kosztów dojazdu	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			Pożyczkodawcy lub firmy windykacyjnej w kwocie każdorazowo 150 zł oraz 40 zł z tytułu każdorazowego wezwania do zapłaty, oraz ewentualne koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 7) Stosowanie kary umownej w przypadku świadczenia pieniężnego (pkt 3.2.3.3. raportu).	
21.	Profi Credit sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej	3	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania w umowie wysokości odsetek za czas opóźnienia (pkt 3.2.1. raportu). 2) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu a całkowitą kwotą kredytu, poprzez prezentowanie informacji	1) - 3) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4 raportu).	
22.	Profinet S.A. z siedzibą w Tychach	4	1) Wprowadzenie w błąd co do proporcji pomiędzy całkowitym kosztem kredytu a całkowitą kwotą kredytu, poprzez prezentowanie informacji o całkowitej kwocie kredytu obliczonej przy założeniu, że powinna ona uwzględniać kredytowane koszty kredytu (pkt 3.2.3.1. raportu). 2) „22. W przypadku opóźnienia w spłacie rat pożyczki lub zaprzestania spłaty zadłużenia	1)-4) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wynikającego z Umowy, Pożyczkodawca wysyła do Pożyczkobiorcy korespondencję zaległościową - upomnienie, wezwanie do zapłaty, wypowiedzenie umowy. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do pokrycia kosztów wysłania tej korespondencji w wysokości 20 zł (dwadzieścia złotych) za każde wysłane pismo. 23. W przypadku, kiedy Pożyczkobiorca nie dokonuje płatności w terminach określonych w Umowie Pożyczkodawca może naliczyć dodatkową opłatę w wysokości 20 zł (dwadzieścia złotych) za każdą udokumentowaną wizytę Przedstawiciela u Pożyczkobiorcy, dokonaną poza terminami określonymi w Umowie.” (pkt 3.2.3.2. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			3) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4. raportu). 4) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	
23.	Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie	7	1) Niepodawanie w formularzu informacyjnym informacji o innych kosztach (opłata za obsługę pożyczki w domu, dodatkowa opłata przygotowawcza), które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki (pkt 3.1.1. raportu). 2) Podawanie w formularzu informacyjnym informacji o całkowitej kwocie do zapłaty nieuwzględniającej kosztu opłaty za obsługę	1) - 7) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			w domu oraz odsetek (pkt 3.1.2. raportu). 3) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 4) Podawanie błędnej informacji o całkowitym koszcie kredytu: nieuwzględnianie kosztu opłaty za obsługę w domu i dodatkowej opłaty przygotowawczej (pkt 3.2.3.1. raportu). 5) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4. raportu). 6) Stosowanie dodatkowej opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4. raportu). 7) Stosowanie opłaty przygotowawczej, której wysokość nie odpowiada kosztom podejmowanych czynności (pkt 3.2.3.4. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
24.	Pszczółka Piechoccy sp.j. z siedzibą w Bydgoszczy	17	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak informacji o całkowitej kwocie do zapłaty (pkt 3.2.1. raportu). 2) „W przypadku jakichkolwiek opóźnień w spłacie kwoty głównej pożyczki wraz z innymi należnościami wszelkie wpłaty będą zaliczane w pierwszej kolejności na zaległe należności pożyczkodawcy.” (pkt 3.2.1. raportu) 3) Nieprzekazywanie informacji o innych kosztach kredytu (opłata za obsługę w domu) (pkt 3.2.1. raportu). 4) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak kwoty odsetek należnych w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 5) „Pożyczkobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty pożyczki przed upływem terminu, o którym	1) - 6) oraz 12) - 17) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 7) - 11) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			mowa w par. 1 pkt 1. Dokonanie wcześniejszej spłaty pożyczki możliwe jest po uiszczeniu rekompensaty z tego tytułu na rzecz pożyczkodawcy w wysokości 0,5% spłacanej przed upływem terminu kwoty udzielanej pożyczki.” (pkt 3.2.1. raportu). 6) Pożyczkodawca jest uprawniony domagać się wyższej rekompensaty aniżeli wskazana w pkt. 7 niniejszego paragrafu jeżeli udowodni, że strata jaką poniósł w wyniku wcześniejszej spłaty przekroczy kwotę tak obliczonej rekompensaty (pkt 3.2.1. raportu). 7) „Koszta prewencyjne obejmują: a. Wizyta prewencyjna osiem razy w miesiącu, koszt 30,00 zł za każdy dojazd. (...) Koszta windykacyjne obejmują: a. Dojazd	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			windykatora osiem razy w miesiącu, koszt 30,00 zł za każdy dojazd” (pkt 3.2.2. raportu). 8) „Koszta prewencyjne obejmują: (...) c. wezwanie do wydania przedmiotu przewłaszczenia wysłane po upływie 16 dni po terminie płatności 50,00 zł, Koszta windykacyjne obejmują: (...) e. wezwanie do wydania przedmiotu przewłaszczenia wysłane po upływie 16 dni po przekazaniu sprawy do działu windykacji 50,00 zł (pkt 3.2.2. raportu). 9) Koszta prewencyjne obejmują: (...) d. wezwanie pracodawcy do dokonywania potrąceń z art. 91 kp wysłane po upływie 42 dni po terminie płatności koszt 50,00 zł. Koszta windykacyjne obejmują: (...)	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			f. wezwanie pracodawcy do dokonywania potrąceń z art. 91 kp wysłane po upływie 16 dni po terminie płatności koszt 50,00 zł” (pkt 3.2.2. raportu). 10) „Koszta windykacyjne obejmują: (...) b. Ustalenie miejsca pracy, koszt 150 zł, c. Ustalenie miejsca pobytu, koszt 150 zł” (pkt 3.2.2. raportu). 11) „Pożyczkodawca na wypadek braku kontaktu z pożyczkobiorcą § 5 pkt 5 i 7 OWU Daiglob Finance i wystąpienia przesłanek związanych z niewykonaniem postanowień umownych zgodnie z § 2 pkt 1 i § 5 pkt 2, po zakończeniu bezskutecznej procedury prewencyjnej pośredniej i bezpośredniej w celu zaspokojenia prawidłowego toku postępowania sądowego celem uniknięcia przesłanek zawartych w art. 143 i 145 KPC i egzekucyjnego zgodnie z art. 803 KPC, albowiem	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			to wierzyciel musi wskazać odpowiedniemu organowi egzekucyjnemu z jakich części majątku ma być prowadzona egzekucja w myśl art. 799 § 1 KPC, celem uniknięcia sytuacji związanej z brakiem możliwości ustalenia miejsca pobytu dłużnika i konsekwencji z tym związanych zgodnie z art. 802 KPC, zleci czynności informacyjno-rozpoznawcze do ogólnopolskiego biura detektywistycznego Gajc & partnerzy Pożyczkodawca w związku z powyższym obciąży pożyczkobiorcę poniesionymi kosztami związanymi z wykonaniem czynności detektywistycznych w postaci: - ustalenie miejsca zamieszkania - (w miejscowości gdzie zamieszkiwał pożyczkobiorca) - 500 zł - ustalenie miejsca zamieszkania - (poza miejscowością gdzie zamieszkiwał pożyczkobiorca) - 1000 zł - ustalenie	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			miejsca pracy pożyczkobiorcy - (w miejscowości gdzie zamieszkiwał pożyczkobiorca) - 500 zł - ustalenie miejsca pracy pożyczkobiorcy - (poza miejscowością gdzie zamieszkiwał pożyczkobiorca) - 1000 zł. Czynności detektywistyczne udokumentowane będą zgodnie z art. 23b pkt.1, 2, 3 ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych poprzez sprawozdanie detektywistyczne na piśmie załączone do akt sprawy sporządzone przez licencjonowanego detektywa.” (pkt 3.2.2. raportu). 12) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 13) Prezentowanie kosztów kredytu w sposób, który może wprowadzić w błąd” (pkt 3.2.3.1.	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			raportu). 14) „Koszta prewencyjne obejmują: Działania prewencyjne pośrednie w postaci: pierwsze wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 14 dni po terminie płatności raty koszt 30,00 zł, drugie wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 28 dni po terminie płatności raty koszt 50,00 zł, ostateczne wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 42 dni po terminie płatności raty koszt 50,00 zł, Koszta windykacyjne obejmują: Działania windykacyjne pośrednie w postaci: pierwsze wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 5 dni po przekazaniu sprawy do działu windykacji - koszt 30,00 zł; drugie wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 16 dni po przekazaniu sprawy	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			do działu windykacji - koszt 50,00 zł; ostateczne wezwanie do zapłaty wysłane po upływie 30 dni po przekazaniu sprawy do działu windykacji - koszt 50,00 zł” (pkt 3.2.3.2. raportu). 15) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 16) Pobieranie kosztów administracyjnych i kosztów ustanowienia pożyczki, których wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu). 17) Pobieranie opłaty za czynności upominawcze jeszcze przed terminem zapadalności świadczenia (pkt 3.2.3.4. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
25.	Regita sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	5	1) Nieprzekazywanie formularza informacyjnego (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania czasu obowiązywania umowy (pkt 3.2.1. raportu). 3) „Pożyczkodawca ma prawo dochodzić swoich należności od Pożyczkobiorcy za pośrednictwem osób trzecich. Kosztem dochodzenia tychże należności zostaje obciążony Pożyczkobiorca” (pkt 3.2.1. raportu). 4) „Mam świadomość, iż w związku z niniejszym odstąpieniem zobowiązany/a jestem do niezwłocznej wpłaty na rachunek Pożyczkodawcy o numerze kwoty na którą składają się poniższe należności: kwota pożyczki oraz prowizja za udzielenie pożyczki” (pkt 3.2.1. raportu).	1) - 4) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 5) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			5) „W przypadku opóźnienia w spłacie udzielonej Pożyczki lub w zapłacie Raty Miesięcznej Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty: (...) kwoty 25 zł (dwadzieścia pięć złotych) za drugie do zapłaty” (pkt 3.2.3.2. raportu).	
26.	Soho Credit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	9	1) Nieprzekazywanie formularza informacyjnego (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: Niepodawanie informacji o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki (pkt 3.1.1. raportu). 3) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak informacji o stopie oprocentowania kredytu oraz warunkach jej zmiany (pkt 3.2.1. raportu).	1) - 6) oraz 8) - 12) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 7) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			4) „Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć otrzymane od Pożyczkobiorcy kwoty, wg swojego uznania, najpierw na poczet opłat związanych z Pożyczką, a na końcu na spłatę kwoty głównej pożyczki.” (pkt 3.2.1. raportu). 5) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak kwoty odsetek należnych w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 6) „Pożyczkobiorca uprawniony jest do dokonania spłaty Pożyczki przed terminem określonym w Umowie, przy czym KWOTA DO SPŁATY pozostaje bez zmian.” (pkt 3.2.1. raportu). 7) „W dniu zawarcia umowy koszty korespondencji o charakterze upominawczym wynoszą maksymalnie 90 zł, na którą to kwotę składają się: opłaty za wysłanie upomnień SMS (3x5 zł),	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			wysłanie upomnień drogą elektroniczną (3x5 zł), wysłanie wezwań listem poleconym, dokonywane po 30 dniach od ostatniego dnia Okresu Trwania Pożyczki (2x30 zł).” (pkt 3.2.2. raportu). 8) „Wysłanie wezwań listem poleconym, dokonywane po 30 dniach od ostatniego dnia Okresu Trwania Pożyczki (2x30 zł)” (pkt 3.2.3.2. raportu). 9) Stosowanie kary umownej w przypadku świadczenia pieniężnego (pkt 3.2.3.3. raportu).	
27.	Tempo Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	4	1) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak terminu wypłaty kredytu (pkt 3.2.1. raportu). 2) Podawanie błędnej informacji o RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) Podawanie błędnej informacji o całkowitym	1)-4) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			koszcie kredytu nieuwzględniającej opłaty za obsługę w domu (pkt 3.2.1. raportu). 4) Stosowanie opłaty za obsługę w domu, której wysokość nie odpowiada wartości świadczonej usługi (pkt 3.2.3.4 raportu).	
28.	VIA SMS PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	12	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazywania kolejności zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet należności kredytodawcy (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak informacji o warunkach zmiany kosztów (pkt 3.1.1. raportu). 3) Błędne wskazywanie opłat, które nie są prowizją i które, zgodnie z umową, nie mogą być zatrzymywane przy wcześniejszej spłacie	1) - 7) oraz 9) - 12) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów 8) Planowane wystąpienie z powództwem

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			w rubryce „uprawnienia kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem” formularza informacyjnego. (pkt 3.1.2. raportu). 4) „Pożyczkodawca ma prawo zaliczyć otrzymane od Pożyczkobiorcy kwoty, wg swojego uznania, najpierw na poczet opłat związanych z Pożyczką, a na końcu na spłatę kwoty głównej pożyczki.” (pkt 3.2.1. raportu). 5) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak wskazania odsetek za czas opóźnienia. (pkt 3.2.1. raportu). 6) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak kwoty odsetek należnych w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 7) Stosowanie dodatkowej opłaty za odstąpienie	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			od umowy o kredyt konsumencki. (pkt 3.2.1. raportu). 8) „W dniu zawarcia umowy koszty korespondencji o charakterze upominawczym wynoszą maksymalnie 60 zł, na którą to kwotę składają się: opłaty za wysłanie upomnień SMS (3x5 zł), wysłanie upomnień drogą elektroniczną (3x5 zł), wysłanie wezwania listem poleconym, dokonywane po 30 dniach od ostatniego dnia Okresu Trwania Pożyczki (30 zł).” (pkt 3.2.2. raportu). 9) „Wysokość Opłat mających wpływ na Kwotę do Spłaty może ulegać zmianom. Zmiany wysokości Opłat mogą nastąpić w wyniku działań promocyjnych Pożyczkodawcy bądź w przypadku zmian któregoś z parametrów rynkowych takich jak: stopa inflacji, kursy walutowe, referencyjne	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			stawki oprocentowania ustalane przez NBP oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów. Nowe stawki Opłat będą podawane do wiadomości Pożyczkobiorcy wraz z podaniem daty ich wejścia w życie za pośrednictwem strony WWW pożyczkodawcy, SMS albo na piśmie. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, Pożyczkobiorca uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Udzielaniu Pożyczek Gotówkowych. Jeżeli Pożyczkobiorca nie dokona takiego wypowiedzenia, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia wejścia w życie. Zmiana Opłat dokonana w powyższym trybie nie stanowi zmiany Umowy Udzielania Pożyczek Gotówkowych i nie wymaga aneksu.” (pkt 3.2.3.2. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			10) „Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany warunków Umowy Pożyczki oraz wprowadzenia zmian w treści Regulaminu i innych Załączników. O takiej zmianie każdorazowo powiadomi on Pożyczkobiorcę drogą elektroniczną lub przez SMS, który będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy Pożyczki w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianach. Zapisy § 5 pkt 3 zd. drugie i pkt 4 Umowy stosuje się odpowiednio. Brak oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki w przypisanym terminie, oznacza akceptację nowych warunków.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 11) „Wysłanie wezwania listem poleconym, dokonywane po 30 dniach od ostatniego dnia Okresu Trwania Pożyczki (30 zł).” (pkt 3.2.3.2. raportu)	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			12) Stosowanie kary umownej w przypadku świadczenia pieniężnego (pkt 3.2.3.3. raportu).	
29.	Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	5	1) Nieprzekazywanie formularza informacyjnego (pkt 3.1.1. raportu). 2) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak informacji o całkowitej kwocie do zapłaty (pkt 3.2.1 raportu). 3) Naruszenia związane z obowiązkami informacyjnymi (art. 30 u.k.k.) - brak informacji o RRSO (pkt 3.2.1 raportu). 4) „Pożyczkobiorca, który składa oświadczenie o odstąpieniu, jest zobowiązany do zwrotu kwoty Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy wraz z odsetkami za okres od	1)-5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			dnia wypłaty do dnia spłaty Pożyczki w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.” (pkt 3.2.1. raportu). 5) „1) 35 PLN za przekazanie pierwszego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 15 dni kalendarzowych od upływu Terminu spłaty Pożyczki 2) 45 PLN za przekazanie pierwszego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 30 dni kalendarzowych od upływu Terminu spłaty Pożyczki 3) 55 PLN za przekazanie pierwszego wezwania do zapłaty drogą pocztową po upływie 45 dni kalendarzowych od upływu Terminu spłaty Pożyczki” (pkt 3.2.3.2. raportu).	

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
30.	Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie	5	1) Naruszenie związane z obowiązkami informacyjnymi: brak kwoty odsetek należnych w stosunku dziennym (pkt 3.2.1. raportu). 2) Podawanie nieprawdziwej informacji o wysokości RRSO (pkt 3.2.3.1. raportu). 3) „Pożyczkodawca uprawniony jest do zmiany Tabeli opłat w przypadku: i) zmiany poziomu inflacji w wysokości podawanej do publicznej wiadomości przez GUS, ii) zmiany kosztów obsługi pożyczki, w tym zmiany cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, zmian opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy Ramowej za pośrednictwem firm współpracujących z Pożyczkodawcą oraz w przypadku wprowadzenia nowych przepisów prawa i zapadnięcia wyroków	1) - 5) Wszczęto postępowanie w sprawie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów

Lp.	Nazwa i siedziba przedsiębiorcy	Liczba zakwestionowanych postanowień	Kwestionowane postanowienia	Działanie podjęte bądź planowane przez UOKiK (stan na 27 czerwca 2013 roku)
			sądowych mających wpływ na koszty obsługi pożyczki, iii) nowych usług wprowadzonych przez Pożyczkodawcę.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 4) „Personalizowana wiadomość elektroniczna, zawierająca ostrzeżenia i informacje o kolejnych krokach oraz ewentualnych kosztach windykacji - 40 zł - brak wpłaty na 1 dzień po terminie płatności.” (pkt 3.2.3.2. raportu). 5) „Przypomnienie kierowane poprzez SMS i drogą elektroniczną, ponaglenia SMS i drogą elektroniczną, ostateczne wezwanie do zapłaty kierowane SMS i drogą elektroniczną oraz pisemne wezwanie do zapłaty oraz skierowanie do BIG - 130 zł - brak wpłaty na 31 dzień po terminie płatności.” (pkt 3.2.3.4. raportu).	

