

W związku ze skierowaniem do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zapytań dotyczących ogłoszenia na realizację zadań zleconych opublikowanego w dniu 20 grudnia 2010 r. poniżej przedstawiamy następujące wyjaśnienia.

Pytanie 1.

Organizacja składająca ofertę na realizację zadania I. musi być dostępna dla kontaktu osobistego z konsumentami średnio 20 godzin w tygodniu. Równocześnie zadanie ma być wykonywane przez dwie terenowe jednostki.

Czy każda z dwóch jednostek terenowych wykonujących zadanie ma być dostępna dla konsumentów przez 20 godzin w tygodniu, czy też łącznie mają one być dostępne co najmniej przez 20 godzin w tygodniu?

Odpowiedź UOKiK: każda z dwóch terenowych jednostek ma być dostępna dla konsumentów przez 20 godzin w tygodniu.

Pytanie 2.

W warunkach realizacji Zadania I. pojawia się wymóg, by sprawy, które wpłynęły do 31 grudnia 2011, a nie zostały zakończone w tym terminie, zostały sfinalizowane wraz z przekazaniem sprawozdania z wykonania całego zadania.

Czy to oznacza, że UOKiK zakłada konieczność świadczenia pracy przez Oferenta w okresie po zakończeniu realizacji umowy i bez wynagrodzenia?

Odpowiedź UOKiK: tak, UOKiK zakłada konieczność świadczenia pracy przez Oferenta w okresie po zakończeniu realizacji umowy i bez dodatkowego wynagrodzenia, niż to przewidziane w umowie dotacji. Wszystkie wpływające zgłoszenia od konsumentów złożone do końca 2011 roku muszą zostać rozpatrzone. Sposób finansowania osoby zajmującej się rozpatrywaniem tych skarg w okresie po zakończeniu realizacji umowy pozostaje w gestii organizacji (np. w ramach wolontariatu).

Pytanie 3.

W warunkach Zadania III. określono, że niedopuszczalne jest odsyłanie konsumentów do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Czy dotyczy to także spraw, w których UOKiK jest organem właściwym do przyjęcia / rozpatrzenia sprawy (np. naruszenie zbiorowych interesów konsumentów)?

Odpowiedź UOKiK: Sprawy z zakresu naruszania zbiorowych interesów konsumentów powinny być przekazywane, zgodnie z właściwością, do UOKiK. Natomiast niedopuszczalne jest przekazywanie do UOKiK spraw indywidualnych.

Pytanie 4.

Dot. Załącznika 2 – kalkulacja kosztów

Czy poz. 1 – Koszty osobowe – obejmuje wszystkie czy tylko merytoryczne koszty osobowe?

Odpowiedź UOKIK: W pozycji 1 ujmowane powinny być merytoryczne koszty osobowe.

Czego dotyczy gwiazdka/ odnośnik w poz. 2?

Odpowiedź UOKIK: dotyczy kosztów związanych z realizacją zadania poniesionych w odpowiedniej proporcji do jego realizacji.

Załącznik nr 2

Kalkulacja przewidzianych kosztów realizacji zadania

1. Całkowity koszt zadania (w zł)
2. Kosztorys ze względu na rodzaj kosztów

Lp.	Rodzaj kosztów (koszty merytoryczne i administracyjne związane z realizacją zadania)	Powiązanie rodzaju i proporcji poniesionych kosztów z realizacją zadania	Ilość jednostek	Jednostka miary	Koszt jednostkowy	Koszt całkowity	Z tego wnioskowanej dotacji (w zł)	Z tego środków własnych (w zł)
1.	Koszty osobowe (umowa o pracę, umowa zlecenia, wolontariat, inne)							
2.	Pozostałe koszty (opłata za czynsz; opłata za energię elektryczną, wodę, ogrzewanie, wywóz odpadów, zachowanie czystości, jeśli nie wlicza się do czynszu, opłaty za rachunki telefoniczne i połączenia internetowe, koszty obsługi kadrowej oraz księgowej, koszty drobnych materiałów biurowych, opłaty pocztowe, inne opłaty administracyjne*)							
Razem								

*koszty związane z realizacją zadania poniesione w odpowiedniej proporcji do jego realizacji

Czy wymienione w poz. 2 pozostałe koszty stanowią katalog zamknięty czy są to tylko pozycje przykładowe?

Odpowiedź UOKIK: koszty wymienione w poz. 2 są propozycjami przykładowymi.

Pytanie 5.

Organizacja , w ramach wykonywania zadania musi zrealizować co najmniej:

172 wystąpienia pisemne...

98 porad pisemnych....

1283 porad bezpośrednich...

26 pism procesowych ...

Ustalono mierniki, których osiągnięcie tak naprawdę jest nie zależne ode mnie, bowiem nie wiem ilu potrzebujących porady konsumenckiej zgłosi się do organizacji. Do biura rzecznika w roku 2010 z całego powiatu s. zgłosiło 180 konsumentów z których upoważnienia występowalam.

Jakie są konsekwencje braku wypracowania powyższych mierników? Na które de facto nie mam wpływu?

Odpowiedź UOKIK: Organizacja jest odpowiedzialna za należyte promowanie prowadzonej działalności z zakresu poradnictwa, w ramach realizacji zadania. Doświadczenia z lat ubiegłych pokazują, iż zainteresowanie konsumentów jest wystarczająco duże, by założone mierniki zrealizować. Nienależyte wykonanie umowy w tym w szczególności zmniejszenie zakresu rzeczowego realizowanego zadania, skutkować będzie koniecznością zwrotu części dotacji w wysokości określonej przez zleceniodawcę.